

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI,
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN DAERAH (SIMDA) PADA PEMERINTAHAN
KABUPATEN MUKOMUKO, BENGKULU**

**THE INFLUENCE OF SYSTEM QUALITY, QUALITY OF
INFORMATION, AND SERVICE QUALITY TO THE LEVEL OF
SATISFACTION OF USERS OF REGIONAL MANAGEMENT
INFORMATION SYSTEM AT MUKOMUKO DISTRICT
GOVERNMENT, BENGKULU PROVINCE**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Oleh:
PANDU HARDIKA
20140420181

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAERAH (SIMDA) PADA PEMERINTAHAN KABUPATEN MUKOMUKO, BENGKULU

THE INFLUENCE OF SYSTEM QUALITY, QUALITY OF
INFORMATION, AND SERVICE QUALITY TO THE LEVEL OF
SATISFACTION OF USERS OF REGIONAL MANAGEMENT
INFORMATION SYSTEM AT MUKOMUKO DISTRICT
GOVERNMENT, BENGKULU PROVINCE

Diajukan oleh

PANDU HARDIKA

20140420181

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Erni Suryandari, S.E.,M.Si.
NIK 143 040

Tanggal 27 Oktober 2017

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAERAH (SIMDA) PADA PEMERINTAHAN KABUPATEN MUKOMUKO, BENGKULU

THE INFLUENCE OF SYSTEM QUALITY, QUALITY OF INFORMATION,
AND SERVICE QUALITY TO THE LEVEL OF SATISFACTION OF USERS
OF REGIONAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM AT
MUKOMUKO DISTRICT GOVERNMENT, BENGKULU PROVINCE

Diajukan Oleh :

PANDU HARDIKA

20140420181

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Tanggal

Yang terdiri dari

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Pandu Hardika

Nomor mahasiswa : 20140420181

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAERAH (SIMDA) PADA PEMERINTAHAN KABUPATEN MUKOMUKO, BENGKULU”**. Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta,

Penyusun,

Pandu Hardika

MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagi kamu. Dan boleh jadi kamu mencintai sesuatu, padahal ia amat buruk bagi kamu. Allah Maha mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui” (Al-Baqarah:216)

Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil tapi berusahalah menjadi manusia yang berguna. (Einstein)

*Lebih baik mundur 1 langkah untuk mendapatkan 1000 langkah ke depan.
(Pandu Hardika)*

*Waktu sukses kita adalah pada saat kegagalan terjadi namun mental tetap percaya diri.
(Pandu Hardika)*

*Lebih baik sakit digigit semut, daripada mati diterkam Harimau
(Pandu Hardika)*

Persembahan

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- Kedua orang tuaku tercinta (Ayah Ruslan dan Ibu Trisnowati)
- Kakak kebanggaanku (Trislania Denta)
- Seluruh sahabat dan teman-teman seperjuangan dan seluruh almamaterku.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen (SIMDA) Pada Pemerintahan Kabupaten Mukomuko, Bengkulu. Subjek dalam penelitian ini adalah pengguna (operator) aplikasi sistem informasi manajemen daerah khususnya yang ada di Pemerintahan Kabupaten Mukomuko. Dalam penelitian ini sampel yang memenuhi syarat berjumlah 40 responden yang dipilih dengan menggunakan *purposive sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah model regresi linier berganda.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan pengguna secara parsial dan simultan .

Kata Kunci : Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan, dan Kepuasan Pengguna

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of system quality, quality of information, and service quality to the level of satisfaction of users of regional management information system at Mukomuko district government, Bengkulu province. The subject in this study was users of regional management of information system specially at Mukomuko district government. In this study, the number of qualified samples are 40 respondents were selected using purposive sampling. Analysis tool used in this study is the Multiple Linear Regression.

Based on the analysis that have been made the result are the system quality, quality of information, and service quality bring significant and positive impact on user satisfaction partially and simultaneously.

Keywords: *System Quality, Quality of Information, Service Quality, and User Satisfaction.*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) Pada Pemerintahan Kabupaten Mukomuko, Bengkulu”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Erni Suryandari, S.E., M.Si. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Ayah, Ibu dan saudara-saudaraku serta semua pihak yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalam karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta

Penulis

