

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

**MOHON PARTISIPASI BAPAK/IBU
PARTISIPASI BAPAK/IBU BAGIAN TERPENTING DALAM PENELITIAN INI**

Bapak/Ibu/Saudara yang Terhormat

Dengan hormat,

Dalam rangka penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswa Program Strata Satu Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY), saya:

Nama : Anindya Putri Paramitha

NIM : 20140420134

Fak/Jur : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi

bermaksud untuk melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengukuran Kinerja Non Finansial terhadap Kinerja Manajerial dengan Keadilan Prosedural dan Kejelasan Peran sebagai Variabel Pemediasi (Studi Empiris pada Lembaga Keuangan Mikro di Kabupaten Jepara tahun 2017)”**.

Dengan ini, kami mohon partisipasi Bapak/Ibu/Saudara meluangkan waktu sejenak untuk mengisi beberapa pertanyaan pada kuesioner yang telah diuji ini dengan rata-rata pengisiannya menyita waktu kurang dari 15 menit. Dalam kuesioner ini semua jawaban Bapak/Ibu/Saudara adalah benar. Mohon Bapak/Ibu/Saudara mengisi sesuai dengan kondisi yang Bapak/Ibu/Saudara rasakan.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami sangat berharap partisipasi Bapak/Ibu/Saudara untuk menjadi responden dalam penelitian ini. Data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan penelitian dan diolah secara aggregate, serta kami akan menjaga kerahasiaan data Bapak/Ibu/Saudara sesuai dengan kode etik penelitian.

Partisipasi Bapak/Ibu/Saudara merupakan kunci keberhasilan penelitian kami. Atas kerjasama dan perhatian Bapak/Ibu/Saudara kami ucapkan terimakasih.

Disetujui,
Dosen Pembimbing

Yogyakarta, Oktober 2017

Hormat saya,
Peneliti

Dr. Ietje Nazaruddin, M.Si., Ak., CA
NIK : 19650715199303 143 025

Anindya Putri Paramitha

DATA RESPONDEN

Nama : (Boleh tidak diisi)

Umur : < 18 th
 18 – 25 th
 25 – 32 th
 32 – 39 th
 > 40 th

Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Perempuan

Pendidikan Terakhir : SMA S2
 D3 S3
 S1 Lainnya

Jabatan :

Masa Bekerja : < 1 th
 1-3 th
 4-6 th
 >6 th

BAGIAN I

Bila atasan Bapak/Ibu sedang mengevaluasi kinerja Bapak/Ibu, seberapa penting Bapak/Ibu menganggap atasan Bapak/Ibu akan memperhatikan dan mempertimbangkan butir butir pernyataan dibawah ini!. Mohon Bapak/Ibu isi dengan cara memberi tanda (X) pada kolom yang tersedia dengan skala 1 (Sangat Tidak penting) sampai dengan 7 (Sangat penting sekali) yang sesuai dengan kondisi yang dialami Bapak/Ibu/Saudara.

Keterangan:

- 1 = Sangat Tidak Penting
- 2 = Tidak Penting
- 3 = Agak Penting
- 4 = Netral
- 5 = Penting
- 6 = Sangat Penting
- 7 = Sangat Penting Sekali

No	Pernyataan	1	2	3	4	5	6	7
1	Tingkat kepuasan karyawan di kantor / lembaga saya							
2	Jumlah karyawan tetap di kantor / lembaga saya							
3	Tingkat turn over karyawan di kantor / lembaga saya							
4	Jumlah inovasi yang dikembangkan oleh kantor / lembaga saya							
5	Adopsi teknologi baru oleh kantor / lembaga saya							
6	Jumlah pelanggan baru							
7	Waktu untuk melayani pelanggan							
8	Jumlah keluhan pelanggan							
9	Tingkat kepuasan pelanggan							
10	Kualitas pelayanan							

BAGIAN II

Mohon diisi pernyataan di bawah ini yang menunjukkan Bapak/Ibu setuju atau tidak setuju terhadap pernyataan tersebut. Mohon Bapak/Ibu isi dengan cara memberi tanda (X) pada kolom yang tersedia dengan skala 1 (Sangat Tidak Setuju) sampai dengan 7 (Sangat Setuju Sekali) yang sesuai dengan kondisi yang dialami Bapak/Ibu.

