

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
PELATIHAN KARYAWAN TERHADAP LINGKUNGAN KERJA DAN
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BPR PORONG LESTARI SIDOARJO**

Tesis

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh:

**SUMARTIK
NIM : 20101020162**

Kepada

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2013**

TESIS

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMATIONAL DAN
PELATIHAN KARYAWAN TERHADAP LINGKUNGAN KERJA DAN
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BPR PORONG LESTARI
SIDOARJO**

Diajukan Oleh:
SUMARTIK
20101020162

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I


DR. Mustofa Hermanto, MM



TESIS

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMATIONAL DAN
PELATIHAN KARYAWAN TERHADAP LINGKUNGAN KERJA DAN
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BPR PORONG LESTARI SIDOARJO**

**Diajukan Oleh:
SUMARTIK
20101020162**

**Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 20 April 2013**

Yang terdiri dari

**Drs. H. Mustofa Hermanto, MM
Ketua Tim Penguji**

**Dr. Sigit Hermawan, SE, M.Si
Anggota Tim Penguji**

**Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, MBA
Anggota Tim Penguji**

Mengetahui

**Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

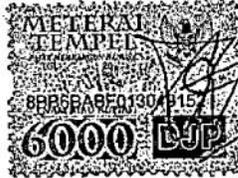


Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, MBA

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 20 April 2013
Yang Membuat Pernyataan:



SUMARTIK
20101020162

RIWAYAT HIDUP

Sumartik, Sidoarjo, 1 Maret 1981, anak dari ayah Abdul Manaf dan Ibu Sunikah, SD,SMP,SMU di Kota Sidoarjo, lulus SMU Negeri 1 Sidoarjo tahun 1999, dan lulus studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Malang pada tahun 2003. Menikah dengan Hendri Irawan,SE tahun 2006 dan dikaruniai seorang putra Henath Bayanaka Afghantra Irawan pada tahun 2008.

Yogyakarta, April 2013

Penulis

**Karya ilmiah ini kutujukan kepada
Ayahanda dan Ibunda Tercinta
Ayah Mertua dan Ibu Mertua
Suami dan putra tercinta
Bayi tersayang dikandunganku
Saudara-Saudaraku tersayang
Pimpinan dan teman kerja PT.BPR Porong Lestari
Terima kasih atas doa dan dukungannya**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan judul Pengaruh Gaya kepemimpinan transformational dan pelatihan karyawan terhadap lingkungan kerja dan kinerja karyawan pada PT.BPR Porong Lestari Sidoarjo, sebagai persyaratan untuk menyelesaikan studi pada program studi Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini terselesaikan karena adanya bantuan baik secara moril maupun materiil dari berbagai pihak, Oleh karena itulah pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, MBA selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak DR. Sriyono, MM selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.
3. Bapak DR. Mustofa Hermanto, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, bimbingan dan dukungan selama proses penyusunan tesis ini.

4. Bapak DR. Sigit Hermawan, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing dan kakak ipar yang telah memberikan saran, bimbingan dan dukungan selama proses penyusunan tesis ini.
5. Seluruh staf Pengajar program Studi Manajemen yang secara tulus membekali penulis selama menempuh pendidikan di Program studi Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Pemimpin PT. BPR Porong Lestari Sidoarjo yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian ini, serta seluruh karyawan yang telah meluangkan waktunya.
7. Ayahanda Abdul Manaf dan Ibu Sunikah serta Bapak Mertua Suratman dan Ibu Mertua Sumijatun yang telah memberikan semangat dan doa.
8. Suami tercinta Hendri Irawan,SE dan putra kami Henath Bayanaka Afghantra Irawan serta anak tersayang didalam kandunganku yang telah memberikan semangat dan doa dalam menyelesaikan studi.
9. Saudara-saudaraku dalam keluarga besar Abdul Manaf dan Suratman yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.

