

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan Ilmu Komunikasi

Konsentrasi *Public Relations*

Dellanisa Aryani (20130530075)

Opini Publik terhadap PT. Pupuk Kalimantan Timur di Wilayah *Buffer zone* Pada Medio 2017

Tahun: 2017 + 150 Halaman + 10 Tabel + 10 Gambar + 2 Bagan + Lampiran

Daftar Pustaka: 22 Buku + 2 Jurnal + 2 Materi + 7 Website + 2 Skripsi

Lokasi perusahaan yang berdekatan dengan permukiman warga tidak jarang menemui persoalan terhadap berbagai aktivitas yang dihasilkan. Hal ini juga turut dirasakan oleh masyarakat *buffer zone* PT. Pupuk Kaltim terkait aktivitas perusahaan di lingkungannya menimbulkan dampak pencemaran bau amoniak yang kemudian berkembang sebagai isu keselamatan dan kesehatan lingkungan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dan teknik pemilihan responden berupa *purposive sampling* dengan kriteria informan yang telah disesuaikan. Dalam penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data melalui *Focus Group Discussion* (FGD) ditambah dengan *indepth interview*. Teknik analisis data berupa pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, analisis data dan diakhiri dengan penarikan kesimpulan. Uji validitas data menggunakan triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa opini yang muncul dipengaruhi oleh adanya persepsi, sikap dan konsensus yang ada di masyarakat. Dalam rangka merespon terhadap isu yang berkembang maka PT. Pupuk Kaltim melaksanakan program penanganan isu, namun realitanya program tersebut belum dapat merubah opini negatif yang disebabkan oleh adanya isu pencemaran bau amoniak, tetapi disisi lainnya program CSR PT. Pupuk Kaltim justru dapat menjadi langkah strategis perusahaan untuk meredam opini publik.

Kata Kunci: Opini Publik, Isu, Persepsi, Sikap, Konsensus, 2017

ABSTRACT

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Faculty of Social and Political Sciences

Department Of Communication Science

Public Relations Concentration

Dellanisa Aryani (20130530075)

Public Opinion against PT. Pupuk Kalimantan Timur on Buffer zone community at Medio 2017

Year: 2017 + 150 Pages + 10 Tables + 10 Pictures + 2 Charts + Attachment

Bibliography: 22 Books + 2 Journals + 2 Materials + 7 Websites + 2 Thesis

The company's location adjacent to the neighborhood residents often encounter problem againsts range of activities that are generated. It is also felt by people on PT. Pupuk Kaltim's buffer zone, the corporate activities rises pollution impacts of ammonia odor which was later developed as the issue of safety and health of the environment.

This research uses qualitative descriptive method and technique selection of respondents be purposive sampling with the criteria of informan who has been adjusted. In this study using the techniques of data collection trough Focus Group Discussion (FGD) and indept interview. The data analysis techniques in the form of an interactive model of data analysis with process from data collection, reduction of data, data presentation, data analysis and ends with withdrawal of the conclusion.

The result showed that opinions are appear influenced by the existence of perception, attitude and there is consensus in the community. In order to respond to the growing issues, PT. Pupuk Kaltim carry out some programs, however, such programs not to be able to change the negative opinions about ammonia odor pollution issues, but the other hand, CSR program PT. Pupuk Kaltim thus can be a strategic step to muffle public opinions.

Key words: Public Opinion, Issue, Perception, Attitude, Consensus, 2017