Keterangan:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Agak Setuju
- 4 = Netral
- 5 = Setuju
- 6 = Sangat Setuju
- 7 = Sangat Setuju Sekali

No	Pernyataan	1	2	3	4	5	6	7
1	Saya memiliki tujuan yang jelas objektif untuk pekerjaan saya							
2	Penjelasan yang jelas untuk setiap pekerjaan harus dilakukan							
3	Saya tahu saya telah membagi waktu saya dengan tepat							
4	Saya tahu apa tanggung jawab saya dalam bekerja							
5	Saya tahu persis apa yang diharapkan dari saya oleh perusahaan							
6	Saya merasa yakin dengan berapa banyak kewenangan yang saya miliki dalam perusahaan							
7	Perusahaan tidak mengabaikan keluhan-keluhan saya							
8	Perusahaan mempertimbangkan kepentingan terbaik saya ketika mengambil keputusan							
9	Perusahaan benar benar peduli dengan kesejahteraan saya							
10	Perusahaan peduli terhadap pendapat dan ide-ide saya							

BAGIAN III

Bapak/Ibu dimohon untuk mengukur kinerja Bapak/Ibu sendiri pada setiap bidang yang disebut dalam daftar pernyataan dibawah ini, dengan cara memberi tanda (X) pada kolom yang tersedia dengan skala 1 (Sangat Tidak Adil) sampai dengan 7 (Sangat Adil Sekali) yang sesuai dengan kondisi yang dialami Bapak/Ibu.

Keterangan:

- 1 = Sangat Tidak Adil
- 2 = Tidak Adil
- 3 = Agak Adil
- 4 = Netral
- 5 = Adil
- 6 = Sangat Adil
- 7 = Sangat Adil Sekali

No	Pernyataan	1	2	3	4	5	6	7
1	Seberapa adil prosedur yang digunakan untuk mengevaluasi kinerja karyawan?							
2	Seberapa adil prosedur yang digunakan untuk melakukan promosi?							
3	Seberapa adil prosedur yang digunakan untuk mengkomunikasikan umpan balik kinerja?							
4	Seberapa adil prosedur yang digunakan untuk menentukan kenaikan gaji?							

BAGIAN IV

Bapak ibu dimohon untuk mengukur kinerja Bapak/Ibu dibanding dengan Rekan Kerja pada setiap bidang yang disebut dalam daftar pernyataan dibawah ini, dengan cara memberi tanda (X) pada kolom yang tersedia dengan skal 1 sampai dengan 7 yang menurut Bapak/Ibuk tepat menggambarkan kinerja Bapak/ Ibu.

Keterangan:

- 1 = Jauh Dibawah Rata-Rata
- 2 = Dibawah Rata-Rata
- 3 = Agak Dibawah Rata-Rata
- 4 = Netral
- 5 = Agak Diatas Rata-Rata
- 6 = Diatas Rata-Rata
- 7 = Jauh Diatas Rata-Rata

No	Pernyataan	1	2	3	4	5	6	7
1	Perencanaan: Penentuan tujuan, kebijakan, aksi (misalnya jadwal kerja, anggaran dan program)							
2	Investigasi: pengumpulan dan penyiapan informasi, bisasanya dalam bentuk catatan atau laporan (misalnya pengukuran output, analisis catatan kerja)							
3	Koordinasi: transfer informasi dengan bawahan untuk menyesuaikan atau menyamakan prosedur, kebijakan dan program)							
4	Evaluasi: menilai proposal atau kinerja (misalnya: kinerja karyawan, keuangan atau inspeksi produk).							
5	Pengawasan: mengarahkan, memimpin, dan mengembangkan bawahan, membimbing, melatih dan menjelaskan peraturan kerja pada bawahan, memberikan tugas pekerjaan dan menangani keluhan							
6	Pemilihan Staff: mempertahankan, merekrut, mewawancarai dan memilih pegawai baru, menempatkan, mempromosikan atau memutasi pegawai							
7	Negosiasi: pembelian, penjualan, atau melakukan kontrak untuk barang dan jasa, menghubungi pemasok, tawar menawar dengan penjual /							

	kelompok tertentu atau agent							
8	Perwakilan: menghadiri pertemuan dengan perusahaan lain, pertemuan perkumpulan bisnis, pidato untuk acara kemasyarakatan, mempromosikan tujuan umum perusahaan							
9	Kinerja secara keseluruhan							

**TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASI DAN KELENGKAPAN
JAWABAN BAPAK/IBU/SAUDARA**

Lampiran 2

Data Penelitian

x1a	x2a	x3a	x4a	x5a	x6a	x7a	x8a	x9a	x10a	x1b	x2b	x3b	x4b	x5b	x6b
6	6	6	5	5	6	5	5	5	5	6	5	5	5	6	5
6	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	6	5	6	6	5
5	5	5	5	6	5	6	6	5	5	6	6	5	5	6	5
5	6	5	5	6	6	7	5	7	7	7	7	5	7	6	5
6	5	4	5	4	5	5	4	7	7	5	5	5	6	5	5
5	2	5	5	5	7	5	5	7	7	5	5	7	6	5	4
7	5	6	6	3	7	6	5	6	6	5	5	5	6	6	4
6	5	5	5	6	6	5	5	6	6	6	6	5	6	5	5
6	5	5	6	5	5	6	5	6	6	6	5	5	5	5	6
5	5	4	5	6	5	7	4	6	5	5	4	3	5	5	4
7	7	5	7	7	6	5	6	6	7	5	5	5	6	5	5
5	4	4	6	5	6	7	4	7	5	5	6	5	5	5	4
6	5	5	5	6	6	6	5	5	6	6	6	5	6	6	5
5	5	5	6	5	5	5	5	6	6	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	6	7	6	5	6	7	7	5	5	5	6	5
7	7	5	6	7	6	5	6	7	7	7	5	7	6	5	5
6	5	5	5	6	6	6	6	5	6	6	6	5	6	6	5
6	5	5	5	5	5	6	5	6	6	6	5	5	5	5	6
5	5	4	6	6	5	7	4	6	7	5	4	4	5	5	4
7	7	5	7	6	6	5	6	6	7	5	5	5	6	5	5
5	4	4	6	5	6	5	4	7	5	5	6	5	5	5	4
6	5	5	5	6	6	6	5	5	6	6	6	5	6	6	5
5	5	4	6	6	6	7	4	6	5	5	5	4	5	5	4
7	5	5	7	7	6	5	5	7	7	7	5	5	6	5	5
5	4	4	6	5	6	7	4	6	5	5	6	5	6	5	4

5	5	4	6	6	5	7	4	6	5	5	4	3	5	5	4
7	5	5	7	7	6	5	6	7	7	5	5	5	6	5	5
5	4	4	6	5	6	7	4	7	5	5	6	5	5	5	4
5	5	5	5	6	5	6	6	5	5	6	6	5	5	6	5
7	7	6	6	3	7	6	5	6	6	5	5	5	6	6	4
7	5	5	7	7	6	6	6	7	7	5	5	5	6	6	5
6	5	5	5	6	6	5	5	5	7	6	6	5	6	6	5
5	5	5	6	5	6	7	5	7	5	5	6	5	5	5	4
6	5	5	5	6	6	6	5	5	6	6	6	5	6	6	5
5	5	5	6	5	5	5	5	6	6	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	6	7	6	5	6	7	6	5	5	5	6	5
7	5	5	6	7	6	5	6	7	7	5	5	5	6	5	5
6	5	5	5	6	6	6	6	5	6	6	6	5	6	6	5
6	5	5	5	6	6	5	5	6	6	6	6	5	6	5	5
7	5	5	7	7	6	5	6	7	7	5	5	5	6	5	5
5	4	4	6	5	6	7	4	7	5	5	6	5	5	5	4
6	5	5	5	6	6	6	5	5	6	6	6	5	6	6	5
6	5	4	5	4	6	5	5	6	6	5	6	5	6	5	5
6	5	4	5	5	6	5	5	6	6	5	6	5	6	5	5
7	4	5	6	5	6	6	4	6	7	6	6	4	6	5	5
5	5	4	4	4	6	6	5	6	6	6	5	5	6	6	5
6	4	4	4	5	5	5	5	7	6	5	6	5	5	5	5
7	4	5	5	5	5	6	5	7	5	6	5	4	6	6	4
5	5	4	5	5	6	6	5	6	7	6	6	5	6	6	5
6	5	5	6	5	7	5	6	7	7	6	6	6	6	5	5
6	5	5	6	6	7	7	5	6	7	5	6	5	5	6	5
7	7	5	6	6	6	6	5	7	6	6	6	5	6	5	5
5	5	4	6	5	6	5	5	6	6	6	6	5	6	5	5

