

**PENGARUH FAKTOR LINGKUNGAN INTERNAL DAN
EKSTERNAL TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG
WISATAWAN KE JOGJA BAY**

**THE INFLUENCE OF INTERNAL AND EXTERNAL
ENVIRONMENTAL FACTORS ON THE DECISION OF
TOURISTS VISITING TO JOGJA BAY**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

ALHAFIEDH SIHALOHO

20130410522

**PRODI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Alhafiedh Sihaloho

Nomor Mahasiswa : 20130410522

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH FAKTOR LINGKUNGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN KE JOGJA BAY”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 10 Oktober 2017



Rp 6000,-

Alhafiedh Sihaloho

MOTTO

“Iqra tidak sekedar membaca. Iqra secara harfiahnya membaca, namun secara arti luas mengandung arti membaca, mengkaji dan menghayati, apa yang tersirat dibalik kalam Illahi, baik yang tersurat dalam kitab suci Al-Qur’an maupun yang tersirat dalam hukum-hukum alam yang merupakan ketentuan-ketentuan yang telah ditetapkan-Nya”

“Apakah kamu mengira bahwa kamu akan masuk surga, padahal belum datang kepadamu (*cobaan*) sebagaimana halnya dengan orang-orang terdahulu sebelum kamu? Mereka ditimpa oleh malapetaka dan kesengsaraan, sertadigoncangkan (*dengan bermacam-macam cobaan*) sehingga berkatalah Rasul dan orang-orang yang beriman bersamanya: Sesungguhnya pertolongan Allah itu amat dekat”. (Al Baqarah 214)

“Ketahuilah, bahwa sesungguhnya kehidupan ini adalah permainan dan suatu yang melalaikan, perhiasan dan bermegah-megahan antara kamu serta berbangga-banggaan tentang banyaknya harta dan anak. Seperti hujan yang tanam-tanamannya mengagumkan para petani, kemudian tanaman itu menjadi kering dan kamu lihat warnanya kuning kemudian menjadi hancur. Dan akhirat (*nanti*) ada azab yang keras dan ampunan dari Allah serta keridohan-Nya. Dan kehidupan dunia ini tidak lain hanyalah kesenangan yang menipu”. (Alhadist 57:20)

PERSEMBAHAN

Puji Syukur Alhamdulillah berkat rahmat dan karunia-Mu ya Allah, peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi ini Kupersembahkan untuk:

1. Kedua orangtuaku yang tercinta dan sangat kusayangi (Almarhum Ayahanda Amlanuddin Sihaloho) semoga engkau disisiNya. Selama ini engkau telah mengajarkanku tentang hakikat kehidupan, dan (Ibunda Rahima Malau) semoga engkau sehat walafiat, selama ini engkau penuh sabar membimbingku, melindungiku dan mendukungku, serta senantiasa memberikan doa dan restumu atas setiap hal yang ku kerjakan.
2. Saudara dan saudariku (Pramudia Utama, Suci Lestari, Tampil Prima, Isti Fitoatika, Abdi Hakim dan Fitrah Hasanah), yang selama ini memberikan dukungan dan canda tawa yang telah mengiringi dan membuat semangat hari-hariku, serta orang-orang yang menyayangiku.
3. Yang saya hormati dan saya banggakan bapak Misbahul Anwar, SE., M.Si sebagai dosen pembimbing dalam skripsi ini, yang selama ini penuh dengan sabar memberikan ilmu, memberikan nasehat dan meluangkan waktun untuk membimbing saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabatku yang kusayangi (Birrulwalidaini), yang selama perjalanan studi ini memberikan semangat, saran, kritik dan bantuan hingga dapat menyelesaikan studi ini.

5. Untuk almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan teman-teman seperjuanganku, terimakasih atas dukungan semangat dan canda tawa selama ini dan sukses untuk kita semua.

KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Faktor Lingkungan Internal dan Eksternal Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan ke Jogja Bay”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat masukan, arahan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak, maka atas bantuan tersebut penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dengan penuh kesabaran, dan memberikan bimbingan, petunjuk, dan saran dalam penyusunan Skripsi ini.
3. Teristimewa kepada kedua orang tua saya, almarhum Ayahanda dan Ibunda tercinta yang masih sehat walafiat beserta keluarga besar, saudara dan saudariku yang telah memberikan dukungan moril dan materil kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.

4. Birrulwalidaini, teman dekat yang telah memberi semangat, nasehat serta membantu dalam materi maupun non materi kepada penulis hingga skripsi ini berjalan dengan baik.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu per satu baik yang terlibat langsung maupun yang tidak langsung yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari seluruh pihak agar Skripsi ini menjadi lebih baik dan dapat bermanfaat bagi kita semua.

Akhirnya hanya dengan izin-Nyalah segala sesuatu dapat terwujud. Aamiin
Ya Rabbal'Alamiin.

Yogyakarta, Desember 2017

Alhafiedh Sihaloho

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Pariwisata.....	7
2. Pemasaran Jasa.....	7
3. Perilaku Konsumen.....	8
4. Lingkungan Konsumen.....	9
5. Pengambilan Keputusan.....	9
6. Sikap Konsumen pada Faktor Internal dan Eksternal yang Mempengaruhi Keputusan Berkunjung.....	10
B. Penelitian Terdahulu.....	16
C. Hipotesa.....	16
D. Model Penelitian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Objek dan Subjek Penelitian.....	20
B. Jenis Data dan Sumber Data.....	20
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	21
D. Teknik Pengumpulan Data.....	21
E. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	22
F. Uji Kualitas Instrumen.....	27
G. Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	31
B. Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	32
C. Uji Kualitas Instrumen.....	34

D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	35
E. Pembahasan (Interpretasi)	38
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN ..	42
A. Simpulan	42
B. Saran	43
C. Keterbatasan Peneliti	44
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

3.1. Defenisi Operasional Penelitian	25
4.1. Jadwal Buka & <i>Maintenance</i>	32
4.2. Daftar Harga Tiket Jogja Bay	32
4.3. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
4.4. Distribusi Responden Berdasarkan Umur	33
4.5. Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan	33
4.6. Distribusi Responden Berdasarkan Status Kunjungan.....	34
4.7. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	35
4.8. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	36

DAFTAR GAMBAR

2.1. Proses Pembelian	10
2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku	14
2.3. Model Penelitian	18