

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an.

- Amriyati, Sumarni dan Sutoot., 2003, Kinerja Perawat ditinja dari Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu, *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan* Vol 06/No 01/2003.
- Azwar, S. 2005. *Sikap Manusia Teori Dan Pengukurannya*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Azwar, S. 2005. *Penyusunan Skala Psikologis*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Cahya, 2006. Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat dalam Memberikan Tindakan Keperawatan Di RSUD Undata Palu Sulawesi Selatan : Program Studi Ilmu Keperawatan FK UGM. *Skripsi*. Tidak dipublikasikan.
- Kundjoro, T., 2005, Pengembangan Manajemen Perawat dan Bidan sebagai Strategi dalam Peningkatan Mutu Klinis, *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan* Vol 08/No 03/2005.
- Himawan, 2006. Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat tentang Komunikasi Terapeutik dengan Pelaksanaan Interaksi Perawat-klien di IRNA III Wijaya Kusuma RS. DR. Sardjito. Yogyakarta. Yogyakarta : Program Studi Ilmu Keperawatan FK UGM. *Skripsi*. Tidak dipublikasikan.
- Mundakir, 2006. *Komunikasi Keperawatan Aplikasi dalam Pelayanan*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Notoatmodjo, S. 2003. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Rieka Cipta. Jakarta.
- Notoatmodjo. (2007). *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- _____. (2007). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurjannah, I. 2001. *Hubungan Terapeutik Perawat dan Klien, Kualitas Pribadi Sebagai sarana*. Bagian penerbitan Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran. UGM. Yogyakarta.
- Nurjannah, I. 2005. *Komunikasi keperawatan : Dasar-Dasar Komunikasi Bagi Perawat*. Moco Medika. Yogyakarta.
- Nursalam. (2008). *Konsep & penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.

Potter, P. A., Perry, A. G. 2005. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan Konsep Proses & Praktek*. Edisi IV. Vol I. Jakarta : EGC.

PPNI, 2000. *Standar Praktik Keperawatan*. PPNI. Jakarta.

Prabandari, Y. S. 2000. Komunikasi Terapeutik Efektif Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien. *Makalah dipresentasikan pada Seminar Strategi Komunikasi Terapeutik Menuju Pelayanan Prima Kesehatan*, 28 Oktober 2000. Yogyakarta.

Rahman, Werdati, dan Dewi. 2003. Pengaruh Pelatihan Komunikasi Terapeutik Perawat terhadap Tindakan di perusahaan Jawatan RS Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar. *Berita kedokteran Masyarakat ; xix (2)*, 135-140.

Rahmawati, 2006. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Terapeutik yang Dilakukan Oleh Mahasiswa PSIK UGM dan Tahap Profesi dengan Klien di RSUD. Dr. Sardjito. Yogyakarta. *Skripsi*. Tidak dipublikasikan.

Soemanto, dan Wasty, 2006. *Psikologi Pendidikan; Suatu Penyajian Secara Operasional; Jilid IV*. Surabaya.

Sumarno. 2003. Tingkat Kemampuan Komunikasi Terapeutik Perawat di RS Jiwa Daerah Propinsi DIY. Yogyakarta : PSIK FK UGM, *Skripsi*. Tidak dipublikasikan.

Soenarto, S. Y. 2005. *Komunikasi Terapeutik yang Efektif dalam Praktek*. Makalah dipresentasikan pada seminar Strategi Komunikasi Terapeutik Menuju Pelayanan Prima Kesehatan, 28 Oktober 2000, Yogyakarta.

Sugiyono. (2007). *Statistika untuk penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Wati, 2008. Evaluasi Pelaksanaan Tingkat Empati Perawat Dalam Melakukan Terapeutik Di Ruang Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta : Program Studi Ilmu Keperawatan FK UMY, *Skripsi*. Tidak dipublikasikan.