5	5	4	5	5	6	5	5	6	5	5	5	5	6	5	5
5	6	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	6	5	5	5	6	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
6	6	6	5	5	5	5	6	5	6	5	6	6	6	5	5
5	5	6	5	5	6	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4
6	5	6	6	5	5	5	5	5	6	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	6	5	4	5	5	4	5	4	5	5
5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
6	6	6	6	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	4	5	4
5	5	4	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	6	5	5	5	5	5	6	4	4	4	4	4	5	5	5
5	6	5	6	5	5	6	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	6	5	5	5	5	4	5	4
6	6	6	5	6	6	6	5	5	6	6	5	5	6	6	5
7	6	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	4	4	6	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4
5	5	5	6	6	5	5	6	5	5	5	5	4	4	5	5
6	5	4	4	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4
5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	6	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4
6	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	6	6	6	5	5	5	5	5	4	5	6	5	4	5	4

5	5	5	5	5	6	5	4	6	5	5	5	5	5	5	5
5	6	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5
4	5	4	5	5	6	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3
5	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	6	5	5	6	5	6	5	5	5	5	6	5	5	4	5
7	6	6	7	5	6	5	6	7	6	6	7	6	6	6	6
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5
6	5	6	6	5	5	5	6	5	5	5	6	5	5	6	5
5	5	5	6	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
5	5	5	5	6	5	5	6	6	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	6	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
6	5	5	5	6	6	4	5	7	6	6	6	4	5	5	5
6	5	5	4	5	5	6	6	5	6	7	5	6	5	5	5
4	4	5	6	7	5	6	4	6	6	6	5	5	5	5	4
6	5	5	6	5	5	6	5	6	6	6	5	5	5	5	6
5	5	4	6	6	5	7	4	5	5	5	4	3	5	5	4
7	5	5	7	7	6	5	6	6	6	5	5	5	6	5	5
5	4	4	6	5	6	7	4	5	5	5	6	5	5	5	4
6	5	5	5	6	6	6	5	5	6	6	6	5	6	6	5
5	5	5	6	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
6	5	5	5	6	6	4	5	7	6	6	6	5	5	5	5
6	5	4	4	5	5	6	6	5	7	7	5	6	5	5	5
5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	6	6	5	5	6	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
6	6	6	5	6	5	5	6	6	6	5	6	6	6	5	5
5	5	5	5	6	6	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4
6	5	5	6	4	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5

5	5	5	5	5	5	6	5	4	5	5	4	5	4	5	5
5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5

x1c	x2c	x3c	x4c	x1d	x2d	x3d	x4d	x5d	x6d	x7d	x8d	x9d
6	5	5	6	5	5	6	5	6	5	6	6	6
6	6	6	6	5	5	5	6	6	5	5	5	5
6	6	6	6	5	5	5	6	6	6	6	6	6
4	5	5	4	4	5	5	6	6	5	6	5	6
6	6	6	7	6	5	4	6	5	5	6	5	7
5	5	4	6	5	5	5	5	6	6	6	5	6
3	4	2	2	4	5	4	4	5	5	6	5	6
5	5	5	5	5	6	5	5	5	6	5	5	6
5	6	5	6	5	5	5	6	6	6	5	6	6
5	4	4	3	5	4	4	6	7	5	6	5	6
5	6	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4
4	5	5	3	5	6	4	4	4	6	6	3	5
5	5	5	6	6	6	6	5	5	6	6	5	6
4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5
5	5	4	6	4	5	5	4	4	6	6	6	6
5	6	5	4	4	6	5	5	4	4	4	3	4
5	5	5	6	6	6	5	5	5	6	6	5	6
5	6	5	6	5	5	5	6	6	6	5	6	6
5	4	4	3	5	4	4	6	7	5	6	5	6
5	6	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4
4	5	5	3	5	6	5	4	6	6	6	3	5
5	5	5	6	6	6	6	5	5	6	6	5	5
5	4	4	3	5	4	4	6	7	5	6	5	6
5	6	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4

