

**MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL DI BMT BINA IHSANUL FIKRI
CABANG GEDONGKUNING YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun oleh :

Rizqiawan Ma'ruf Pradipta

NIM : 20130730231

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI MUAMALAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

MOTTO

Kesuksesan merupakan hak semua manusia tergantung dari apakah manusia tersebut mampu atau tidak untuk meraihnya . Jangan pernah menyerah pada keadaan yang sedang kau hadapi karena sesungguhnya dibalik kesulitan pasti ada kemudahan karena Allah SWT tidak akan menguji hambanya melampaui batas.

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada kedua orangtuaku, terutama kepada ibuku yang selalu memberikan semangat untuk menjalani kehidupan karena dunia tidak akan pernah mengalah kepada kita tetapi kita lah yang harus menaklukkan dunia.

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa dihaturkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan selaga rahmat, karunia dan nikmatnya sehingga terkadang kita tidak mampu untuk mensyukurinya. Shalawat serta salam selalu kita curahkan kepada nabi Muhammad SAW suri tauladan seluruh umat manusia.

Dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi yang berjudul Manajemen Risiko Operasional di BMT Bina Ihsanul Fikri cabang Gedongkuning Yogyakarta ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik itu secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, izinkanlah penulis mengucapkan terimakasih dalam kesempatan ini kepada:

1. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam.
3. Ibu Dr. Maesyaroh, M.Ag. selaku Kaprodi jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam yang telah memberikan izin dan arahan untuk penelitian ini.
4. Ibu Amelia Pratiwi, S.E., M.E., CFP selaku Dosen pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga selama membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Hilman Latief, M.A., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak Satria Utama, M.E.I selaku Dosen Penguji *Munaqasyah*.

7. Bapak Muh. Zakiy Ishak, S.EI., M.Sc. selaku Dosen Reviewer yang memberikan masukan diawal penulisan skripsi ini.
8. Segenap Dosen Program Studi Ekonomi dan Perbankan Islam yang sudah memberikan ilmunya dari awal hingga masa akhir perkuliahan, semoga seluruh ilmu yang diperoleh dapat berguna dan bermanfaat dalam kehidupan penulis.
9. Segenap keluarga Baitul Maal Wat Tamwil Bina Ihsanul Fikri cabang Gedongkuning Yogyakarta Bapak Syaifu Rizal, Ibu Raditya Trahwardani, Bapak Muhammad Taufik Kuncoro, dan Ibu Fitria yang telah menerima dengan baik, mengizinkan, memberikan kesempatan, dan membantu penulis dengan memberikan informasi untuk melakukan penelitian ini.
10. Terimakasih untuk kedua orang tua tercinta Bambang Haryanta S.Pd dan Nani Puji Hardyawati S.Pd. atas sega-galanya.
11. Kakakku Husnulia Niken Haqiananda yang selalu memberi semangat kepada saya supaya kelak menjadi orang yang sukses.
12. Dan semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, tetapi juga memberikan bantuan baik secara langsung dan tidak langsung.

Semoga segala kebaikan-kebaikan para pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini dapat menjadi amal sedekah serta mendapatkan balasan dari Allah SWT amin.

Dengan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka oleh karena itu saran dan kritik yang disumbangkan oleh pembaca sangat diharapkan untuk kebaikan skripsi ini. Penulis sangat berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan para pembaca umumnya umumnya.

Yogyakarta, 8 Desember 2017

Penulis

Rizqiawan Ma'ruf Pradipta

NIM. 20130730231

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA DINAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRACK.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Batasan Masalah.....	13
D. Tujuan Penelitian	14
E. Kegunaan Penelitian.....	14
F. Tinjauan Pustaka	14
G. Kerangka Teori.....	33
1. Manajemen Risiko.....	33
2. Risiko Operasional	54
3. Baitul Mal wat Tanwil (BMT).....	63
4. BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta.....	63
5. Produk-produk Usaha BMT BIF Yogyakarta	64
H. Sistematika Penulisan.....	69
BAB II METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	71
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	74
C. Sumber Data.....	75

