

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, *E-BILLING* DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Empiris pada WPOP di Kabupaten Boyolali)**

***THE INFLUENCE OF IMPLEMENTATION E-FILING SYSTEM,
E-BILLING AND TAX KNOWLEDGE TO COMPLIANCE OF
INDIVIDUAL TAXPAYER
(Empirical Study Of Individual Taxpayer in Boyolali Regency)***

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

RYAN ANANTA AJI

20140420035

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ryan Ananta Aji

Nomor Mahasiswa : 20140420035

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, *E-BILLING* DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris pada WPOP di Kabupaten Boyolali)**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 18 November 2017

Ryan Ananta Aji

MOTTO

*“Someone is loving you. Caring for you. Watching over you. Protecting you.
Who? He is Allah. The One”*

(Qur'an 112:1)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini aku persembahkan untuk:

Bapak dan Ibuku

Irwan Sudadie, S.H & Sri Pamuji

Adikku

Karunia Permata Dewi

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Bapak dan Ibuku tercinta yang senantiasa mendampingi, meberikan doa, semangat, dan motivasi untukku sehingga aku bisa menyelesaikan studiku dengan lancar. Terimakasih banyak atas segalanya, semoga Bapak dan Ibu selalu dalam lindunganNya.
2. Adikku tercinta Karunia Permata Dewi. Terimakasih atas semangat dan suportnya. Semoga kamu sukses selalu.
3. Keluarga besarku yang selalu memberikan suport, terimakasih banyak.
4. Pak Afrizal tahar selaku dosen pembimbing skripsi, terimakasih telah menjadi pembimbing yang baik dan selalu memberikan masukan sehingga skripsi ini bisa selesai dengan lancar. Sukses terus untuk Pak Afrizal dan keluarga.
5. Seluruh Dosen Prodi Akuntansi terimakasih atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan kepada saya selama kuliah ini.
6. Sahabat-sahabat ku, teman hidupku selama kuliah, keluargaku Fatih, Nanda, Aria, Miko, Zul, Papap, Erik, Wise, Alya, Seta dan Raisa, thank you so much guys, tanpa kalian aku ga mungkin sampai di titik ini. Terimakasih atas segalanya, semoga kita selalu menjadi keluarga sampai kapanpun. Sukses terus buat kalian.
7. Teman – teman AKT A 2014, senang bisa menjadi bagian dari kelas ini. Terimakasih untuk kalian semua. Sukses ya buat kalian.
8. Teman – teman KKN 237, Roy, Riyan, Nizar, Ngenges, Nana, Norma, Cabel, Titis, Bella, aku merasa beruntung bisa dipertemukan dengan kalian. Terimakasih atas semangatnya ya. Sukses buat kalian.
9. Rero Asrianti, terimakasih sudah mau aku repotkan dan maaf aku sudah banyak merepotkan, terimakasih sudah menemani aku, terimakasih semangat, motivasinya. Semoga kamu sukses dan apa yang dicita-citakan tercapai.

Semua pihak yang membantu saya dalam proses penyelesaian skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul, **“PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, *E-BILLING* DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris pada WPOP di Kabupaten Boyolali)”**. Selama penyusunan skripsi ini peneliti tidak lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak dan Ibu yang senantiasa memberikan doa dan dukungan sehingga studi ini dapat selesai dengan lancar.
2. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., AK., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Ahim Abdurrahim, S.E., M.Si., SAS., Ak.,CA., selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Drs. Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., CA., Ak. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran dan solusi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh staf pengajar, Bapak/Ibu Dosen Staf Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.

6. Sahabat – sahabat penulis yang selalu memberikan motivasi dan ada untuk saya selama menjalani perkuliahan ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga penelitian ini dapat berguna bagi semuanya, dan juga teman-teman yang ingin melakukan penelitian berikutnya khususnya untuk Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Yogyakarta, 18 November 2017

Ryan Ananta Aji

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori	12
1. <i>Theory of Planned Behaviour</i> (TPB).....	12
2. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	16
3. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>	17
4. Teori Bakti (Kewajiban Pajak Mutlak).....	21
5. Kepatuhan Wajib Pajak	22
6. Penerapan <i>e-Filling</i>	24
7. Penerapan <i>e-Billing</i>	25
8. Pengetahuan Perpajakan	26
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis.....	28
C. Model Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Objek dan Subjek Penelitian	36
B. Jenis dan Sumber Data	36
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	37
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
E. Teknik Analisis Data	40
1. Statistik Deskriptif	40
2. Uji Instrumen	40
3. Uji Asumsi Klasik.....	41
4. Uji Hipotesis	43
5. Analisis Regresi Berganda.....	44
6. Kriteria Penerimaan Hipotesis	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47

A.	Gambaran Umum dan Obyek Penelitian.....	47
B.	Karakteristik Responden	48
C.	Uji Kualitas Instrumen dan Data	49
1.	Uji Statistik Deskriptif.....	49
2.	Uji Kualitas Data	50
3.	Uji Asumsi Klasik.....	54
4.	Uji Hipotesis	57
5.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
D.	Pembahasan	63
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....		67
A.	Kesimpulan.....	67
B.	Implikasi	67
C.	Keterbatasan	68
D.	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		
DAFTAR LAMPIRAN		
LAMPIRAN I		
LAMPIRAN II		
LAMPIRAN III		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel Dependen	38
Tabel 3.2	Operasional Variabel Independen	39
Tabel 4.1	Jumlah Kuesioner	47
Tabel 4.2	Data Statistik Karakteristik Responden.....	47
Tabel 4.3	Deskripsi Statistik Data Penelitian.....	48
Tabel 4.4	Uji Validitas <i>e-Filing</i>	50
Tabel 4.5	Uji Validitas <i>e-Billing</i>	50
Tabel 4.6	Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	51
Tabel 4.7	Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	51
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.9	Uji Normalitas	54
Tabel 4.10	Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.11	Uji Hetersoskedastisitas	56
Tabel 4.12	Uji Koefisien Determinasi	57
Tabel 4.13	Uji F.....	58
Tabel 4.14	Uji T	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	35
-----------------------------------	----