

HALAMAN JUDUL

**EVALUASI KEBIJAKAN BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH JEPARA
DALAM MENGOPTIMALKAN PELAKSANAAN PENDIDIKAN DAN
PELATIHAN (DIKLAT) BAGI APARATUR SIPIL NEGARA DI
KABUPATEN JEPARA PADA TAHUN 2016**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Pesyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Disusun Oleh :

SITI A'YUNIS SA'ADAH

NIM 20140520295

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

**LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI**

Dengan Judul :

"Evaluasi Kebijakan Badan Kepegawaian Daerah Jepara Dalam Mengoptimalkan Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) Bagi Aparatur Sipil Negara Di Kabupaten Jepara Pada Tahun 2016"

Oleh :

SITI A'YUNIS SA'ADAH

NIM : 20140520295

Telah dipertahankan dan disahkan didepan tim penguji Jurusan Ilmu Pemerintahan


Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari dan Tanggal : Jumat, 15 Desember 2017
Tempat : Ruang Ujian Ilmu Pemerintahan
Waktu : 10.00 WIB

SUSUNAN TIM PENGUJI

KETUA


Awang Darumurti, S.IP., M.Si.

PENGUJI I


Dr. Muchammad Zaenuri, M.Si

PENGUJI II


Erni Zuhriati, S.S., S.IP., MA

Mengetahui,

KETUA JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN


Dr. Muchammad Zaenuri, M.Si

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya jika dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak yang merasa dirugikan, maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensinya.

Yogyakarta, 15 Desember 2017

Yang Membuat Pernyataan

Siti A'yunis Sa'adah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan terimakasih, skripsi yang penuh perjuangan ini saya persembahkan untuk :

1. Untuk kedua orangtuaku Bapak (Agus Salim) dan Mamak (Afizzatun Nidhom) yang setiap saat dan setiap waktu tak henti-hentinya selalu menasehatiku, mendoakanku, mencintaiku dan menyayangiku dengan tulus dan sepenuh hati. Terutama Bapak yang tek pernah mengenal lelah bekerja di pagi, siang, malam untuk bisa membesarkkanku, menyekolahkanku, menuruti segala kemauanku, pendukung setiakku sampai saat ini. Terimakasih Bapak Mamak, keringat, air mata dan pengorbanan kalian tak akan pernah bisa kubalaskan dengan apapun itu, semoga setelah lulus anakmu ini bisa memberangkatmu ke Tanah Suci.
2. Terimakasih Mbakku Elyana dan ketiga adekku Icha, Uky, dan Revalina yang selalu menyemangatiku untuk menyelesaikan studiku.
3. Terimakasih kepada keluarga besarku dari pihak Bapak maupun Mamak yang selalu menasehatiku dan mendukung studiku.
4. Terimakasih kepada sahabatku yang selalu memberi semangat, nasehat dan selalu ada disaat saya berada disuatu titik terburuk sekalipun, Oktafiani dan Kak Serly Wulandari mereka bukan hanya sekedar tahu cerita tentang saya, tapi mereka berdua ada dibagian cerita hidup saya. Kepada oktafiani terimakasih sudah menjadi teman, sahabat dan keluarga selama di Jogja dan terimakasih telah menjadi editor dalam penulisan skripsi saya. Kemudian, kepada Wihda Maulani terimakasih sudah menjadi konco kentel, dari awal masuk organisasi KOMAP kemudian menjadi partner keseharian kuliah selama saya pindah ke kelas Reguler, serta menjadi teman seperjuangan dalam organisasi BEM KM UMY Periode 2016-2017.
5. Terimakasih kepada teman-teman, konco nyiniyir, seluruh KOMUNIS (Komunitas Lambe Manis) dan Lambe Turah, Kak Abdha, Zulmi Zakaria,

Alifa, Ghani, Kak Nomo, Kak Pricil, Dias, Vivi, Icha, Yanita, Kak Amanda, Halip, shofyal.

