

**EFEKTIVITAS E-WARONG KUBE JASA PKH SEJAHTERA  
WIROBRAJAN DALAM MENGOPTIMALKAN PENERIMAAN  
BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT) DI KOTA  
YOGYAKARTA TAHUN 2017**

(Studi Kasus : E-Warong Kube Jasa PKH Sejahtera Wirobrajan, di Kelurahan  
Pakuncen, Kecamatan Wirobrajan, Kota Yogyakarta)

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

**Disusun oleh :**

**HANDIKA YOGASULISTYO**

**20140520002**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2017**



### **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : HANDIKA YOGASULISTYO

NIM : 20140520002

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini, menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

**EFEKTIVITAS E-WARONG KUBE JASA PKH SEJAHTERA  
WIROBRAJAN DALAM MENGOPTIMALKAN PENERIMAAN BANTUAN  
PANGAN NON TUNAI (BPNT) DI KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2017**

Merupakan hasil karya saya sendiri, bukan plagiat dari skripsi orang lain dan tidak berisi materi yang telah dipublikasikan/ditulis orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Yogyakarta, 18 Desember 2017.

Pembuat Pernyataan,

HANDIKA YOGASULISTYO

NIM. 20140520002

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**EFEKTIVITAS E-WARONG KUBE JASA PKH SEJAHTERA**  
**WIROBRAJAN DALAM MENGOPTIMALKAN PENERIMAAN**  
**BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT) DI KOTA**  
**YOGYAKARTA TAHUN 2017**

(Studi Kasus : E-Warong Kube Jasa PKH Sejahtera Wirobrajan, di Kelurahan  
Pakuncen, Kecamatan Wirobrajan, Kota Yogyakarta)

Disusun oleh :

HANDIKA YOGASULISTYO

NIM : 20140520002

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu  
Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta pada:

Hari/tanggal : Senin, 18 Desember 2017

Tempat : Ruang IGOV Lama

Pukul : 13.30 – 14.30 WIB

**SUSUNAN TIM PENGUJI**

Ketua Penguji

Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si

Penguji I

Penguji II

Dr. Ridho Alhamdi, S.Sos., MPA

Drs. H. Juhari Sasmito Aji, M.Si

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si

## MOTTO

*“Barang Siapa keluar untuk mencari Ilmu, maka dia berada di jalan Allah”*

*(H.R. Turmudzi)*

*“Waktu itu bagaikan pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya menggunakan untuk memotong, ia akan memotongmu (menggilasmu)”*

*(H.R. Muslim)*

*“Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu, maka Allah memudahkannya mendapat jalan ke surga*

*(H.R. Muslim)*

*“Kebahagiaan itu bergantung pada dirimu sendiri*

*(Aristoteles)*

*Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik,*

*(Evelyn Underhill)*

## KATA PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang sangat berarti di hidup saya,  
untuk :

- Untuk Ibuku Hj. Hayati yang telah menyayangiku sepenuh hati, memotivasiku, selalu mendo'akanku, mendukungku dan memberikanku semangat serta menjadi ibu yang baik bagi anaknya.
- Untuk Alm. Ayahku H. Turlis Taat yang telah memberikan motivasi kepadaku untuk menjadi pribadi yang jauh lebih baik dan telah mendidik anak-anaknya dengan baik sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
- Untuk kakak perempuanku Lisa Hariya Indah, Amd. Keb, dan Lista Haspriyanti, Amd. Keb, yang selalu mendukungku dan menyemangatiku serta perhatian yang telah diberikan kepadaku selama ini.
- Untuk kakak iparku Sunardi dan Findra Wahyudi yang telah mendukungku.
- Untuk keluargaku Pak Mabrur, Maknir, Maknur, Bude Tatik, Mas Udin, Mas Rudi, Mba Fenny, Mba Zulia, Mas Zulfan, Mas Hafidz, Mbah Dam, Mbah Yit, Bulek Tintin, dan seluruh keluargaku.
- Untuk adik sepupuku Aprilia Intan Sari yang selalu mendukungku dan memberikanku semangat.
- Untuk seluruh keluarga besarku di Ketapang, maupun di Temanggung

