

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan dari hasil penelitian terhadap beberapa variabel yang mempengaruhi kepuasan pengguna SIMDA, maka peneliti memberikan kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas sistem berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sistem informasi manajemen daerah ( SIMDA ) di Pemerintahan Kabupaten Mukomuko.
2. Kualitas informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sistem informasi manajemen daerah ( SIMDA ) di Pemerintahan Kabupaten Mukomuko.
3. Kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sistem informasi manajemen daerah ( SIMDA ) di Pemerintahan Kabupaten Mukomuko.

#### **B. Saran**

Setelah melihat dan memahami dari hasil penelitian ini, maka peneliti memiliki beberapa saran yang dapat digunakan oleh beberapa pihak guna kebaikan yang bersifat membangun, atau memperbaiki beberapa pihak tersebut.

### 1. Obyek penelitian

Saran yang diberikan oleh peneliti terhadap obyek penelitian atau beberapa SKPD di Kabupaten Mukomuko adalah memberikan kemudahan dan akses bagi para peneliti untuk memperoleh perizinan dan data guna melakukan penelitian.

### 2. Subyek penelitian

Saran yang diberikan oleh peneliti terhadap subyek penelitian atau para responden penelitian adalah para pegawai SKPD bagian keuangan yang menggunakan SIMDA hendaknya memperbanyak pelatihan penggunaan SIMDA guna menghasilkan data yang lebih baik dan dapat mempengaruhi tingkat keakuratan laporan agar pelaksanaan pemerintahan berjalan dengan lancar.

### 3. Peneliti

Saran yang diberikan oleh peneliti terhadap penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut ini:

- a. Melakukan penelitian lebih lanjut mengenai kepuasan pengguna aplikasi SIMDA.
- b. Memperluas penelitian dengan cara menambahkan beberapa variabel penelitian. Selanjutnya memperluas populasi penelitian dengan cara melakukan penelitian di beberapa kota yang lain atau melakukan penelitian dengan membandingkan satu kota dengan kota yang lain.

### **C. Keterbatasan Penelitian**

Keterbatasan dalam penelitian ini adalah hanya menggunakan satu pemerintahan, yaitu pemerintahan kabupaten Mukomuko, sehingga kesimpulan yang dihasilkan hanya berlaku dalam pemerintahan kabupaten Mukomuko saja dan tidak dapat disamakan atau diterapkan untuk semua pemerintahan yang ada di Indonesia dengan objek yang berbeda. Penelitian ini menggunakan metode *survey* (kuesioner) yang kemungkinan terdapat beberapa responden tidak menjawab pertanyaan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ajoye, M. B. 2014. Information Systems User Satisfaction: A Survey of The Postgraduate School Portal. *Library Philosophy and Practice (e-journal)*. Paper 1192(Online) (<http://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/1192> di akses 8 Mei 2017)
- Amin Nursudi, Sudarno. 2013. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pemakai Aplikasi Pelaporan Keuangan Pemerintah. *Diponegoro proceeding of Accounting*. Semarang: Universitas Diponegoro. Vol. 2 hal. 1-12.
- Andi. Sutanta, Edhy. 2003. *Sistem informasi manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Darmawan. 2010. Pengaruh Pentingnya Sistem, Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kegunaan Dan Kepuasan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Keuangan Daerah Kabupaten Sragen. *Tesis*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- DeLone , W. H., dan McLean, E. R. 1992. "Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable," *Information System Research*, (3:1) , pp. 60-95.
- Dewi, Andini K. 2014. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Aplikasi SIMDA (Sistem Informasi Manajemen Keuangan Daerah) Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir (Studi Kasus Pada Pemerintahan Provinsi Kepulauan Riau). *Jurnal Umrah*. Riau : Universitas Maritim Raja Ali Haji. Hal 17-19
- Dian M, M. 2013. Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) Keuangan Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Pangkep. *Skripsi*. Makassar: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin
- Fendini, D.S., Kertahadi, dan Riyadi. 2012. Pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap kepuasan pemakai. *Proceeding administrasi bisnis* vol 4 no.1 hal 1(2013).
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hall, A. James. 2011. *Accounting Information Systems (7 Edition)*. South- Western Cengage Learnig, United States of America.

