

**HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK PERAWAT DENGAN KEMAMPUAN
KOMUNIKASI TERAPEUTIK PADA KLIEN DI RUANG RAWAT INAP RS PKU
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Keperawatan Pada Program Studi Ilmu Keperawatan

Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



RIAN MARINI

2006 032 0085

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2010

**HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK PERAWAT DENGAN KEMAMPUAN
KOMUNIKASI TERAPEUTIK PADA KLIEN DI RUANG RAWAT INAP RS PKU
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Keperawatan Pada Program Studi Ilmu Keperawatan

Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



RIAN MARINI

2006 032 0085

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2010

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah

**HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK PERAWAT DENGAN
KEMAMPUAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PADA KLIEN DI
RUANG RAWAT INAP RS PKU MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

**Telah Disetujui Untuk Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Karya Tulis
Ilmiah Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran
Dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Pada tanggal
10 April 2010**

Oleh :

**RIAN MARINI
20060320078**

Dosen Pembimbing



Novita Kurnia Sari, S.kep, Ns

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

**HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK PERAWAT DENGAN
KEMAMPUAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PADA KLIEN DI
RUANG RAWAT INAP RS PKU MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

**Telah diseminarkan dan diujikan pada tanggal:
- 16 April 2010 -**

Oleh :

**RIAN MARINI
20060320085**

Penguji

Widarti, S.Kep, Ns

(.....)

Novita Kurnia Sari, S.Kep, Ns

(.....)

**Mengetahui :
Dekan Fakultas Kedokteran
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



(dr. H. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya kecilku ini untuk:

Maha besar Allah yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada hamba

Orang tuaku tercinta (Abah, Ibu dan Alm Mamaq), dengan doamu, teladanmu, kasih sayang dan kesabaranmu, putrimu mengumpulkan puing-puing semangat dan keberanian untuk meraih masa depan yang cerah. Setiap katamu adalah petuah, setiap peringatanmu adalah cinta, dan setiap harapanmu adalah doa. Terimakasih atas semua cinta dan dukungannya yang terus mengalir tiada henti dari hari ke hari, semangat dan dukungan dari beliau tak kan pernah terlupakan

Mb nina ku tersayang dan dua mamas ku di surga thanks ya buat do'a dan semangat nya selama ini yang selalu kasih support ke dekyan dan adeq elsyia yang paling cantik I love u sayang

Buat seseorang yang selalu ngasih suport ke dekyan, g boleh manja harus mandiri kata-kata itu yang selalu keluar dari beliau, makasih kakak semoga kebaikanmu selama ini mendapat balasan yang lebih dari Allah S.W.T.

Untuk sahabat-sahabatku Hy girls (bundo Chie, Eny, Dian, Phiphiet, Eya', Neng) Kodok Toni, Amir dan kawan-kawanku semua yang selalu suport aku, terima kasih atas canda tawa dan keceriaan yang mewarnai hari-hariku sehingga terasa begitu sangat bermakna tanpa kalian mungkin KTI ini tidak berjalan dengan lancar.
semoga kita tetap menjadi sahabat selamanya...amin

Motto

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila telah selesai (dari satu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain dan hanya kepada tuhan mūllah hendaknya kami berharap". (Q.S Al-Insyiroh : 6-7)

Allah meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang berilmu beberapa derajat." (Q.S Al-Mujadalah : 11)

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penyusun dapat menyelesaikan penelitian berjudul **“Hubungan Antara Karakteristik Perawat Dengan Kemampuan Komunikasi Terapeutik Pada Klien di Ruang Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta”**.

Penyusun menyadari bahwa penelitian ini dapat dilaksanakan berkat bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penyusun mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan izin bagi peneliti untuk melakukan penelitian.
2. Fitri Arofiati, S.Kep, Ns., MAN selaku Kepala Prodi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Novita Kurnia Sari, S.Kep, Ns. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, semangat, saran, dan bimbingan selama ini.
4. Widarti, S.Kep, Ns selaku penguji yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan saran dan kritik guna sempurnanya skripsi ini.
5. Direktur beserta staf RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta, atas izin yang diberikan kepada saya dalam rangka mengadakan penelitian.