6. Terimakasih saya ucapkan kepada Sang masa lalu M. Faliqul Isbach yang telah menemani saya sejak SMA sampai Semester V yang telah mengenalkanku apa arti sabar dan mengikhhlaskan.
7. Terimakasih juga kepada senior-senior Mbak Helen yang membantu saya dalam menentukan topik skripsi, Mas Eko dan Mas Sakir yang selalu saya repotkan untuk mengoreksi skripsi, dan yang selalu memberikan masukan dan arahan, kepada bang Aceng abangkuh yang paling ganteng maksimal luar biasa tiada tandingannya selalu bantuin benerin Printer yang suka error.
8. Korps Mahasiswa Ilmu Pemerintahan (KOMAP UMY) SUPERRRRR ! yang telah melatih, mengasah, dan memberikan banyak pengalaman berharga serta mengajarkan arti toleransi, kekeluargaan, dan kerjasama. Untuk seluruh pengurus yang tidak bisa saya sebut satu persatu saya ucapkan banyak terimakasih.
9. Kuli Eksekutif Sosmas KOMAP UMY: Kak Nomo, Kak Pricil, Mbak Mona, Alifa, Eka, Tanjung, Perhat, Yuni, Amel, Yogi, Fitria, Woro, Bhakti, Giska, Anggit, Linda dan yang lainnya.
10. Terimakasih kepada seluruh Keluarga Besar BEM KM UMY (Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta) Periode 2016-2017 khususnya kepada Kabinet Kementerian Luar Negeri Kak Husam, Kak Alghi, Aci, Hessy, Sayida, Shofyal, Dhaniel, Faris (Kumis), Redo, Nonin, Imelda, Anshori, yang sangat luar biasa yang telah menjadi keluarga, rumah kedua untuk nyinyir dan berjuang sampai dititik darah penghabisan demi kelancaran setiap agenda program kerja.
11. Terimakasih kepada seluruh pegawai Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Jepara yang telah menerima kedatangan saya untuk penelitian dan magang kerja dengan senang dan baik hati, kususny kepada Bapak Abdul Syukur, Bapak Nur Hasyim, Bapak Zakaria Fajri, Bapak Imam,

Bapak Martono, Bapak Macky, Bapak Widyanto Bapak Adi, Ibu Retno, Ibu Rini, Ibu Lia, Mbak Vidya, dan Bapak Ismuji.

12. Semua pihak yang terlibat, juga memberikan doa, dukungan, dan motivasi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu-satu. Terimakasih banyak.

MOTTO

“.....Hidup Cuma sekali jangan menua tanpa arti....”

(Ridwan Kamil)

*“.....Jika anda tidak bekerja keras sekarang untuk menggapai mimpi anda,
Maka suatu saat nanti anda hanya bekerja untuk membantu orang menggapai
mimpinya.....”*

(Vero)

*“.....Biarlah yang besar itu karyamu, Bukan dirimu ! Biarlah yang tinggi itu
prestasimu, bukan hatimu !....”*

*“.....Menjadi luar biasa itu perlu waktu, perlu disakiti, perlu air mata, perlu
dihina, dan perlu jam terbang yang teruji...”*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayahnya, shalawat serta salam senantiasa selalu tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang ini.

Syukur Alhamdulillah penulisan skripsi dengan judul ***“Evaluasi Kebijakan Badan Kepegawaian Daerah Jepara Dalam Mengoptimalkan Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) Bagi Aparatur Sipil Negara di Kabupaten Jepara Pada Tahun 2016”*** telah selesai dengan lancar. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Prodi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, maka dari itu penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, do’a, motivasi, dukungan, dan pengarahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Ucapan terimakasih saya ucapkan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Awang Darumurti, S.IP., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan tulus meluangkan waktu untuk

memberikan bimbingan, bantuan, koreksi, dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Bapak Dr. Muchammad Zaenuri, M.Si., selaku dosen penguji I dan Bunda Erni Zuhriati, S.S., S.IP,MA selaku penguji II yang telah memberikan masukan yang sangat bermanfaat untuk skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
7. Teman-teman Kelas Internasional maupun Reguler Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta khususnya angkatan 2014 yang selalu memberikan pengalam dan dukungan selama ini.
8. Seluruh pegawai Badan Kepegawian Daerah Kabupaten Jepara yang sangat ramah dan baik hati yang telah membantu kelancaran dalam penelitian skripsi ini.
9. Segenap pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan penulis baik dalam pengetahuan maupun kemampuan penulisan. Maka dari itu, penulis menghrapkan segala macam bentuk masukan maupun kritik yang membangun. Besar harapan penulis, agar skripsi ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat untuk berbagai pihak baik sekarang maupun di masa yang akan datang.

