

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, FASILITAS DAN TARIF TERHADAP  
KEPUASAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Klaten)**

**THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY, FACILITY AND TARIFFS ON  
MOTOR VEHICLE TAX  
(Case Study On Taxpayer of Motor Vehicle in Samsat Klaten)**



Oleh:

**INDAR KRISTIANI**

**20140420327**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017