Semoga Allah SWT, memberikan imbalan atas amal dan bantuannya, Amin. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Sidoarjo, 20 April 2013

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman	
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	x
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran	xv
Ringkasan	xvi
Summary	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Lokasi Penelitian	7
1.3. Perumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Kegunaan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	10
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	10
2.1.1. Hubungan antara gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan.....	11
2.1.2. Hubungan pelatihan karyawan dengan kinerja karyawan.....	12
2.1.3. Hubungan lingkungan kerja dengan kinerja karyawan	12
2.2. Landasan Teori	14
2.2.1. Gaya Kepemimpinan Transformasional	14
2.2.2. Pelatihan	23
2.2.2.1. Pengertian Pelatihan	23
2.2.2.2. Tujuan Pelatihan	25
2.2.2.3. Analisis Kebutuhan Pelatihan (<i>Training Needs</i> <i>Analysis</i>)	27
2.2.2.4. Tahap-Tahap Pelatihan	31
2.2.2.5. Metode-Metode Pelatihan	33
2.2.2.6. Dimensi Pelatihan	38
2.2.3. Lingkungan Kerja	42
2.2.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja	42
2.2.3.2. Jenis Lingkungan Kerja	44
2.2.3.3. Manfaat Lingkungan Kerja	46
2.2.3.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	47
2.2.4. Kinerja Karyawan	43

2.2.4.1. Penilaian Kinerja	61
2.2.4.2. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	66
2.3. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	68
2.3.1. Kerangka Berfikir Penelitian	69
2.3.2. Hipotesis	69
BAB III METODE PENELITIAN	70
3.1. Lokasi Penelitian	70
3.2. Obyek Penelitian	70
3.3. Waktu Penelitian	70
3.4. Jenis Penelitian	71
3.5. Metode Pengumpulan Data	72
3.5.1. Sumber Data	72
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data	72
3.6. Populasi Penelitian	73
3.7. Pengukuran Variabel	75
3.8. Variabel-Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	76
3.8.1. Variabel Penelitian	76
3.8.2. Definisi Operasional Variabel	77
3.9. Uji Instrumen Penelitian	85
3.9.1. Uji Validitas	85
3.9.2. Uji Reliabilitas	86
3.10 Teknik Analisis Data	88
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	96
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	96
4.1.1. Gambaran Umum PT. BPR Porong Lestari Sidoarjo	96
4.1.1.1. Visi dan Misi	97
4.1.1.2. Susunan Kepengurusan	97
4.1.1.3. Permodalan dan Komposisi Kepemilikan.....	98
4.1.1.4. Jaringan Kantor	99
4.2. Gambaran Umum Responden	99
4.3. Hasil Penelitian dan Pembahasan	104
4.3.1. Uji Validitas	104
4.3.2. Uji Reliabilitas	105
4.3.3. Uji Normalitas	111
4.3.4. Uji Outlier	113
4.3.5. Evaluasi Model <i>One –Step Approach to SEM</i>	117
4.3.6. Uji Hipotesis	119
4.3.7. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	120
4.4. Keterbatasan Penelitian	126

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	127
5.1. Kesimpulan	127
5.2. Saran-Saran	128

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berfikir Penelitian	68
Gambar 2.2.Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	78
Gambar 4.1 Hasil Visual Grafis SEM	118

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Realisasi target produk Tabungan, Deposito, Kredit, Pencapaian Laba, dan Pencapaian NPL dari tahun 2007 sampai dengan tahun 2011	4
Tabel 3.1 Populasi karyawan PT.BPR Porong Lestari Sidoarjo termasuk kantor Cabang Pandaan dan kantor kas Krian serta kantor kas Prambon	74
Tabel 3.2 Jumlah sample dari masing-masing organisasi.....	75
Tabel 3.3 Variabel Penelitian	80
Tabel 3.4 <i>Goodness-of-fit Index</i>	94
Tabel 4.1 Komposisi Kepemilikan Saham PT. Bank Perkreditan Rakyat Porong Lestari	98
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	100
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	100
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	101
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	102
Tabel 4.6 Crosstabulasi antara Jenis Kelamin dan Usia	103
Tabel 4.7 Crosstabulasi antara Pendidikan dan Pekerjaan	104
Tabel 4.8 <i>Regression Weights : (Group number 1 - Default model)</i>	105
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas melalui Perhitungan <i>Construct Reliability</i>	106
Tabel 4.10 <i>Assessment of normality (Group number 1)</i>	111
Tabel 4.11 Uji Outlier	113
Tabel 4.12 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i>	118
Tabel 4.13 <i>Regression Weights: (Group number 1 - Default model)</i>	119

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Visual grafis SEM
- Lampiran 2 Hasil Output SEM secara teks
- Lampiran 3 Hasil Uji Realibilitas
- Lampiran 4 Informasi Model
- Lampiran 5 Penjelasan Model yang baik
- Lampiran 6 Uji Outlier