

**INOVASI BKKBN PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN  
KELUARGA BERENCANA (KB)**  
**(Studi pada Rumah Data di Desa Srimulyo, Kecamatan Piyungan  
Tahun 2016-2017)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun oleh:

Nama : Anggit Rubianto  
NIM : 20140520041

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2017**

## HALAMAN PENGESAHAN

### SKRIPSI

**INOVASI BKKBN PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN  
KELUARGA BERENCANA (KB)**  
**(Studi pada Rumah Data di Desa Srimulyo, Kecamatan Piyungan Tahun  
2016-2017)**

Oleh:  
Anggit Rubianto  
20140520041

Telah dipertahankan dan disahkan didepan Tim Pengaji Jurusan Ilmu  
Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

Pada:

Hari/Tanggal : Senin, 18 Desember 2017  
Tempat : Ruang IGOV Lama

#### SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua Pengaji

Drs. Juhari Sasmito Aji, M.Si

Pengaji I

Ane Permatasari , S.IP., M.A

Pengaji II

Isnaini Muallidin, S.IP., MPA

Mengetahui

Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan



Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggit Rubianto  
NIM : 20140520041  
Jurusan : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul: "**Inovasi BKBN Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Keluarga Berencana (KB) (Studi pada Rumah Data, Desa Srimulyo Kecamatan Piyungan Tahun 2016-2017)**" benar-benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiasi tulisan atau pikiran orang lain. Dan selanjutnya apabila dikemudian terdapat kesamaan atau kemiripan dengan karya ilmiah orang lain, maka itu merupakan suatu hal yang tidak disengaja oleh penulis, untuk itu penulis akan mempertanggungjawabkan hasil karya tulis ini.

Yogyakarta, 9 Oktober 2017

Anggit Rubianto

NIM.20140520041

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Bismillahirohmanirohim*

**Dengan rahmat Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, dengan ini saya persembahkan skripsi ini untuk:**

**Gusti Allah SWT yang Maha Agung, Maha Penolong, Maha Pengasih  
lagi Maha Penyayang**

**Ibunda Tercinta Ibu Rusyati**

**Ayahanda Tercinta Bapak Sarmadi Mira**

**Saudara/i Ku Tercinta**

**Sahabat Seperjuangan Ilmu Pemerintahan UMY 2014**

**Almamater Tercinta**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Semoga Bermanfaat dan Diridhoi ALLAH SWT**

## HALAMAN MOTTO

*“Berikan Aku 10 Pemuda Maka Akan Ku Guncangkan Dunia”*

*-Ir. Soekarno-*

*“Persatuan Pemuda Harus Selalu Dijaga Karena Pemuda adalah Yang Nantinya Akan Meneruskan Setiap Langkah Generasi Sebelumnya”*

*-Anggit Rubianto-*

*Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh”*

*-Confucius-*

*“Kita berdoa kalau kesusahan dan membutuhkan sesuatu, mestinya juga kita juga berdoa dalam kegembiraan besar dan saat rezeki melimpah”*

*-Kahlil Gibran-*

## KATA PENGANTAR

Allhamdulilah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT serta junjungan Nabi Muhammad SAW, atas segala rahmat dan hidayahnya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik. Penulis menyadari bahwa tanpa berkah dan karunia yang diberikan yang maha kuasa Allah SWT, maka niscaya apapun yang penulis lakukan tidak akan berarti apapun.

Skripsi dengan berjudul **“Inovasi BKKBN Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Keluarga Berencana (KB) (Studi pada Rumah Data, Desa Srimulyo Kecamatan Piyungan Tahun 2016-2017)”** Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga karya ini dapat bermanfaat dan berkontribusi bagi pemahaman ilmu pengetahuan.

