

BAB V

KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dilakukannya penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui mengenai pengaruh penerapan *e-Filing*, *e-Billing*, dan Pengetahuan Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak di Kabupaten Boyolali, khususnya pada WPOP yang berada di lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Boyolali. Melihat hasil dari penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan *e-Filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
2. Penerapan *e-Billing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
3. Penerapan Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

B. Implikasi

Dalam penelitian ini memiliki beberapa implikasi antara lain:

1. Dengan adanya penelitian ini pembaca menjdai lebih mengetahui seberapa besar dampak serta manfaat *e-Filing* dan *e-Billing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Boyolali.

2. Dengan adanya penelitian ini pembaca menjadi lebih mengetahui seberapa besar dampak serta manfaat pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Boyolali.
3. Dengan adanya penelitian ini Direktorat Jendral Pajak hendaknya lebih banyak memberikan sosialisasi maupun pelatihan mengenai sistem *e-Filing* maupun *e-Billing* terhadap Wajib Pajak, khususnya Wajib Pajak yang ada di daerah agar pengetahuan masyarakat mengenai perpajakan menjadi lebih luas.

C. Keterbatasan

Dalam penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan antara lain:

1. Penelitian ini mengambil subyek penelitian yang terbatas hanya pada WPOP yang berada di lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Boyolali.
2. Penelitian ini membatasi pengujian pengaruh penerapan sistem *e-Filing*, *e-Billing* dan Pengetahuan Perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
3. Dalam pengambilan data, dalam penelitian ini hanya terbatas dengan menggunakan angket atau kuesioner.

D. Saran

Berikut adalah saran yang diberikan peneliti untuk peneliti selanjutnya:

1. Penelitian selanjutnya hendaknya memperluas cakupan subyek penelitiannya, agar mendapat data yang lebih banyak.
2. Penelitian selanjutnya hendaknya menambahkan maupun mengganti dengan variabel lain selain sistem *e-Filing*, *e-Billing* dan Pengetahuan Perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Penelitian selanjutnya hendaknya menggunakan metode penelitian yang lain dan tidak terpaku hanya dengan metode penyebaran kuesioner.