

NOTA DINAS

Lamp. : 4 eks. Skripsi

Yogyakarta, 01 Desember 2017

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assalamu 'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Nanang Kurniawan

NPM : 20130730070

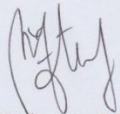
Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PADA KJKS BMT ARTHA SEJAHTERA ROTOWIJAYAN YOGYAKARTA**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Pembimbing



Miftakhul Khasanah, S.TP., M.SI.

PENGESAHAN

Judul Skripsi :

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
ANGGOTA PADA KJKS BMT ARTHA SEJAHTERA ROTOWIJAYAN
YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Nanang Kurniawan**

NPM : 20130730070

Telah dimunaqasyahkan di depan sidang munaqasyah Prodi Muamalat
Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 23 Desember 2017 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Sidang Dewan Munaqasyah Skripsi

Ketua sidang : Rozikan, S.El., M.SI (.....)

Pembimbing : Miftakhul Khasanah, S.TP., M.SI (.....)

Penguji : Drs. Moh. Mas'udi, M.Ag (.....)

Yogyakarta, 23 Desember 2017

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,



Dr. Akif Khilmivah, M.Ag.

NIK 19680212199202 113 016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nanang Kurniawan

Nomor Mahasiswa : 20130730070

Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN**

TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PADA KJKS

BMT ARTHA SEJAHTERA ROTOWIJAYAN

YOGYAKARTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 01 Desember 2017

Yang membuat pernyataan



Nanang Kurniawan