Penulis menyadari terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan banyak pihak. Oleh karena itu, dengan tulus hati penulis juga ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya serta penghargaan yang setinggi tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Drs. H. Muchamad Zaenuri, M.Si, selaku Kaprodi Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Drs. H. Juhari Sasmito Aji, M.Si, selaku dosen pembimbing
5. Dosen Pengaji I Ane Permatasari, S.IP., M.A dan Pengaji Isnaini Mualidin. S.IP., MPA
6. Seluruh Dosen Ilmu Pemerintahan UMY
7. Dosen Muda Mas Sakir dan Mas Eko Atmojo

8. Seluruh Mahasiswa Ilmu Pemerintahan Ilmu Pemerintahan UMY 201
9. Untuk Kedua Orang Tua ku Bapak Sarmadi Mira dan Ibu Rusyati yang selalu mendukung dan mendoakan saya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik. Terimakasih bu pak kalian adalah orang yang teristimewa bagiku.
10. Untuk Adiku Dondi Dwipa Prasetyo terimakasih kamu adalah penyemangatku
11. Keluarga Besar Bapak Kuwu Mira yang selalu memberikan doa dan semangat kepada ku terimakasih untuk semuanya
12. Keluarga Besar Idiot (Identitas Orang Jlengut) kalian luar biasa.
13. Afiqalisya Maghfira yang selalu membantu dari awal skripsi ini dibuat sampai terselesaikan dengan baik. Terimakasih atas kebaikan yang diberikan ☺
14. Keluarga kecil di Jogja “Sedulur Squad” Rika, Ceceh, Bevi, Chesara, Tiara, Lalang, Novan, Fazri, Faisal, Arif. Terimakasih tetap jadi sedulur yaaa!!!
15. Kontrakan Kirik Squad melalui skripsi ini bersama Arif, Faisal dan Fazri Bachrul Zaman. Terimakasih telah menjadi teman baik ku.
16. Teman seperjuangan skripsi ku “Riski Puspita Lestari” terimakasih telah menjadi teman terbaik dalam menyelesaikan bimbingan skripsi, jangan lupa kita pernah berjuang bersama, mungkin nanti menjadi cerita dimasa depan kalau kita berdua berjuang demi mendapatkan ACC skripsi dengan dosen pembimbing kita.
17. Semua pihak yang telah terkait dalam penyusunan skripsi ini yang telah banyak memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, masih jauh dari kata sempurna. Untuk itulah penulis mengharapkan masukan dan kritik yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Terakhir semoga apa yang ada dalam skripsi ini nantinya dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 9 Oktober 2017

Anggit Rubianto

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMAHAN.....	ivv
HALAMAN MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR GRAFIK .....	xiii
SINOPSIS .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
D. Kerangka Dasar Teori.....	8
1. Inovasi.....	8
2. Pelayanan Publik.....	11
3. Keluarga Berencana .....	18
4. Pengendalian Jumlah Penduduk.....	22
E. Definisi Konseptual.....	30
F. Definisi Operasional.....	30
G. Metode Penelitian .....	31
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN .....	38
A. Deskripsi Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta .....	38
1. Visi dan Misi BKKBN Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.....	38
2. Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi BKKBN Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. ....	39
3. BKKBN mempunyai tugas: .....	41
4. Struktur Organisasi dan Sumber Daya .....	42
B. Deskripsi Data Kependudukan DIY .....	45

