

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT
KETIDAKPUASAN KERJA KARYAWAN BERDASARKAN TEORI DUA
FAKTOR HERZBERG**



SKRIPSI

oleh:

Akbar Noer Siddik
NPM: 20120730142

**Fakultas Agama Islam
Prodi Muamalat
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2017**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT
KETIDAKPUASAN KERJA KARYAWAN BERDASARKAN TEORI DUA
FAKTOR HERZBERG**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi Islam (S.E.I.) Strata Satu pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

oleh:

Akbar Noer Siddik
NPM: 20120730142

**Fakultas Agama Islam
Prodi Muamalat
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2017**

NOTA DINAS

Lamp. : 3 eks Skripsi

Yogyakarta, 09 Desember 2017

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Akbar Noer Siddik

NPM : 20120730142

Judul : **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KETIDAKPUASAN KERJA KARYAWAN BERDASARKAN TEORI DUA FAKTOR HERZBERG**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing,

M. Zakiy, S.El., M.Sc

PENGESAHAN

Judul Skripsi

**FAKTOR–FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT TINGKAT
KETIDAKPUASAN KERJA KARYAAN BERDASARKAN TEORI DUA FAKTOR
HERZBERG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Akbar Noer Siddik

NPM : 20120730142

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Program Studi Muamalat
Kosenterasi Ekonomi dan Perbankan Islam Pada tanggal 23 November 2017 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima :

Sidang Dewan Munaqasyah Skripsi

KetuaSidang : Safaah Restuning Hayati, (.....)

Lc.,S.E.I.,MA.Ek

Pembimbing : M. Zakiy, S.E.I.,M.Sc (.....)

Penguji : Syarif As'ad, S.EI., MSI. (.....)

Yogyakarta,23 November 2017

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.

NIK. 19680212199202 113 016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Akbar Noer Siddik**

NPM : **20120730142**

Judul : **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT
KETIDAKPUASAN KERJA KARYAWAN BERDASARKAN
TEORI DUA FAKTOR HERZBERG**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 23 Desember 2017

Yang membuat pernyataan

Akbar Noer Siddik

MOTTO

Telur yang sekarang lebih baik daripada ayam yang besok

وَهُوَ الَّذِي سَخَّرَ الْبَحْرَ لِتَأْكُلُوا مِنْهُ لَحْمًا طَرِيًّا
وَتَسْتَخْرِجُوا مِنْهُ حِلْيَةً تَلْبَسُونَهَا وَتَرَى الْفُلْكَ مَوَاجِرَ
فِيهِ وَلِتَبْتَغُوا مِنْ فَضْلِهِ وَلِعَلَّكُمْ تَشْكُرُونَ

Dan Dialah, Allah yang menundukkan lautan (untukmu), agar kamu dapat memakan daripadanya daging yang segar (ikan), dan kamu mengeluarkan dari lautan itu perhiasan yang kamu pakai; dan kamu melihat bahtera berlayar padanya, dan supaya kamu mencari (keuntungan) dari karunia-Nya, dan supaya kamu bersyukur. (Qs.An-Nahl 16:14)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk

Istriku tercinta

Adiku Saudara-saudara Seperjuangan & keluarga kecilku

Sahabat dan teman-teman yang ku banggakan

Dan Almamaterku tercinta

KATA PENGANTAR

Assalamu"alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah yang selalu memberikan hidayah, rahmat, dan nikmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul:**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KETIDAKPUASAN BERDASARKAN TEORI DUA FAKTOR HERZBERG** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Muamalat pada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, do'a, serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati peneliti hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibuk Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibuk Dr. Maesyaroh, MA selaku Kepala Program Studi muamalat Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Agama Islam Universtas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Zakiy, S.EI, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan saran, petunjuk dan bimbingan dengan penuh ketekunan dan kesabaran membimbing dan mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Agama Islam Universtas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar skripsi ini

6. Kepada Istriku Evi Khalifatul Azkya yang selalu menjadi inspirasi pada setiap langkah ini.
7. Kepada orang tua ku Liah Wasliah, Agus Suhandah yang selalu memberi semangat.
8. Seluruh responden yang berkenan membanu proses penulisan skripsi ini
9. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
10. Teman-teman Karyawan di Capcuzz yang sudah dan akan selalu menjadi teman berjuang dalam menyelesaikan permasalahan studi ini, semoga kita dapat dipertemukan kembali di tempat yang jauh lebih baik.

Wassalamu"alaikum. Wr. Wb

Yogyakarta, 23Desember 2017

Penulis

Akbar Noer Siddik

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
NOTA DINAS	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Petanyaan Penelitian	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjaun Pustaka.....	9
B. Kerangka Teori	14
C. Kerangka Konseptual.....	22

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	23
B. Objek dan Subjek.....	23
C. Sumber Data.....	24
D. Metode Pengumpulan Data.....	25
E. Uji Keabsahan.....	25
F. Analisis Data.....	26

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

A. Gambaran Objek Dan Subjek Penelitian	29
B. Karakteristik Respondent.....	41
C. Tahap-Tahap Dalam Mengidentifikasi Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Ketidakpuasan Kerja Karyawan	44
D. Pembahasan Hasil Penelitian	46

BAB V KESIMPULAN

A. Kesimpulan	55
B. Saran	57

Lampiran-Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Tinjauan Pustaka.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 Ideologo BMT BIF**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4 2 Deposito Mudharabah.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.3 respondent berdasarkan jenis kelamin ...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.4 Pendapatak Karyawan BMT BIF.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Kerangka Konseptual **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 Struktur Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Respondenta berdasarkan jenis kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 Pendidikan Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.4 Pendidikan Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.5 Pendapatan Karyawan BMT BIF **Error! Bookmark not defined.**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang menyebabkan ketidakpuasan kerja karyawan BMT. Pentingnya penelitian ini dikarenakan penyebab yang ditimbulkan dari ketidakpuasan kerja karyawan sangat berpengaruh terhadap kelangsungan lembaga, untuk itu diperlukan penelitian mengenai bagaimana ketidakpuasan kerja terhadap karyawan di BMT BIF. Penelitian ini menggunakan pendekatan analisis deskriptif, dengan pengambilan sampel menggunakan 8 responden. Data dikumpulkan dengan wawancara kemudian hasil data tersebut di deskripsikan dengan teori dua faktor, setelah itu ditarik kesimpulan. Hasilnya menunjukkan bahwa bahwa teori dua faktor Herzberg mengatakan faktor yang berpotensi membuat karyawan tidak puas yaitu faktor hygiene. Faktor hygiene sering juga dikaitkan dengan faktor ekstrinsik yaitu gaji, kebijakan perusahaan, hubungan pribadi, dan kondisi kerja. Setelah peneliti melakukan penelitian, faktor-faktor tersebut pada realitanya membuat ketidakpuasan muncul pada karyawan.

Kata Kunci : Ketidakpuasan, Teori Dua Faktor, Faktor Hygiene