Akhirul kalam...

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 15 Desember 2017

Penulis

Siti A'yunis Sa'adah

ABSTRAK

Pengembangan Sumber Daya Manusia bagi Aparatur Sipil Negara (ASN) merupakan masalah lama yang tidak pernah berhenti untuk di bicarakan. Hal ini menjadi semakin hangat, karena sumber daya Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kabupaten Jepara masih sangat minim dalam masalah keterbatasan sumber daya aparatur yang profesional, berkompeten dan akuntabel. Dari permasalahan tersebut berdampak dan menyebabkan kuantitas kinerja Aparatur yang dicapai masih belum optimal. Selain itu, masih adanya keluhan para ASN di Kabupaten Jepara dalam hal pelayanan di bidang administrasi kepegawaian seperti, administrasi kenaikan pangkat, administrasi kenaikan gaji berkala, administrasi cuti, dan pelayanan administrasi kepegawaian lainnya yang belum sepenuhnya efektif karena masih sering terlambat penyelesaiannya.

Dengan adanya permasalahan tersebut maka Pada Tahun 2016 Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Jepara mengeluarkan kebijakan untuk menyelenggarakan Pelatihan dan Pendidikan, dengan tujuan mengembangkan dan mengoptimalkan kinerja para Aparatur Sipil Negara (ASN) khususnya di Badan Kepegawaian Daerah Jepara dan lingkungan Pemerintah Kabupaten Jepara pada umumnya. Tertarik terhadap indikasi permasalahan tersebut penulis ingin meneliti terkait Evaluasi Kebijakan Badan Kepegawaian Daerah Dalam Mengoptimalkan Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Bagi Aparatur Sipil Negara di Kabupaten Jepara Pada Tahun 2016.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Adapun jenis data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan dokumentasi, kemudian untuk unit analisa datanya di lakukan di BKD Kabupaten Jepara, terdiri dari beberapa pegawai di BKD Kabupaten Jepara yang berjumlah 8 Orang dengan melakukan wawancara mendalam. Manfaat diselenggarakannya pendidikan dan pelatihan jika dilihat dari aspek reaksi dan pembelajaran menunjukkan adanya suatu peningkatan/keberhasilan, sedangkan dilihat dari aspek perilaku dan hasil dari peserta belum menunjukkan adanya suatu kemajuan yang berarti.

Kata Kunci : *Evaluasi Kebijakan, Sumber Daya Manusia, Diklat*

ABSTRACT

Human resource development for State Civil Apparatus (SCA) is an old problem that never stops to discuss. It is becoming a warm issue since SCA in Jepara Regency still has very minimal on resource limitations problem professional apparatus, competent, and accountable. This problem gives an impact that led quality apparatus is still not optimal. In addition, there are still many complaints about SCA on Jepara Regency for services in the areas of administration such as personnel administration promotion, administration periodic salary, leave of absence, staffing and other administrative services there are not fully effective because it is still often too late settlement.

Following the existence of the problem therefore in 2016, District Civil Service Agency of Jepara Regency create a policy to hold a training and education with the aim to develop and optimize the performance of SCA Jepara especially on District Civil Service Agency and Jepara Regency Government scope in general. Interesting with this problem indication, the author would like to do some research about District Civil Service Agency Policy on Optimizing the Implementation of Education and Training for State Civil Apparatus in Jepara Regency 2016.

In this research, the author uses descriptive qualitative research method. As for the type of data being used is primary and secondary data. The technique of data collecting is done by means of interview and documentation. Furthermore, for the data analysis unit which done in District Civil Service Agency of Jepara Regency, consists of several employees in the District Civil Service Agency of Jepara Regency that add up to 8 people to do in-depth interviews. The benefits of education and training have seen from the aspect of the reaction and learning shows that there is an enhancement/success, while seen from the aspects of behavior and the results of the participants have not shown the existence of a meaningful progress.

