

PENGARUH KINERJA NON-FINANSIAL TERHADAP KINERJA  
MANAJERIAL DENGAN KEJELASAN PERAN DAN KEADILAN  
PROSEDURAL SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI  
(Studi Empiris pada Lembaga Keuangan Mikro Kabupaten Jepara)

THE INFLUENCE OF NON FINANCIAL PERFORMANCE TOWARDS  
MANAGERIAL PERFORMANCE WITH ROLE CLARITY AND PROCEDURAL  
FAIRNESS AS A MEDIATING VARIABLE  
(The Empirical Study on Micro Finance Institutions in Jepara)

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Pesyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



Oleh

**ANINDYA PUTRI PARAMITHA**

**20140420134**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Anindya Putri Paramitha

Nomor mahasiswa : 20140420134

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “PENGARUH KINERJA NON-FINANSIAL TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN KEJELASAN PERAN DAN KEADILAN PROSEDURAL SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 28 November 2017

Anindya Putri Paramitha

## MOTTO

“Barang siapa yang keluar untuk mencari ilmu maka ia berada di jalan Allah hingga ia pulang”.

(HR. Tumudzi)

”Barang siapa yang menghendaki kehidupan dunia maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barang siapa yang menghendaki kehidupan Akherat, maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barang siapa menghendaki keduanya maka wajib baginya memiliki ilmu”.

(HR. Turmudzi)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan untuk..

Bapak, Ibu, dan Adik yang selalu mendukung dan memberi dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Teman-teman yang membantu secara langsung maupun tidak langsung yang terlalu banyak namanya untuk disebutkan satu-persatu.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kinerja Non-Finansial Terhadap Kinerja Manajerial dengan Kejelasan Peran dan Keadilan Prosedural sebagai Variabel Pemediasi”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi pengambil kebijakan khususnya pada Lembaga Keuangan Mikro di Kabupaten Jepara.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang selalu menyayangi penulis dengan segala bentuk anugerah yang selama ini diberikan-Nya dan selalu memberikan kekuatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan serta dukungan hingga penulis dapat menyelesaikan studi.

Yogyakarta, 28 November 2017

Anindya Putri Paramitha

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	ii
MOTTO .....	iii
PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	8
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Batasan Masalah Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Rumusan Masalah Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Rerangka Teori dan Penurunan Hipotesis... <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
1. Teori Penetapan Tujuan ( <i>Goal Setting Theory</i> ) <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
2. Teori Kontinjensi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Sistem Pengukuran Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Keadilan Prosedural.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Kejelasan Peran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Kinerja Manajerial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
C. Model Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Subjek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Jenis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.... <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Uji Hipotesis dan Analisa Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Pembahasan (Interpretasi) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
A. Simpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Pengisian Kuesioner.....	26
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Usia.....	27
Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	27
Tabel 4.5. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	31
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Konvergen.....	33
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Diskriminan (Discriminant Validity).....	34
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas Komposit.....	35
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas Komposit (Cronbach's Alpha).....	35
Tabel 4.10. Hasil Uji Inner Model (Adjusted R Square). .....	36
Tabel 4.11. Hasil Uji Hipotesis (Path Coefficients).....	36

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian.....	17
Gambar 4.1. Outer Model.....	32
Gambar 4.2. Inner Model.....	33
Gambar 4.3. Sobel Test.....	41