C. Profil Rumah Data .....	48
1. Pengertian Rumah Data Kependudukan .....	48
2. Tujuan dan Fungsi Rumah Data.....	48
3. Struktur Organisasi Rumah Data .....	49
<b>BAB III INOVASI BADAN KEPENDUDUKAN DAN KELUARGA BERENCANA DIY .....</b>	<b>51</b>
A. Latar Belakang Inovasi Rumah Data di Desa Srimulyo .....	52
1. Berdirinya Kampung KB Dusun Jasem Desa Srimulyo .....	56
2. Inovasi Rumah Data BKKBN DIY .....	62
3. Kriteria Pembentukan Rumah Data .....	63
4. Rumah Data ada tingkat <i>input</i> , proses dan <i>output</i> .....	65
B. Pelaksanaan Rumah Data dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Keluarga Berencana.....	69
1. Tugas Pokok dan Fungsi .....	70
2. Pelayanan di Rumah Data .....	77
3. Pembagian Kewenangan Kegiatan Rumah Data.....	83
4. Ketersediaan Sumber Daya Manusia .....	85
5. Komunikasi diantara Unit .....	88
6. Organisasi yang Inovatif .....	89
7. Terbuka dalam Memberikan Informasi.....	90
8. Profesionalisme Pengelolah Rumah Data .....	92
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>94</b>
A. Kesimpulan .....	94
B. Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
1. Undangan Ujian Proposal	
2. Undangan Ujian Skripsi	
3. Daftar Pertanyaan Wawancara	
4. Surat Keterangan Izin Penelitian	
5. Undang-Undang No 52 Tahun 2009	
6. Hasil Turnitin	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Jumlah Pegawai per Jenis Jabatan .....	43
Tabel 2.2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	44
Tabel 2.3 Anggaran dan Realisasi.....	44
Tabel 3.1 Program pemberdayaan Masyarakat.....	72
Tabel 3.2 Data Kematian Tahun 2016-2017 Dusun Jasem.....	73
Tabel 3.3 Data Kelahiran Tahun 2016-2017 Dusun Jasem.....	74
Tabel 3.4 Kegiatan Rumah Data .....	75
Tabel 3.5 Sosialisasi Keluarga Berencana .....	77
Tabel 3.6 Pelatihan Buletasi.....	79
Tabel 3.7 Pelatihan Olahan Singkong .....	81
Tabel 3.8 Data Tribina .....	82
Tabel 3.9 Sosialisasi Ajakan ber-KB.....	90

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Kerangka Konsep .....	29
Gambar 1.2.Komponen Analisis Data Model Interaktif .....	37
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Rumah Data.....	50
Gambar 3.1 Kondisi Dusun Jasem Sebelum dibentuk Kampung KB.....	53
Gambar 3.2 Kondisi Sesudah dijadikan Kampung KB.....	54
Gambar 3.3 Unneedmeet Desa Srimulyo Tahun 2015.....	57
Gambar 3.4 Gambar Rumah Data .....	65
Gambar 3.5 Input, Proses, dan Output Rumah Data .....	66
Gambar 3.6 Peta Wilyah Kesertaan ber-KB Desa Srimulyo .....	70
Gambar 3.7 Pojok Baca Rumah Data .....	80
Gambar 3.8 Kegiatan Pengolahan Singkong .....	81

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 2.1 Jumlah Penduduk DIY Laki-laki dan Perempuan .....	45
Grafik 2.2 Penduduk Kabupaten Bantul Berdasarkan Umur per 5 Tahun.....	45
Grafik 2.3 Penduduk Kabupaten Sleman Berdasarkan Umur per 5 Tahun .....	46
Grafik 2.4 Penduduk Kabupaten Kulon Progo Berdasarkan Umur per 5 Tahun... <td>46</td>	46
Grafik 2.5 Penduduk Kota Yogyakarta Berdasarkan Umur per 5 Tahun .....	46
Grafik 2.6 Penduduk Kabupaten Gunung Kidul Berdasarkan Umur per 5 Tahun	47
Grafik 2.7 Jumlah Penduduk Menurut Jenjang Pendidikan DIY 2017.....	47
Grafik 2.8 Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur Sekolah DIY 2017 .....	48
Grafik 3.1 Jumlah Penduduk Desa Srimulyo.....	55
Grafik 3.2 Peserta KB Aktif Desa Srimulyo.....	58
Grafik 3.3 Tahapan Keluarga Sejahtera Kampung KB Dusun Jasem .....	59
Grafik 3.4 Jumlah Penduduk Desa Srimulyo dan Kecamatan Piyungan .....	71