4	5	5	3	5	6	4	4	4	6	6	3	5
5	4	4	3	5	4	4	6	7	5	6	5	6
5	6	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4
4	5	5	3	5	6	3	4	4	6	6	3	5
6	6	6	6	5	5	5	6	6	6	6	6	6
4	4	2	2	4	5	4	4	5	5	6	5	6
5	6	6	4	5	4	5	4	5	5	4	3	5
4	5	5	5	5	6	5	4	5	5	5	5	5
4	5	5	3	5	6	3	4	4	6	6	3	5
5	5	5	6	6	6	6	5	5	6	6	5	6
4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5
5	5	4	6	4	5	5	5	4	6	6	6	6
5	6	5	4	4	6	5	5	4	4	6	5	5
5	5	5	6	6	6	5	5	5	6	6	5	6
5	5	5	5	5	6	5	5	5	6	5	5	6
5	6	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4
4	5	5	3	5	6	4	4	4	6	6	3	5
5	5	5	6	6	6	6	5	5	6	6	5	6
5	5	5	5	5	6	5	5	6	6	5	5	5
5	5	4	5	5	6	5	5	6	7	5	4	5
5	5	4	4	5	6	5	5	5	6	5	4	5
5	5	3	5	5	5	4	5	6	6	4	3	5
5	4	4	5	4	6	4	4	6	4	5	3	6
5	5	5	6	5	6	5	6	5	6	5	4	6
4	5	5	5	5	6	4	5	5	6	5	4	6
5	6	5	4	5	6	4	6	5	5	6	5	7
5	6	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	6
5	5	5	4	5	6	5	6	4	5	5	4	6

4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	6	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	2	2	4	4	3	4	2	3	3	3
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	6	4	4	5	5	5	4	5	5
6	6	6	6	7	6	7	6	7	5	7	6	6
5	5	5	4	6	5	5	5	5	5	5	5	5
6	6	5	6	6	6	6	5	6	5	5	5	6
5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
5	5	5	4	6	5	5	5	5	4	5	5	3
6	6	5	6	6	6	6	5	6	5	5	5	6
4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	6	6	6	6	6	6	6	5
5	6	5	6	5	5	5	6	6	6	5	6	6
5	4	4	3	5	4	4	6	7	5	6	5	6
5	6	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4
4	5	5	3	5	6	3	4	4	6	6	3	5
5	5	5	6	6	6	7	5	5	6	6	5	6
5	5	5	4	6	5	5	5	5	4	5	5	3
6	6	5	6	6	6	7	5	6	5	5	5	6
4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	3	5	3	5	4	4	5	5
5	5	4	5	6	5	5	5	5	5	5	6	5
6	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
5	5	5	5	6	5	5	5	4	5	5	6	5

Lampiran 3

Hasil Frekuensi Karakteristik Responden

No.	Dasar Klasifikasi	Jumlah	Keterangan
1.	Jumlah kuesioner yang tersebar	130	100%
2.	Kuesioner yang tidak kembali	14	10,77%
3.	Kuesioner yang tidak dapat diolah	5	3,85%
4.	Jumlah kuesioner yang dapat diolah	111	85,38%

No.	Jenis Kelamin	Jumlah	Presentasee
1.	Laki-Laki	87	78,38%
2.	Perempuan	24	21,62%
	Total	111	100%

