

## INTISARI

Aktivitas utama perguruan tinggi dengan fungsi utamanya adalah sebagai penyelenggara Pendidikan. Dalam pelaksanaan layanan akademik perlu adanya teknologi informasi (TI). Biro Sistem Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta merupakan biro yang bertanggung jawab sebagai pelaksana dan penyedia teknologi informasi dan sistem informasi pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Namun, BSI UMY belum mempunyai suatu mekanisme untuk mengukur kualitas proses TI yang berjalan dilingkungannya sehingga BSI belum mengetahui baik atau buruknya implementasi proses TI yang telah berjalan.

Dalam mengumpulkan data cara yang dipakai yaitu dengan menyebarkan kuesioner, kemudian melakukan wawancara dengan pertanyaan yang telah ditentukan berdasarkan prioritas proses teknologi informasi pada BSI UMY. Dari kuesioner dan wawancara yang telah dilakukan maka didapatkan nilai untuk masing-masing proses TI adalah PO1 = 2.36, AI6 = 2.16, dan DS13 = 2.64. Dapat diketahui bahwa proses teknologi informasi yang saat ini berjalan pada BSI UMY masih berada level 2 *repeatabel but intuitive* yang berarti telah dilakukan namun tidak memiliki panduan secara tertulis dan masih dilakukan berdasarkan intuisi dan *best practice*. Sedangkan level 3 *defined* yang berarti telah melakukan kegiatan atau proses sesuai dengan prosedur yang ada.

Kata-kata kunci: COBIT 4.1, tata kelola teknologi informasi

## **ABSTRACT**

*The main activity of the university with its main function is as the organizer of Education. In the implementation of academic services information technology (IT) is a necessary that university needed. Information System Bureau (BSI) of Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) is a bureau that is responsible as implementer and provider of information technology and information systems at Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. However, BSI UMY does not yet have a mechanism to measure the quality of IT processes running in its environment, so that BSI is not aware of the good or bad implementation of the IT process that has been running.*

*In collecting data it is used by spreading questionnaires, then conduct interviews with questions that have been determined based on the priority of information technology process at BSI UMY. From the questionnaires and interviews that have been done then got the value for each IT process is PO1 = 2.36, AI6 = 2.16, and DS13 = 2.64. It is known that the information technology process currently running on BSI UMY is still level 2 repeatabel but intuitive which means it has done but has no written guide and still working based on intuition and best practice. While level 3 defined which means has done activities or processes in accordance with existing procedures.*

*Keywords: COBIT 4.1, information technology governance, Prufuturetem*