

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Adi Nugroho. 2009. *Rekayasa Perangkat Lunak Menggunakan UML Dan Java*. ANDI, Yogyakarta.
- Adrian Sutedi. (2011). *Good Corporate Governance*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Agustino, Leo, 2012, *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Alfabeta, Bandung.
- Antony Mayfield. (E-book) *What is Social Media?*. London: iCrossing. 2008
- Arikunto, Suharsimi, Jabar, C. A., & Safrudin. (2009). *Evaluasi Program Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ateng Syafrudin, *Perizinan untuk Berbagai Kegiatan*, Makalah Tidak Dipublikasikan, 2012.
- Badan Pengembangan Ekspor Nasional Kementerian Perdagangan, 2010 (Pasal 8 - 9).
- Djaali, & Pudji, M. (2008). *Pengukuran dalam Bidang Pendidikan*. Jakarta: Grasindo. Ekonomi S-1, Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Hamdi, Muchlis. 2014. *Kebijakan publik: proses, analisis, dan partisipasi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Konsumen Transportasi Berbasis Aplikasi Menurut Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008. *Lex Crimen*,6(5).
- M.Romli, Asep Syamsul. 2012. *Jurnalistik Online: Panduan Praktis MengelolaMedia Online*. Bandung: Nuansa Cendekia.
- Martoyo, Susilo. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 5, Cetakan Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Mawardi, Lubis. (2009). *Evaluasi Pendidikan Nilai*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Nasution, M.N. (2004). *Manajemen Jasa Terpadu*. Jakarta: PT Ghalia Indonesia.
- Nugroho, Riant. 2008. *Public Policy*. PT Elex Media Komputindo: Jakarta.
- Pandia, J., Oktavia, F. *Analisa Pemilihan Moda Transportasi Untuk Perjalanan*.
- Paramitha, Cindy Rizal Putri, 2011. "Analisis Faktor Pengaruh Promosi Berbasis.

- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. ALFABETA.
- Public Service Commission . (2008). *Basic concepts in monitoring and evaluation*. Republic of South Africa.
- Public Service Commission. (2006). *Public Service Monitoring and Evaluation System: Research Guide, Assessment Questionnaire and Reporting Template*.
- Rahmat , Jalaludin. 2004. *Metode Penelitian Komunikasi*. Rosdakarya: Bandung.
- Rosdakarya Soetopo, Hendyat. 2010. *Perilaku Organisasi Teori dan Praktik di Bidang Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Sedarmayanti.2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Sosial Media Terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan dalam BidangKuliner”.
- Sugiyono, (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susilo.(2007). *Manajemen Penelitian*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Uzer, Usman. 2003. *Menjadi guru professional*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Wibowo (2010:7). *Manajemen Kinerja*, Edisi Ketiga. Raajawali Pers, Jakarta.
- Wilmot, W. W. & Hocker, J. L. (2007). *Interpersonal Conflict*. Boston: McGraw Hill.
- Winardi. (2007). *Manajemen Konflik (Konflik Perubahan dan Pengembangan)*. Bandung: Pustaka Setia.
- Winarno, Budi. 2007. *Kebijakan Publik :Teori dan Proses*. Yogyakarta :Med Press (Anggota IKAPI)
- Winarno, Budi. 2008. *Kebijakan Publik Teori dan Proses*. Jakarta: PT Buku Kita.

Thesis :

Wirawan. 2010. Konflik dan Manajemen Konflik: Teori, Aplikasi, dan Penelitian. Jakarta: Salemba Humanik. *Thesis*

Jurnal :

Hangganararas, S. (2017). *Analisis Kelayakan Layanan Go-Jek Sebagai Moda Transportasi Di Yogyakarta* (Doctoral dissertation, UAJY).

Harapan, A. D. (2017). Hukum Dan Teklogi Suatu Kajian Teoritis Terhadap Penomina Layanan Transfortasi Online. *Dinamika Hukum Dan Keadilan*, 6(1).

Malau, Y. (2016). Penerapan Metode Utaut Untuk Memahami Penerimaan Dan Penggunaan Aplikasi Transportasi Online (Studi Kasus: Wilayah Jabodetabek). *Konferensi Nasional Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi*, 2(1), 69-74.

Miller, B. K., Konopaske, R., & Byrne, Z. S. (2012). Domiance analysis of two measures of organizational justice. *Journal of Managerial Psychology*, 27(3), 264–282.

Muktiali, M. (2009). Penyusunan Instrumen Monitoring dan Evaluasi Manfaat Program Pembangunan di Kota Semarang. *Jurnal RIPTEK*, 12-13.

Winardi, Jasman J. Ma'ruf dan Said Musnadi. 2012. "Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Dinas Pengairan Provinsi Aceh)". *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. I, Tahun I, No. 1, Mei 2012 (sesuaikan).

Rujukan dari Internet :

Kurniawan, Bagus. (2017) Sopir Taksi dan Bus Kota di Yogyakarta Demo, Malioboro Macet 17 Oktober 2017 jam 10:00 WIB melalui <https://news.detik.com/berita-jawa-tengah/d-3490279/sopir-taksi-dan-bus-kota-di-yogyakarta-demo-malioboro-macet>.

Lembaga Administrasi Negara. (2011). *Pedoman Monitooring dan Evaluasi*. Dipetik Maret 22, 2017, dari Lembaga Administrasi Negara: <http://www.lan.go.id>.

Rahardjo, Edzan. (2017) Tolak Taksi Online, Ribuan Sopir Taksi di Yogyakarta Demo tanggal 8 Oktober 2017 jam 08:00 WIB melalui <https://news.detik.com/berita/d-3425021/tolak-taksi-online-ribuan-sopir-taksi-di-yogyakarta-demo>.

Rifusa, Agus Imam.2010. Analisis Faktor0faktor Permintaan Transportasi Busway. [http://www.lontar.ui.ac.id_file_file=digital_132635-T 27840](http://www.lontar.ui.ac.id_file_file=digital_132635-T_27840) (13 Okt. 2011).

Susanti, Reni. (2017). Ini Zona Merah Taksi "Online" di Yogyakarta.di akes pada tanggal 19 Oktober 2017 jam 09:00 WIB melalui<http://regional.kompas.com/read/2017/06/21/10541821/ini.zona.merah.taksi.online.di.yogyakarta>.

Peraturan Menteri :

Peraturan menteri nomor 108 tahun 2017 Ptentang “*Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Tidak Dalam Trayek*”.

Peraturan menteri perhubungan momor 32 tahun 2016tentang “*Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Tidak Dalam Trayek*”.

Peraturan menteri perhubungan nomor 26 tahun 2017 tentang “*Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Tidak Dalam Trayek*”