- Harianto, M. 2011. Pengaruh kualitas sistem informasi, perceived usefulness, dan kualitas informasi terhadap kepuasan pemakai akhir software akuntansi (Studi empiris pada UKM di Surabaya yang menggunakan software akuntansi). *Skripsi*. Surabaya: Program pendidikan strata satu Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas.
- Indra K. S. A., Ince. 2014. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pemakai Sistem ERP Pada Perusahaan Semen di Sulawesi Selatan. *Skripsi*. Makassar: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.
- Irianto, B. D. 2012. Pengaruh Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu (Studi pada PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Tengah dan DIY). *Skripsi*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Istianingsih dan S.H. Wijanto. 2008. "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Perceived Usefulness, dan Kualiyas Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai Akhir Software Akuntansi". *Proceeding Simposium Nasional Akuntansi XI*. Hal 16-17
- Istianingsih dan Utami, W. 2009. "Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu (Sudi Empiris Pada Pengguna Paket Program Aplkasi Sistem Informasi Akuntansi Di Indonesia". *Proceeding Simposium Nasional Akuntansi Vol. 12*. Hal 15-16
- Jogiyanto, H.M. 2007. *Sistem informasi Keprilakuan*: Yogyakarta: Andi.
- Jogiyanto, H.M 2007. *Model kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*: Yogyakarta: Andi.
- Nazaruddin, I., dan Basuki, A. T. 2015. *Analisis Statistik dengan SPSS*. Sleman: Dianisa Media.
- Prasojo, L. H., dan Pratomo, D. 2014. Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Dan Kualitas Layanan Aplikasi Rail Ticket System (Rts) Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem (Studi Kasus pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 2 Bandung). *Proceeding Akuntansi*. Universitas Telkom. Hal 20-22
- Santoso, Singgih. *Seri Solusi Bisnis Berbasis TI: Menggunakan SPSS untuk Statistik Multivariat*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2006.
- Septianita,W.,Winarno,W.A.,dan Arif, A.2014.Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi,Kualitas Pelayanan Rail Ticketing System (RTS) Terhadap Kepuasan Pemakai (Studi Empiris Pada PT. KERETA API INDONESIA(PERSERO)DAOP 9 JEMBER).*e-proceeding Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*, 2014,Volume 1 (1): 53-5.

- Sekaran, U. 2005. *Research methods for business a skill building approach (4th edition)*. New York : John Wiley and Sons
- Sudarmadi. 2010. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pemakai Sistem Informasi (Studi pada Aparat Pemerintah Daerah Kabupaten Sragen). *Tesis*. Surakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta. Bandung
- Susanty, M. 2013. Pengujian Model DeLone dan McLean Dalam Pengembangan Sistem Informasi IFCA. STIE Trisakti. *Proceeding Bisnis dan Akuntansi* vol. 15, no. 2 hal 7-8.
- Sutanto, Azhar. 2010. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Linggar Jaya
- Tjiptono, Fandy. 2001. *Strategi Pemasaran. Edisi Pertama*. Andi Ofset. Yogyakarta.
- Warsito Kawedar, Abdulrohman, dan Rr. Sri Handayani, 2008 *Akuntansi Sektor Publik : Pendekatan Penganggaran Daerah dan Akuntansi Keuangan Daerah (Buku 1 dan 2)*, Badan Penerbit UNDIP, Semarang.
- Watson, Richard T., Pitt Leyland F., dan Kavan, C. Bruce. 1998. Measuring Information Systems Service Quality : Lessons from Two Logitudinal Case Studies. *MIS Quarterly*.
- Peraturan :
- Permendagri 13 tentang Tahun 2006 Tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah. 2009. Jakarta: Departemen Keuangan Republik Indonesia.
- PP Nomor 56 Tahun 2005 tentang Sistem Informasi Keuangan Daerah. 2009. Jakarta: Departemen Keuangan Republik Indonesia.
- PP 60 tahun 2008 pasal 59 ayat (2) dan Inpres Nomor 4 Tahun 2011, BPKP, dalam hal ini Deputi Pengawasan Bidang Penyelenggaraan Keuangan Daerah
- PP Nomor 11 Tahun 2001 tentang Informasi Keuangan Daerah. 2009. Jakarta: Departemen Keuangan Republik Indonesia.

Undang – Undang Dasar 1945 pasal 18 ayat 1 tentang pembagian wilayah Indonesia menjadi Provinsi dan Kabupaten/Kota.

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah.

2009. Jakarta: Departemen Keuangan Republik Indonesia