D. Teknik Pengumpulan Data.....	76
E. Keabsahan dan Kredibilitas.....	78
F. Analisis Data	80
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum BMT Bina Ihsanul Fikri cabang Gedongkuning Yogyakarta	83
1. Letak Geografis.....	83
2. Sejarah BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta	84
3. Visi dan Misi	85
4. Tujuan.....	86
5. Strategi BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta	86
6. Bentuk Kerjasama BMT Bina Ihsanul Fikri Dalam 10 Tahun Terakhir	87
7. Struktur Organisasi Dan Kepengurusan	89
B. Hasil Penelitian.....	90
1. Proses Internal	90
2. Sumber Daya Manusia di BMT	92
3. Sistem IT	95
4. Hubungan Dengan Anggota.....	97
5. Wawancara Dengan Anggota BMT BIF	100
6. Wawancara Dengan Pihak Netral yang Ahli di bidang Manajemen Risiko Operasional	101
BAB IV PENUTUPAN	
A. Kesimpulan.....	104
B. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN	111

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pertumbuhan jumlah BMT di Indonesia menurut PINBUK (Pusat Inkubasi Usaha Kecil)	2
Tabel 1.2. Daftar Nama Kantor Pusat dan Kantor Cabang BMT BIF Yogyakarta	10
Tabel 1.3. <i>Non Performing Financing</i> (NFP) atau Pembiayaan Bermasalah pada BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta	11
Tabel 1.4. Tinjauan Pustaka dari Jurnal-Jurnal Terdahulu	21
Tabel 3.1. Bentuk Kerjasama BMT Bina Ihsanul Fikri	87

ABSTRACT

Risk management is to identify, measure, monitor and control the course of business activities of the bank in a direction, integrated, and sustainable. Operational risk is the risk of loss resulting from failure of internal processes, HR, IT systems and external factors. Application of operational risk management in BMT BIF is less than the maximum proven in 2014 BMT BIF suffered losses amounting to Rp.700.000.000 because of BMT BIF employees who misused member funds.

This study aims to find out how the application of operational risk management in BMT BIF branch Gedongkuning Yogyakarta. This type of descriptive qualitative research. Data collection techniques used observation, interview and documentation. Data collection is done to Manager, Head of Operational Section, Head of Marketing Division, BNT BMT Customer and Neutral Expert Party in Operational Risk Management. Then the researchers presented data according to the character and data type.

The results of this study indicate that the application of operational risk management in BMT BIF Gedongkuning Yogyakarta branch has not been good because based on the results of research, in daily savings products that should write in the book list savings is the customer BMT, but in practice, who wrote in the book list savings are employees BMT who often make mistakes recording and ultimately cause harm to customers BMT BIF.

Keywords: *Risk Management, Operational Risk and Application of Operational Risk Management.*

ABSTRAK

Manajemen risiko merupakan mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan jalannya kegiatan usaha bank secara terarah, terintegrasi, dan berkesinambungan. Risiko Operasional merupakan risiko kerugian yang diakibatkan adanya kegagalan pada proses internal, SDM, sistem IT dan faktor eksternal. Pengaplikasian manajemen risiko operasional di BMT BIF terbilang kurang maksimal terbukti pada tahun 2014 BMT BIF mengalami kerugian sejumlah Rp.700.000.000 karena adanya karyawan BMT BIF yang menyalahgunakan dana anggota.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaplikasian manajemen risiko operasional di BMT BIF cabang Gedongkuning Yogyakarta. Jenis penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Pengumpulan data dilakukan kepada Manager, Kepala Bagian Operasional, Kepala Bagian Marketing, Nasabah BMT BIF dan Pihak Netral yang Ahli di Bidang Manajemen Risiko Operasional. Kemudian peneliti menyajikan data sesuai karakter dan jenis data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaplikasian manajemen risiko operasional di BMT BIF cabang Gedongkuning Yogyakarta belum baik karena berdasarkan hasil penelitian, dalam produk tabungan harian yang seharusnya menulis di buku list tabungan adalah nasabah BMT, namun pada praktiknya, yang menulis di buku list tabungan adalah karyawan BMT yang sering melakukan kesalahan pencatatan dan akhirnya menimbulkan kerugian bagi nasabah BMT BIF.

Kata Kunci : Manajemen Risiko, Risiko Operasional dan Pengaplikasian Manajemen Risiko Operasional.