

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM PAJAK *ONLINE* DAN KEADILAN
SISTEM PERPAJAKAN PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi pada UMKM di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF APPLYING ONLINE TAX SYSTEM AND TAX SYSTEM
FAIRNESS ON TAXPAYER COMPLIANCE
(Study on UMKM in Yogyakarta Special Region)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

FATIH HENGGAR PANGGALIH

20140420020

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fatih Henggar Panggalih

Nomor mahasiswa : 20140420020

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH PENERAPAN SISTEM PAJAK *ONLINE* DAN KEADILAN SISTEM PERPAJAKAN PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi pada UMKM di Daerah Istimewa Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta,

Fatih Henggar Panggalih

Motto

“Barangsiapa yang keluar untuk mencari ilmu
maka ia berada di jalan Allah sampai ia kembali”

(HR Tirmidzi)

“Berbuat baik itu menyenangkan”

(Fatih Henggar P)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

Bapak dan Ibu

Drs. Warino HN & Indrayati

Adikku

Masna Dita Garini

Sanggit Hayu Wilasa

PERSEMBAHAN

1. Allah SWT yang telah senantiasa membantu melancarkan segala rintangan dan hambatan dalam menyelesaikan skripsi ini, dan yang selalu membimbingku selama ini agar tidak salah arah.
2. Terimakasih Bapak dan Ibu atas semua doa-doa dan semangat yang selalu diberikan untukku sehingga bisa menyelesaikan studi ini.
3. Bu Ietje Nazaruddin selaku pembimbing skripsi, terimakasih atas bimbingannya selama ini dengan penuh kesabaran dan sudah memberikan banyak masukan selama proses skripsi ini. Sukses untuk ibu dan keluarga.
4. Semua Dosen Prodi Akuntansi (Pak Ilham, Pak Yaya, Pak Suryo, Pak Gati, Pak Sigit, Pak Emile, Pak Akhyar, Pak Nano, Pak Afrizal, Pak Alex, Pak Andan, Pak Mano, Bu Ietje, Bu Arum, Bu Erni, Bu Barbara, Bu Evi, Bu Caesar, Mba Evy, Mba Fitri, Mba Kiki, Bu Etik, Bu Harjanti dan dosen yang lainnya) terima kasih sudah menjadi dosen-dosen terbaik selama perkuliahan.
5. Sahabat-Sahabat IMM terimakasih sudah selalu mengingatkanku dan mendoakanku untuk selalu mengerjakan Skripsi.
6. Sahabat-Sahabat ku di Kelas A Semoga kalian Lulus Cepet ya, sukses selalu.
7. Teman-teman Satu Kontrakan (Ryan, Nanda, Zul, Fikih) terimakasih atas keseruan kalian di kontrakan, terimakasih atas motivasi motivasi yang sangat membangun. Semoga kalian selalu di beri kemudahan dalam menjalani hidup.

8. Sahabat sahabat SMA ku (Diki, Trias, Sena, Nasya, Tia) terimakasih atas dukungannya selama ini, terimakasih.
9. Teman- Teman KKN (Akbar, Idris, Deswan, Ghina, Mariska, Devi, Ayu, Suci) yang selalu memberi semangat dalam proses pembuatan proposal dan skripsi.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
Terimakasih sudah memberikan bantuan, dukungan dan semangat.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Penerapan Sistem Pajak *Online* dan Keadilan Sistem Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada UMKM di Wilayah Yogyakarta)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan gambaran untuk penelitian selanjutnya mengenai bagaimana kewajiban perpajakan dapat dilakukan secara online dan mudah untuk dilakukan sehingga Wajib Pajak dapat melakukan kewajibannya secara cepat, tepat, dan dengan cara yang cukup sederhana. Serta dalam prakteknya perlu adanya suatu keadilan yaitu keadilan sistem perpajakan yang harapannya wajib pajak bisa melakukan kewajiban perpajakannya secara adil.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak dan Ibu serta saudara-saudaraku yang selalu memberikan motivasi dan perhatian yang lebih sehingga dapat menyelesaikan studi dengan lancar.
2. Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, M.si.,Ak.,CA yang dengan sangat sabar telah memberikan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Mbak evy Rahmawati saya ucapkan terimakasih karena telah membimbing dalam proses penyelesaian proposal ini.

4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini. Semoga penelitian ini bisa berguna bagi semuanya

Yogyakarta,

Fatih Henggar Panggalih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	i
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah Penelitian.....	9
C. Rumusan Masalah Penelitian	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Technology Acceptance Model (TAM)	11
2. Theory of Reasoned Action (TRA).....	13
3. Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)	14
4. Teori Perpajakan.....	17
5. Definisi Pajak	17
6. Kepatuhan Wajib Pajak	18
7. Sistem Elektronik Pajak	19
8. Keadilan Sistem Perpajakan	22
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis.....	24
C. Model Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Objek atau Subjek Penelitian	32
B. Jenis dan Sumber Data	32
C. Teknik pengambilan sampel.....	33
D. Definisi operasional variabel penelitian.....	33
E. Teknik Analisis Data	36
1. Statistik Deskriptif.....	36
2. Uji Kualitas Data	36
3. Uji Asumsi Klasik	37
4. Uji Hipotesis dan Analisis Data	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum dan Obyek Penelitian.....	42

	B. Karakteristik Responden	43
	C. Uji Kualitas Instrumen dan Data	45
	1. Uji Statistik Deskriptif	45
	2. Uji Kualitas Data	47
	3. Uji Asumsi Klasik.....	50
	4. Uji Hipotesis	52
	5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
	D. Pembahasan	58
BAB V	KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	64
	A. Kesimpulan.....	64
	B. Keterbatasan	64
	C. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Operasional Variabel Dependen	35
Tabel 3.2. Operasional Variabel Indenpenden	36
Tabel 4.1. Data Kuesioner Responden	43
Tabel 4.2. Data Statistik Karakteristik Responden	43
Tabel 4.3. Uji Statistik Deskriptif	45
Tabel 4.4. Uji Validitas	48
Tabel 4.5. Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.6. Uji Normalitas	50
Tabel 4.7. Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.8. Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4.9. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53
Tabel 4.10. Uji F	54
Tabel 4.11. Uji T	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	31
------------------------------------	----