

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR**

(Studi Empiris di Kantor SAMSAT Klaten)

***THE FACTORS THAT AFFECT TAX COMPLIANCE RATE IN PAYING
MOTOR VEHICLE TAX***

(Empirical Study in SAMSAT Office Klaten)



Oleh

YUSANA ANGGURA SULITYAWATI

20120420471

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR**

(Studi Empiris di Kantor SAMSAT Klaten)

***THE FACTORS THAT AFFECT TAX COMPLIANCE RATE IN PAYING
MOTOR VEHICLE TAX***

(Empirical Study in SAMSAT Office Klaten)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh

YUSANA ANGGURA SULITYAWATI

20120420471

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Yusana Anggura Sulityawati

Nomor Mahasiswa : 20120420471

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMNGARUHI TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Empiris di Kantor SAMSAT Klaten)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 12 Mei 2017

Yusana Anggura Sulityawati

MOTTO

“Sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan”

(Al Insyiraah: 6)

“Barang siapa menginginkan dunia maka harus dengan ilmu. Barangsiapa yang menginginkan akhirat, maka harus dengan ilmu. Barangsiapa yang menginginkan keduanya, maka harus dengan ilmu”

(Imam Syafi’i)

“Masa depan adalah milik mereka yang percaya dengan mimpi-mimpi.”

(Eleanor Roosevelt)

“Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.”

(Evelyn Underhill)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk kedua orang tuaku:

Srigono dan Sriwahyuni

Kedua adikku:

Anggraini Bintang Saraswati dan Muhammad Faizal Raiz

Serta seluruh keluarga, sahabat, dan teman-teman terbaikku

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI DAN ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Penelitian.....	6
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	
1. Teori Atribusi.....	9
2. Teori Pembelajaran Sosial.....	10
3. Pajak.....	11
4. Pajak Daerah.....	13
5. Pajak Kendaraan Bermotor.....	15
6. Kepatuhan Pajak.....	17

7. Kesadaran Wajib Pajak	18
8. Sosialisasi Pajak	20
9. Kualitas Pelayanan	21
10. Sanksi Pajak	22
B. PENELITIAN TERDAHULU DAN PENURUNAN HIPOTESIS	
1. Hubungan Kesadaran Wajib Pajak dengan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PKB	24
2. Hubungan Sosialisasi Pajak dengan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PKB	25
3. Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PKB	26
4. Hubungan Sanksi Pajak dengan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PKB	26
C. MODEL PENELITIAN	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Objek dan Subjek Penelitian	29
B. Jenis Data	29
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	29
D. Teknik Pengumpulan Data.....	29
E. Skala Pengukuran.....	30
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
G. Uji Statistik Deskriptif	34
H. Uji Kualitas Data	
1. Uji Validitas	35
2. Uji Reliabilitas	35
I. Uji Asumsi Klasik	
1. Uji Normalitas	36
2. Uji Multikolinearitas	36
3. Uji Heteroskedastisitas.....	37
J. Uji Hipotesis	
1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	37

2. Uji Nilai F	38
3. Uji Nilai t	38
4. Uji Koefisien Determinasi	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	40
B. Uji Statistik Deskriptif	43
C. Uji Kualitas Data	
1. Uji Validitas	44
2. Uji Reliabilitas	45
D. Uji Asumsi Klasik	
1. Uji Normalitas	46
2. Uji Multikolinearitas	47
3. Uji Heteroskedastisitas	48
E. Hasil Uji Regresi Berganda	49
F. Hasil Uji Nilai F	50
G. Hasil Pengujian Hipotesis 1	51
H. Hasil Pengujian Hipotesis 2	52
I. Hasil Pengujian Hipotesis 3	52
J. Hasil Pengujian Hipotesis 4	52
K. Hasil Uji Koefisien Determinasi	52
L. Pembahasan	53

BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Simpulan	57
B. Implikasi	59
C. Saran	60
D. Keterbatasan Penelitian	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1.1. Jumlah Obyek Kendaraan Bermotor di Kabupaten Klaten.....	3
3.1. Skor Jawaban kuesioner berdasarkan skala likert.....	30
4.1. Hasil Kuesioner.....	40
4.2. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.4. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	42
4.5. Statistik Deskriptif.....	43
4.6. Hasil Uji Validitas.....	44
4.7. Hasil Uji Reliabilitas.....	46
4.8. Hasil Uji Normalitas.....	47
4.9. Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
4.10. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.11. Hasil Uji Regresi Berganda.....	50
4.12. Hasil Uji F.....	51
4.13. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian	28
-----------------------------	----