- Untuk Shindi yang telah menyemangatiku dan selalu mendukungu serta menemaniku sehari-hari, terimakasih untuk semuanya.
- Untuk sahabat-sahabatku Novi, Yuyun, Dela, Tiara, Arif, Oki, Riko, Herpan, Reza, Fathin, Kukuh, Mierjan, dan semuanya yang telah menemani selama ini.
- Untuk bapak kontrakan yang telah menjadi bapak angkat selama di kuliah di Yogyakarta.
- Untuk Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) beserta pengurus dan anggota yang telah memberikan pengetahuan dan menjalin hubungan kerjasama yang baik.
- Almamaterku Ilmu Pemerintah Serta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Saya ucapkan terima kasih banyak atas segala dukungan dan motivasi yang diberikan kepadaku, sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Shalawat serta salam tak lupa selalu tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW yang telah menuntun kita dari zaman jahiliyah hingga zaman terang-menerang seperti saat ini.

Dalam penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah diajukan guna memenuhi sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Judul dari skripsi ini adalah **“Efektivitas E-Warong Kube Jasa PKH Sejahtera Wirobrajan dalam Mengoptimalkan Penerimaan Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) Di Kota Yogyakarta Tahun 2017 (Studi Kasus : E-Warong Kube Jasa PKH Sejahtera Wirobrajan, di Kelurahan Pakuncen, Kecamatan Wirobrajan, Kota Yogyakarta)”**.

Saya menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu dengan senang hati saya menerima kritik dan saran yang membangun dari

semua pihak untuk kemajuan pendidikan bagi masa yang akan datang. Hasil dari skripsi ini, tidak terlepas dari bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi, sekaligus sebagai Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan, masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Awang Darumurti S.IP., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Dr. Ridho Alhamdi, S.Sos., MPA., selaku Dosen Penguji I yang telah menguji dan memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Drs. H. Juhari Sasmito Aji, M.Si., selaku Dosen Penguji II yang telah menguji dan memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
7. Mas Sakir S.IP., M.IP., selaku Koordinator Laboratorium yang telah memberikan masukan dan informasi dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Ilmu Pemerintahan yang telah berbagi ilmu yang sangat bermanfaat.



9. Seluruh narasumber yang telah membantu dan memberikan informasi yang sangat berharga dalam penelitian ini yaitu : Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi dan Pengelola E-Warong Kube PKH.

Saya menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, saya meminta maaf atas segala kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga dengan adanya skripsi ini, dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan serta meningkatkan wawasan bagi pembaca selanjutnya.

Demikianlah, kata pengantar yang bisa saya sampaikan, sekali lagi saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu serta mendo'akan saya dalam menempuh pendidikan Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan.

**Wassalamualaikum Wr.Wb**

Yogyakarta, 18 Desember 2017.

**HANDIKA YOGASULISTYO**  
NIM. 20140520002

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM.....</b>	<b>xiv</b>
<b>SINOPSIS.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
D. Tinjauan Pustaka.....	9
E. Kerangka Teori.....	15
1. Teori Efektivitas.....	15
2. Teori Sistem Informasi Manajemen.....	24
3. Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT).....	31
F. Definisi Konseptual.....	33
G. Definisi Operasional.....	34
H. Metode Penelitian.....	35
1. Jenis Penelitian.....	35
2. Jenis Data .....	36
3. Objek dan Lokasi Penelitian .....	37
4. Teknik Pengumpulan Data .....	37
5. Teknik Analisa Data.....	39
<b>BAB II E-WARONG KUBE JASA PKH SEJAHTERA WIROBRAJAN KOTA YOGYAKARTA</b>	
A. Fungsi E- Warong .....	41
B. Pelaksanaan E-Warong .....	42
C. Struktur Organisasi E-Warong.....	47
D. Hak Anggota E-Warong.....	48
E. Kewajiban E-Warong.....	48
<b>BAB III EFEKTIVITAS E-WARONG KUBE JASA PKH SEJAHTERA WIROBRAJAN                   DALAM                   MENGOPTIMALKAN PENERIMAAN BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT) DI KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2017</b>	
A. Efektivitas E-Warong Kube Jasa PKH Sejahtera Wirobrajan .....	50
1. Pemahaman Program.....	51
2. Tepat Sasaran .....	54
3. Tepat Waktu .....	59
4. Tercapainya Tujuan.....	63

