

LAMPIRAN

KUESIONER

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NASABAH MEMILIH PRODUK TABUNGAN HAJI iB ONH BDW (Studi Kasus BPRS Bangun Drajat Warga)

Mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari anggota simpanan BPRS Bangun Drajat Warga untuk mengisi daftar pernyataan di bawah ini dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari rasakan sesungguhnya. Besar harapan saya kiranya jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/Saudari berikan seobyektif mungkin karena sangat membantu keakuratan data dari penelitian ini.

Identitas Responden

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan

Pendidikan : SMP Diploma Lain-lain

SMA Sarjana

Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa PNS

Wiraswasta Lain-lain

A. Petunjuk Pengisian

Untuk pernyataan – pernyataan berikut ini, Bapak/Ibu/Saudara/Saudari dipersilahkan memberikan jawaban dengan mengisi tanda centang (√) pada skala 1 – 5 dalam kolom jawaban yang sudah tersedia dengan pilihan sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Netral (N)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

B. Daftar Pernyataan Tersedia

Faktor Religiusitas

Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
			1	2	3	4	5
			STS	TS	N	S	SS
Ideologis (Keyakinan)	1	Saya meyakini ajaran Al-Qur'an					
	2	Sya meyakini keharaman riba					
Ritualistik (Praktik)	1	Saya melakukan Shalat 5 waktu					
Eksperiensial (Pengalaman)	1	Saya merasa bahagia jika dapat melaksanakan Ibadah					
Intelektual (Pengetahuan)	1	Saya memahami bahwa sholat, puasa, zakat dan haji merupakan kewajiban					

Konsekuensi (Pengalaman)	1	Saya mengamalkan larangan Riba dengan memilih lembaga keuangan syariah					

Faktor Ekonomi

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1	Jangka waktu pelunasan Tabungan Haji di BPRS BDW lebih panjang					
2	Angsuran Tabungan Haji di BPRS BDW terjangkau					
3	Tidak ada biaya tambahan apabila melunasi angsuran Tabungan Haji lebih cepat					

Minat nasabah menabung Tabungan Haji

Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
			1	2	3	4	5
			STS	TS	N	S	SS
Pengenalan Kebutuhan	1	Saya menyimpan dana tabungan haji di BPRS BDW sudah sesuai dengan kebutuhan					
	2	Saya menyimpan dana tabungan haji sudah sesuai keinginan					

Pencarian informasi	1	Saya telah mencari informasi mengenai Produk tabungan haji di BPRS BDW sebelumnya					
	2	Produk tabungan haji BPRS BDW sesuai dengan kebutuhan saya					
Evaluasi berbagai alternatif	1	Saya mempertimbangkan produk tabungan haji yang saya beli berdasarkan informasi yang saya dapatkan					
	2	Saya mempertimbangkan produk tabungan haji yang akan saya beli berdasarkan saran atau rekomendasi orang lain					
Keputusan pembelian	1	Saya memutuskan menyimpan dana karena rekomendasi dari orang lain					
	2	Info produk tabungan haji pada BPRS BDW membuat saya memutuskan menyimpan dana					
Prilaku pasca pembelian	1	Saya akan merekomendasikan produk simpanan di BPRS BDW kepada saudara dan teman					

PEDOMAN WAWANCARA

Tanggal : 28 Agustus 2017

Naraumber : Umami Soerfiana

Waktu : 10.00 – 11.00 WIB

Jabatan : Customer Service

1. Produk apa saja yang dikeluarkan untuk mendukung nasabah dalam melaksanakan ibadah haji?
2. Siapa saja petugas yang terkait dengan sistem penerimaan setoran biaya penyelenggaraan ibadah haji?
3. dokumen apa sajakah yang diperlukan dalam pengurusan ibadah haji hingga hingga mendapat nomor porsi haji?
4. Akad apakah yang digunakan produk pendukung pelaksanaan ibadah haji?
5. Bagaimana kebijakan internal bank yang terkait dengan sistem penerimaan setoran biaya penyelenggaraan ibadah haji?
6. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk pengurusan ibadah haji hingga mendapatkan nomor porsi?
7. Mengapa antrian pemberangkatan haji sangat panjang?

Tanggal : 30 Agustus 2017

Naraumber : Nasabah BPRS BDW

Waktu : 11.00 – 11.25 WIB

Jabatan : -

1. Mengapa anda memilih produk tabungan haji di BPRS Bangun Drajat Warga?
2. Faktor apa sajakah yang memengaruhi anda memilih produk tabungan haji di BPRS Bangun Drajat Warga?
3. Apa faktor ekonomi mempengaruhi anda memilih produk tabungan haji di BPRS Bangun Drajat Warga?
4. Apakah pendidikan juga ikut menjadi faktor anda memilih produk tabungan haji di BPRS Bangun Drajat Warga?
5. Apakah faktor usia menjadi faktor anda memilih produk tabungan haji BPRS Bangun Drajat Warga?

Statistik Deskriptif

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	1.5370	3.0818	2.3189	.36649	55
Residual	-2.82722	3.97401	.00000	1.52912	55
Std. Predicted Value	-2.133	2.082	.000	1.000	55
Std. Residual	-1.779	2.501	.000	.962	55
Valid N (listwise)					55

a. Dependent Variable: ABS_RES

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		55
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.52911584
Most Extreme Differences	Absolute	.089
	Positive	.089
	Negative	-.057
Kolmogorov-Smirnov Z		.662
Asymp. Sig. (2-tailed)		.773
a. Test distribution is Normal.		

Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Coefficients			Tolerance	VIF
				Beta				
1	(Constant)	2.896	5.754		.503	.617		
	TOTAL_REL	1.241	.126	.822	9.879	.000	.968	1.033
	TOTAL_EKM	.134	.214	.052	.627	.533	.987	1.013
	USIA	.026	.046	.048	.579	.565	.965	1.036
	TP	-.061	.207	-.024	-.294	.770	.991	1.009

a. Dependent Variable: TOTAL_M

Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	5.197	3.120		1.665	.102
	TOTAL_REL	5.194E-5	.068	.000	.001	.999
	TOTAL_EKM	-.136	.116	-.163	-1.175	.246
	USIA	.017	.025	.094	.669	.507
	TP	-.132	.112	-.163	-1.177	.245

a. Dependent Variable: ABS_RES

Uji Hipotesis

Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.233 ^a	.054	-.021	1.58910

a. Predictors: (Constant), TP, TOTAL_REL, TOTAL_EKM, USIA

b. Dependent Variable: ABS_RES

Uji Signifikansi nilai F (F-test)

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	7.253	4	1.813	.718	.584 ^a
	Residual	126.263	50	2.525		
	Total	133.516	54			

a. Predictors: (Constant), TP, TOTAL_REL, TOTAL_EKM, USIA

b. Dependent Variable: ABS_PES

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.197	3.120		1.665	.102
	TOTAL_REL	5.194E-5	.068	.000	.001	.999
	TOTAL_EKM	-.136	.116	-.163	-1.175	.246
	USIA	.017	.025	.094	.669	.507
	TP	-.132	.112	-.163	-1.177	.245

a. Dependent Variable: ABS_RES

Uji t Statistik

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	846.215	2	423.108	50.729	.000 ^a
	Residual	433.712	52	8.341		
	Total	1279.927	54			

a. Predictors: (Constant), usia, religiusitas

b. Dependent Variable: minat