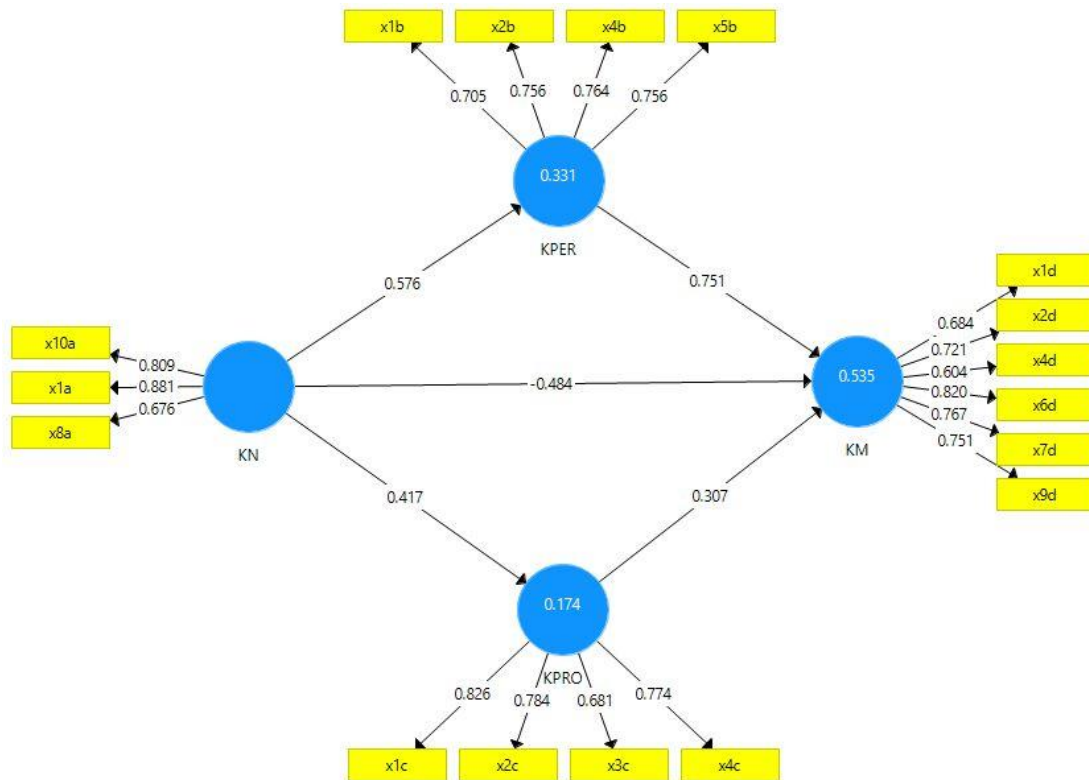
No.	Usia (tahun)	Jumlah	Presentasee
1.	< 18 Tahun	0	0 %
2.	18 – 25 Tahun	3	2,7 %
3.	25 – 32 Tahun	18	16,22 %
4.	32 – 39 Tahun	46	41,44 %
5.	> 40 Tahun	44	39,64 %
	Total	111	100%

No.	Pendidikan Terakhir	Jumlah	Presentase
1.	SMA	19	17,12%
2.	D3	22	19,82%
3.	S1	68	61,26%
4.	S2	2	1,8%
	Total	111	100%