5. Perubahan Nyata .....	69
B. Hubungan Kerjasama Antar Stakeholder.....	72
1. Negara/Pemerintah .....	73
2. Sektor Swasta .....	77
3. Masyarakat .....	79
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	88
B. Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Persentase Peserta BPNT .....	57
Tabel 2 Kendala-Kendala dalam Pelaksanaan e-Warong .....	61
Tabel 3 Jumlah Penyaluran BPNT di e-warong Kube Jasa PKH Sejahtera .....	65
Tabel 4 Jumlah Peserta KPM di Kec. Wirobrajan .....	67
Tabel 5 Perbandingan sebelum dan sesudah diterapkannya e-Warong.....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi e-Warong.....	47
Gambar 2 Bentuk Komunikasi Antar Stakeholder.....	53
Gambar 3 Konsep 3 Pilar Good Governance.....	73
Gambar 4 Pola Hubungan Kerjasama Antar Stakeholder.....	83
Gambar 5 Proses Pemanfaatan Dana Bantuan Program BPNT.....	85

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1 Jumlah Peserta Penerima Dana Bantuan Program BPNT .....	56
-------------------------------------------------------------------	----

## SINOPSIS

Program BPNT merupakan program pengganti dari program Rastra yang memiliki permasalahan/kendala seperti: tidak ketepatan sasaran, ketepatan waktu dan ketepatan jumlah, sehingga pada tahun 2016 pemerintah mulai melakukan perubahan dari program Ranstra menjadi program BPNT. Untuk mendukung penyaluran program BPNT, maka Kementerian Sosial mengeluarkan e-Warong sebagai sarana dalam penyaluran bantuan sosial secara non tunai. E-Warong telah diresmikan pada pertengahan tahun 2016 dan baru berjalan pada pertengahan tahun 2017 di Kota Yogyakarta. Salah satu e-Warong yang telah beroperasi adalah e-Warong Kube Jasa PKH sejahtera Wirobrajan yang terletak di Kelurahan Pakuncen, Kecamatan Wirobrajan Kota Yogyakarta. Penerapan e-Warong bertujuan untuk mengoptimalkan penyaluran bantuan program BPNT agar lebih efektif dan efisien. Dalam pengelolaan e-Warong, terdapat pihak stakeholder pendukung seperti Bank Himbara, Bulog/Koperasi, KMIS, Kube Jasa dan Pendamping.

Dalam penelitian ini, menggunakan metode penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif lebih mengarah kepada perspektif subjek yang akan diteliti menggunakan riset dan data yang dikumpulkan serta dilakukan analisis lebih mendalam terkait pengelolaan e-Warong di Kota Yogyakarta. Penelitian ini, akan mengukur sejauh mana hubungan kerjasama antar stakeholder, yang nantinya akan diukur menggunakan 5 indikator efektivitas, yaitu Pemahaman Program, Tepat Sasaran, Tepat Waktu, Tercapainya Tujuan dan Perubahan Nyata.

Hasil analisis pengelolaan e-Warong berdasarkan indikator efektivitas yaitu pelaksanaan e-Warong di Kelurahan Pakuncen belum berjalan dengan efektif dan efisien, karena masih terdapat beberapa kendala seperti mesin EDC error, keterlambatan sarana-prasarana yang diberikan dan kartu KKS cenderung error. Selanjutnya, jumlah peserta awal penerima bantuan sosial mengalami penurunan yaitu pada tahap I telah tersalurkan sebesar 13.289 peserta menjadi 10.631 peserta pada tahap IV, karena beberapa kendala seperti: peserta meninggal dunia, peserta pindah alamat dan adanya double data. Kemudian, berdasarkan data diperoleh, jumlah peserta di Kelurahan Pakuncen sebesar 632 peserta dan bantuan sosial yang telah disalurkan sebanyak 492 peserta. dapat disimpulkan masih terdapat 132 peserta yang belum mencairkan dana tersebut, sehingga pelaksanaan e-Warong belum berjalan dengan efektif dan efisien.

Perlu adanya perbaikan yang dilakukan seperti: memberikan sosialisasi lebih mendalam kepada masing-masing stakeholder, perbaikan terkait sarana-prasarana dan kartu KKS elektronik yang diberikan, memberikan barang kebutuhan pokok (terutama beras) dengan kualitas yang baik/premium, melakukan perbaikan mengenai jumlah peserta yang layak dan tidak layak mendapatkan bantuan sosial serta memberikan pelatihan kepada Kube Jasa sebagai pengelola e-Warong.

**Kata kunci :** *Efektivitas, Sistem Informasi Manajemen, BPNT.*