

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT
WHISTLEBLOWING KARYAWAN BANK SYARIAH**



SKRIPSI

Oleh :

Anisa Aprani

NPM : 20140730094

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PROGRAM STUDI MUAMALAT

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT
WHISTLEBLOWING KARYAWAN BANK SYARIAH**



SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu
pada Program Studi Muamalat Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Oleh :

Anisa Aprani

NPM : 20140730094

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI MUAMALAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 07 Desember 2017

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : **ANISA APRANI**

Nim : **20140730094**

Judul : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
NIAT WHISTLEBLOWING KARYAWAN BANK SYARIAH**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Muamalat Konsenterasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Dosen Pembimbing



(M. Zakiy, S.El.,M.Sc)

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Anisa Aprani**

NPM : **20140730094**

Judul : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
NIAT WHISTLEBLOWING KARYAWAN BANK SYARIAH**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 07 Desember 2017

Yang membuat pernyataan

METERAI
TEMPEL
618FOAEF8094#013
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Anisa Aprani



MOTTO

Kesuksesan tidak terdiri dari tidak pernah membuat kesalahan, tetapi tidak pernah membuat satu kesalahan yang sama untuk kedua kalinya

George Bernard Shaw

Untuk bisa sukses, keinginan Anda untuk sukses harus lebih besar dari ketakutan Anda untuk gagal

Bill Cosby

Kita harus mencari kesempatan dalam setiap kesulitan, bukannya dilumpuhkan karena memikirkan kesulitan dalam setiap kesempatan

Walter E. Cole

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta Bapak Masdah dan Ibu Sa'adah. Saudara tersayang Saidatul Sopiah, Zulkarnain, Fahrurrozi, Muliana, Muhammad Zarkasi dan Khairil Anam. Terima kasih atas do'a dan semangat yang tak pernah putus kalian berikan. Kehadiran kalian adalah motivasi dalam setiap langkah saya tuk menjadi pribadi yang lebih baik.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil a'lam, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat beserta salam senantiasa tercurah kepada Rasul Allah Muhammad SAW, keluarga, sahabat serta pengikutnya. Semoga kita termasuk penerima syafaatnya di hari akhir kelak.

Besar harapan penulis dengan tersusunnya skripsi yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR–FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT WHISTLEBLOWING KARYAWAN BANK SYARIAH”** ini dapat memberikan berkontribusi bagi pengembangan pendidikan khususnya yang berkaitan dengan Lembaga Keuangan Syariah.

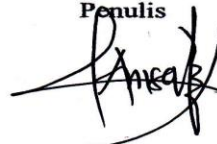
Ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya penulis ucapkan kepada semua pihak atas bantuan dan bimbingannya hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan semoga Allah SWT membalas amal baik tersebut. Dengan kerendahan hati dan rasa hormat penulis sampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A, selaku Kepala Program Studi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak M. Zakiy, S.El.,M.Sc selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Agama Islam yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak terkira banyaknya.
6. Semua informan yang telah bersedia memberikan informasi untuk penyusunan skripsi ini.
7. Epi B 2014, terima kasih atas bantuan, semangat dan semua yang bermanfaat yang diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga kritik dan saran yang membangun untuk hasil skripsi yang lebih baik sangat penulis harapkan dari semua pembaca.

Yogyakarta, 07 Desember 2017

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anisa Aprani', written over a horizontal line.

Anisa Aprani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	8
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Kerangka Teoritik	11
1. Teori.....	11
a. Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behaviour</i>).....	11
b. Teori Pertukaran Sosial (<i>Social Exchange Theory</i>).....	15
c. Teori Perilaku Prososial (<i>Prosocial Organizational Behaviour Theory</i>).....	16
2. <i>Whistleblowing</i>	16
a. Pengertian <i>Whistleblowing</i>	16
b. <i>Whistleblowing</i> dalam Perspektif Islam	17
c. Jenis-Jenis <i>Whistleblowing</i>	18

1) <i>Whistleblowing</i> Internal	18
2) <i>Whistleblowing</i> Eksternal.....	19
d. Niat <i>Whistleblowing</i>	19
e. Sistem <i>Whistleblowing</i>	19
1) Efektivitas Sistem <i>Whistleblowing</i>	20
2) Manfaat Sistem <i>Whistleblowing</i>	21
3. <i>Whistleblower</i>	22
a. Syarat-Syarat Menjadi <i>Whistleblower</i>	22
b. Hak- Hak <i>Whistleblower</i>	23
4. Kecurangan atau <i>Fraud</i>	24
5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Niat <i>Whistleblowing</i>	25
a. Jalur Pelaporan	25
b. Dukungan Organisasi	26
C. Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis Penelitian	29
B. Sampel Penelitian	29
C. Teknik Pengambilan Sampel	30
D. Sumber data	30
E. Metode Pengumpulan Data.....	31
F. Teknik Keabsahan Data.....	31
G. Analisis Data.....	32
1. Reduksi Data	32
2. Penyajian Data	32
3. Kesimpulan	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A. Deskripsi Informan	34
B. Penerapan <i>Whistleblowing</i> di Perbankan Syariah	35
C. Faktor-aktor yang Mempengaruhi Niat <i>Whistleblowing</i> Karyawan Bank Syariah	38
1. Faktor yang Memperkuat Niat <i>Whistleblowing</i> Karyawan Bank Syariah	38
a. Komitmen Organisasi	38
b. Nilai Syariah	40
c. Peraturan <i>Whistleblowing</i>	42
d. Dukungan Organisasi.....	43
e. Jalur Pelaporan.....	46

2. Faktor yang Melemahkan Niat <i>Whistleblowing</i> Karyawan Bank Syariah	48
a. Komitmen Rekan Kerja	48
b. <i>Personal Cost Reporting</i>	51
BAB V PENUTUP	54
A. Kesimpulan	54
B. Keterbatasan dan Penelitian Selanjutnya	55
C. Implikasi Manajerial	56
D. Temuan Lain	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : <i>Theory of Planned Behavior</i>	15
Gambar 2.2 : Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4.1 : Tingkat <i>Fraud</i> Pada Sektor Industri	36
Gambar 4.2 : Sumber Penemuan <i>Fraud</i>	38