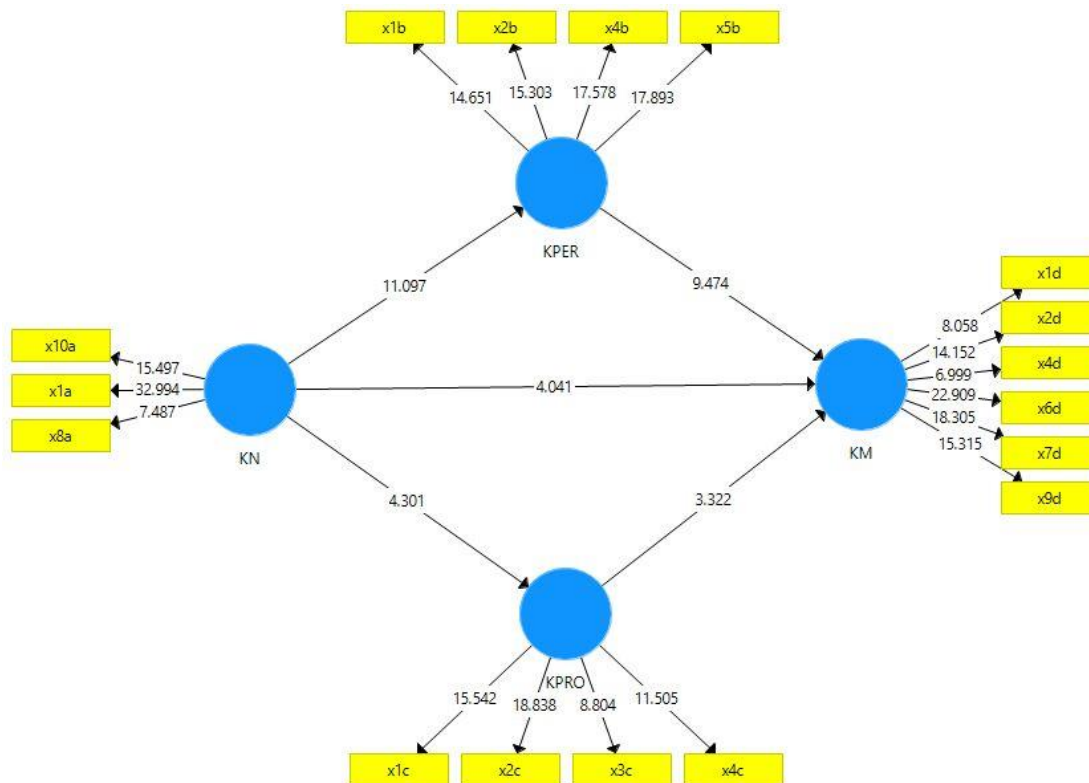
Hasil Statistik Deskriptif

Variabel	N	Kisaran Teoritis			Kisaran Aktual			
		Min	Max	Mean	Min	Max	Mean	Std. Deviation
Total KN	111	3	21	12	12	20	16.28	1.754
Total KPER	111	4	28	16	17	27	21.00	1.888
Total KPRO	111	4	28	16	11	25	19.31	2.327
Total KM	111	6	42	24	17	37	30.45	3.362

Outer Model (Step PLS Algorithm)



Inner Model (Uji Hipotesis Bootstrapping)



Outer Loading

	KM	KN	KPER	KPRO
--	----	----	------	------

x10a		0.809		
x1a		0.881		
x1b			0.705	
x1c				0.826
x1d	0.684			
x2b			0.756	
x2c				0.784
x2d	0.721			
x3c				0.681
x4b			0.764	
x4c				0.774
x4d	0.604			
x5b			0.756	
x6d	0.820			
x7d	0.767			
x8a		0.676		
x9d	0.751			

Validitas dan Reliabilitas Konstruk

	Cronbach's Alpha	rho_A	Reliabilitas Komposit	Rata-rata Varians Diekstrak (AVE)
KM	0.821	0.832	0.870	0.529
KN	0.702	0.729	0.834	0.629
KPER	0.734	0.738	0.833	0.556
KPRO	0.770	0.786	0.851	0.590

Reliabilitas Komposit

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Error (STERR)	T Statistics (O/STERR)	P Values
KM	0.870	0.867	0.024	35.965	0.000
KN	0.834	0.834	0.027	31.381	0.000
KPER	0.833	0.832	0.021	39.198	0.000
KPRO	0.851	0.847	0.029	29.746	0.000

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Error (STERR)	T Statistics (O/STERR)	P Values
KM	0.821	0.816	0.037	22.137	0.000
KN	0.702	0.703	0.055	12.852	0.000
KPER	0.734	0.731	0.041	17.941	0.000
KPRO	0.770	0.764	0.050	15.323	0.000

Cronbach's Alpha

Adjusted R Square

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Error (STERR)	T Statistics (O/STERR)	P Values
KM	0.522	0.553	0.060	8.690	0.000
KPER	0.325	0.337	0.067	4.868	0.000
KPRO	0.166	0.191	0.082	2.023	0.044

Path Coefficients

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Error (STERR)	T Statistics (O/STERR)	P Values
KN -> KM	-0.484	-0.495	0.120	4.020	0.000
KN -> KPER	0.576	0.583	0.058	9.961	0.000
KN -> KPRO	0.417	0.435	0.093	4.464	0.000
KPER -> KM	0.751	0.760	0.081	9.291	0.000
KPRO -> KM	0.307	0.310	0.095	3.247	0.001

Sobel Test

Input:	Test statistic:	Std. Error:	p-value:
a 0.417	Sobel test: 2.62165207	0.04883142	0.00875047
b 0.307	Aroian test: 2.57976754	0.04962424	0.00988668
s _a 0.093	Goodman test: 2.66564525	0.04802552	0.00768407
s _b 0.095	<input type="button" value="Reset all"/>	<input type="button" value="Calculate"/>	

Input:	Test statistic:	Std. Error:	p-value:
a 0.576	Sobel test: 6.77715711	0.06382853	0
b 0.751	Aroian test: 6.75887385	0.06400119	0
s _a 0.058	Goodman test: 6.79558955	0.0636554	0
s _b 0.081	<input type="button" value="Reset all"/>	<input type="button" value="Calculate"/>	