

**EVALUASI KEBIJAKAN PERIZINAN TRANSPORTASI
ONLINE DI KOTA YOGYAKARTA (Studi Kasus Peraturan
Menteri Perhubungan Nomor 108 Tahun 2017)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Tugas Akhir dalam rangka penyelesaian studi sarjana pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun oleh :

SINDY SANTIKA WATI

20140520216

**Program Studi Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2017**

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Sindy Santika Wati

Nomor Mahasiswa : 20140520216

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul EVALUASI KEBIJAKAN PERIZINAN TRANSPORTASI ONLINE DI KOTA YOGYAKARTA (Studi kasus Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 108 Tahun 2017) tidak pernah terdapat karya yang diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi, serta ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab serta menerima segala konsekuensinya yang menyertainya.

Yogyakarta, 19 Desember 2017

Sindy Santika Wati

MOTTO:

**JIKA BERUSAHA DAN BERDO'A INSHA ALLAH ADA JALAN UNTUK
SEMUA MASALAH YANG HADAPI**

(Sindy Santika Wati)

HALAMAN PERSEMBAHAN

- Allah SWT, atas rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kemudahan kelancaran untuku dalam menyelesaikan skripsi.
- Orang Tua saya yang telah mendoakan, mendukung, memotivasi, mendidik sehingga saya bisa seperti ini dan semoga saya bisa membanggakan kalian. Terima kasih banyak atas kerja keras orang tua saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dan mendapat gelar sarjana.
- Saudara kandung saya, yang selalu memberi motivasi dan mendukung sehingga saya bisa sampai sini.
- Bapak Bambang Eka Cahya Widodo selaku dosen pembimbing saya memberikan kritik dan saran dalam pembuat skripsi saya.
- Mrs. Cleopatra yang telah yang memberikan motivasi dalam pembuatan skripsi ini.
- Bevi, Nadya, Wika (umi), Cheisara, Zaitun, yang telah memberi motivasi dan berperan besar dalam pengerjaan skripsi saya.
- Krisna mega yang telah membantu dalam penyelesain penelitian.
- Calon imam yang lagi otw, terima kasih banyak atas motivasi, dukungakan, dan membantu menyelesaikan penelitian ini.
- Keluarga besar Ilmu Pemerintahan 2014 terima kasih banyak atas dukungan yang telah kalian berikan selama ini, begitu banyak pengetahuan yang telah kita bagi bersama bersama sehingga kebersamaan yang kita

bangun selama ini dapat terjaga dengan baik da menghormati nama bangsa.

- Rahadi Santoso Terima kasih atas dukungan dan bantuan selama dalam menyelesaikan study.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirabil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyusun penulisan skripsi ini dengan judul “EVALUASI PELAKSANAAN PERIZINAN TRANSPORTASI *ONLINE* TERHADAP PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN NOMOR 108 TAHUN 2017 (Studi Kasus Konflik Sosial Antara Transportasi *online* dan Transportasi Konvensional Di Kota Yogyakarta) sebagai syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasi pada :

1. Dr. Ir. Gunawan Budianto, MP selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Titin Purwaningsih, S.IP, M.Si, selaku dekan fakultas ilmu sosial dan politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sekaligus sebagai penguji.
3. Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si, selaku ketua prodi ilmu pemerintahan sosial dan politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bambang Eka Cahya Widodo, S.IP, MSi, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing,

memberi masukan, arahan dan telah banyak memberikan ide-ide dalam penyusunan skripsi ini manusia yang hidup di dunia ini tidak ada yang sempurna. Oleh karena itu, penulis menyadari betul akan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki dalam penyusunan hasil penelitian ini. Maka dengan rendah hati tulisan ini disampaikan kepada pembaca untuk ditanggapi dan diberikan saran serta kritik yang konstruktif dan kesempurnaan hasil penelitian ini, dan segala kekurangan kelemahan yang ada merupakan tanggung jawab penulis.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 19 Desember 2017

Sindy Santika Wati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoritis	10
2. Manfaat Praktis	10
E. Tinjauan Pustaka.....	10
1. Studi Terdahulu.....	10
F. Kerangka Teori	13
G. Defenisi Konseptual.....	26
H. Defenisi Operasional.....	28
1. Evaluasi Kebijakan.....	30

I. Metode Penelitian	29
1. Jenis Penelitian.....	29
2. Teknik Pengumpulan Data.....	30
3. Teknik Analisa Data.....	32
BAB II. DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	34
A. Profil Kota Yogyakarta.....	34
B. Profil Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta.....	38
C. Sejarah dan Perkembangan Transportasi Online	41
D. Perkembangan Peraturan Menteri Perhubungan Tentang Pelaksanaan Perizinan Transportasi <i>Online</i> di Kota Yogyakarta	47
BAB III. ANALISIS DATA DAN HASIL PEMBAHASAN	52
A. Laporan Pelaksanaan Penelitian.....	52
B. Analisis Hasil Wawancara	54
BAB IV. PENUTUP	69
A. Kesimpulan	76
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	