Key Word : Evaluation Policy, Human Resources, Training and Education

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	14
E. Tinjauan Pustaka.....	15
F. Kerangka Teori.....	20
1. Pengertian Kebijakan.....	20
2. Evaluasi Kebijakan	22
3. Pengertian Optimalisasi.....	25
4. Sumber Daya Manusia.....	28
5. Pendidikan dan Pelatihan (Diklat).....	32
G. Definisi Konseptual	44
H. Definisi Operasional.....	46
I. Metode Penelitian.....	47
1. Jenis Penelitian	47
2. Lokasi Penelitian	48
3. Unit Analisis.....	48

4. Jenis Data.....	48
5. Teknik Pengumpulan Data	49
6. Teknik Analisis Data	51
Bab II Objek Penelitian.....	53
A. Gambar Umum Kabupaten Jepara	53
1. Letak Geografis dan Topografis	53
2. Wilayah Administrasi	56
3. Pemerintahan	57
B. Profil Umum Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Jepara.....	64
1. Sejarah Badan Kepegawaian Daerah.....	64
2. Struktur Organisasi Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Jepara	65
3. Tugas, Pokok, dan Fungsi Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Jepara	67
4. Visi dan Misi Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Jepara	71
Bab III Hasil Penelitian dan Pembahasan	76
A. Evaluasi Kebijakan Badan Kepegawaian Daerah Jepara Dalam Mengoptimalkan Pelaksanaan Pendidikan Bagi Aparatur Sipil Negara	76
3.1.Reaksi/Reaction.....	77
3.2.Pembelajaran/Learning.....	89
3.3.Perilaku/Behavior	106
3.4Hasil/Result	112
B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Evaluasi Kebijakan dalam Pengoptimalan Pengembangan Pelaksanaan Diklat Aparatur Sipil Negara	122
a. Faktor Pendukung	122
b. Faktor Penghambat	128
Bab IV Kesimpulan & Saran.....	135
A. Kesimpulan.....	135
B. Saran.....	136
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	140

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Identifikasi Permasalahan Pelayanan Kepegawaian	11
Tabel 1.2 Indikator Evaluasi Kebijakan.....	24
Tabel 1.3 Perbandingan Model Evaluasi Pengoptimalan Program Diklat.....	38
Tabel 1.4 Fokus Penelitian.....	46
Tabel 1.5 Informan Penelitian.....	50
Tabel 2.6 Pembagian Wilayah Administrasi Kabupaten Jepara	57
Tabel 2.7 Pertumbuhan Pegawai Negeri Sipil Menurut Gender Tahun 2011-2016	59
Tabel 2.8 PNS Menurut Golongan Kepangkatan dan Gender Desember 2016.....	62
Tabel 3.9 Pengiriman dan Penyelenggaraan Diklat Pada Tahun 2016	82
Tabel 3.10 Pengiriman dan Penyelenggaraan Diklat Pada Tahun 2015	83
Tabel 3.11 Pengiriman dan Penyelenggaraan Diklat Pada Tahun 2014	83
Tabel 3.12 Materi dan Kurikulum dalam Diklat Pada Tahun 2016.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah PNS Menurut Tingkat Pendidikan Pada Tahun 2015-2016	9
Gambar 2.2 Peta Kabupaten Jepara	55
Gambar 2.3 Jumlah PNS Kabupaten Jepara Periode 2011-2016.....	59
Gambar 2.4 Pegawai Negeri Sipil Menurut Tingkat Pendidikan dan Gender November 2016.....	60
Gambar 2.5 Jumlah PNS Menurut Tingkat Pendidikan Tahun 2015-2016	61
Gambar 2.6 Jumlah PNS Menurut Golongan Kepangkatan dan Jenis Kelamin November 2016.....	63
Gambar 2.7 Jumlah PNS Menurut Jenjang Jabatan November 2016	63
Gambar 2.9 Struktur Organisasi Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Jepara	66
Gambar 2.10 Tahapan Pembelajaran Diklat Pola Baru Berdasarkan Waktu Pelaksanaan	91