6. Perawat yang bertugas di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah bersedia membantu dalam penelitian ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Prodi Ilmu Keperawatan yang telah membantu penulis baik dalam bidang akademik maupun non akademik.
8. Kedua orang tuaku tercinta yang telah memberikan dukungannya baik moril maupun materil dan selalu membimbingku dengan doa dan penuh kasih sayang.
9. Rekan-rekan mahasiswa PSIK 2006 yang telah memberikan bantuannya baik moril maupun materil yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya penyusun ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga Allah memberikan balasan yang lebih baik atas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Hanya Allah yang maha sempurna dan maha luas ilmu-Nya. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi pembacanya. Amin.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Yogyakarta, 16 April 2010

Rian Marini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT	xiii
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	7
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	10
E. Keaslian Penelitian	10
II. TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	26
B. Kerangka Konsep Penelitian.....	26
C. Hipotesis.....	26
III. METODE PENELITIAN	27
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	27
B. Populasi dan Sampel	28
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	28
D. Variabel Penelitian	29
E. Definisi Operasional	31
F. Instrumen Penelitian	33
G. Cara Pengumpulan Data	34
H. Uji Validitas dan Reabilitas	34
I. Analisis Data	38
J. Kesulitan Penelitian	38
K. Etik Penelitian	38

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Wilayah Penelitian	40
B. Hasil Penelitian.....	45
C. Pembahasan	54
V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
C. Kekuatan dan Kelemahan Penelitian.....	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Karakteristik Perawat Berdasarkan Umur	45
Tabel 2	Karakteristik Perawat Berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 3	Karakteristik Perawat Berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel 4	Karakteristik Perawat Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 5	Hubungan Karakteristik Perawat Terhadap Kemampuan Komunikasi Terapeutik Menurut Umur	48
Tabel 6	Hubungan Karakteristik Perawat Terhadap Kemampuan Komunikasi Terapeutik Menurut Pendidikan	49
Tabel 7	Hubungan Karakteristik Perawat Terhadap Kemampuan Komunikasi Terapeutik Menurut Masa Kerja	50
Tabel 8	Hubungan Karakteristik Perawat Terhadap Kemampuan Komunikasi Terapeutik Menurut Jenis Kelamin	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Konsep Penelitian	26
-----------------	-----------------------------------	-----------

Rian Marini. (2010). Hubungan Antara Karakteristik Perawat Dengan Kemampuan Komunikasi Terapeutik Pada Klien Di Ruang Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Karya Tulis Ilmiah Program Studi Ilmu Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pembimbing:

Novita Kurnia Sari, S.Kep, Ns

INTISARI

Perawat memiliki posisi yang sangat penting dalam system pelayanan kesehatan di rumah sakit (Kuntjoro, 2005). Keperawatan didasarkan pada penetapan hubungan merawat dan membantu. Hubungan ini adalah dasar dari interaksi yang membuat klien dan tim perawatan kesehatan berupaya menemukan pemahaman atas kebutuhan klien (Potter dan Perry, 2005). Hubungan interaksi tersebut juga dipengaruhi oleh suatu komunikasi. Komunikasi dapat memacu perubahan. Perawat mendengar, bicara dan bertindak untuk menegosiasikan perubahan dan meningkatkan kesehatan klien kembali ke tingkat sehat. Komunikasi terapeutik merupakan salah satu sarana bagi perawat untuk menjadi terapeutik (Nurjannah, 2001).

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara karakteristik perawat dengan kemampuan komunikasi terapeutik pada klien di Ruang Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Jenis penelitian ini adalah non eksperimen dengan pendekatan *cross sectional*. Pengumpulan data dilakukan dengan *chek-list* dan digunakan 33 sampel. Analisa data menggunakan rumus *spearman rank* dan *koefisien kontingansi*. Penelitian ini dilakukan pada bulan Maret 2010.

Hasil analisa data penelitian ini menunjukkan kemampuan perawat dalam komunikasi terapeutik pada klien diruang rawat inap RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta masuk dalam kategori baik sebanyak 17 responden (51,52 %). Dan menunjukkan ada hubungan yang signifikan antara umur dengan kemampuan komunikasi terapeutik secara keseluruhan dengan hasil ($p=0,003$), masa kerja ($p=0,000$), jenis kelamin ($p=0,031$) dan tidak ada hubungan antara pendidikan dengan kemampuan komunikasi terapeutik ($p=0,411$). dengan taraf signifikan ($p<0,05$). Jadi dari hasil uji statistik dapat disimpulkan bahwa ada hubungan antara umur, masa kerja dan jenis kelamin dengan kemampuan komunikasi terapeutik, sedangkan karakteristik menurut pendidikan tidak ada hubungan dengan kemampuan komunikasi terapeutik karena pengetahuan dalam komunikasi terapeutik tidak hanya didapatkan melalui pendidikan formal, pengetahuan komunikasi terapeutik bisa juga didapatkan melalui pendidikan informal.

Kata kunci: karakteristik perawat, komunikasi terapeutik dan klien