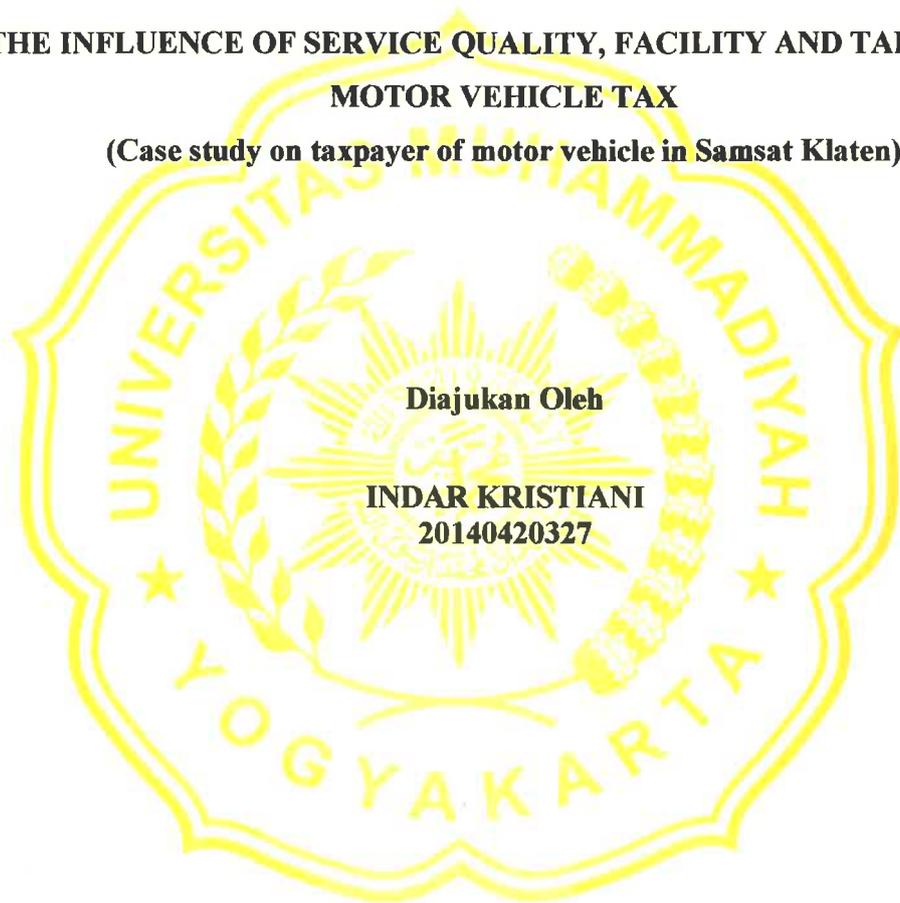


**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, FASILITAS DAN TARIF TERHADAP  
KEPUASAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Klaten)**

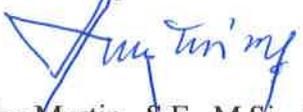
**THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY, FACILITY AND TARIFF ON  
MOTOR VEHICLE TAX  
(Case study on taxpayer of motor vehicle in Samsat Klaten)**



**Diajukan Oleh**

**INDAR KRISTIANI  
20140420327**

Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing

  
Alex Murtin., S.E., M.Si., Ak., CA  
NIK. 19690103199904143065

Tanggal, November 2017

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, FASILITAS DAN TARIF TERHADAP  
KEPUASAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Klaten)**

***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY, FACILITY AND TARIFFS ON  
MOTOR VEHICLE TAX  
(Case Study On Taxpayer of Motor Vehicle in Samsat Klaten)***

Diajukan Oleh

**INDAR KRISTIANI**

**20140420327**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
**Tanggal 22 Desember 2017**

Yang terdiri dari

Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A  
Ketua Tim Penguji

  
Alek Murtin, S.E., M.Si., Ak., CA  
Anggota Tim Penguji

  
Hafiez Sofyani, S.E., M.Sc  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA  
NIK. 19711218199904 143 068

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Indar Kristiani

Nomor Mahasiswa : 20140420327

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KUALITAS LAYANAN, FASILITAS DAN TARIF TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Kasus pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Klaten)”** tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Desember 2017



Indar Kristiani