

**TESIS**

**GAMBARAN PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG PELAKSANAAN  
*PATIENT SAFETY* DI RUANG RAWAT INAP RSUD KERTOSONO  
KABUPATEN NGANJUK ( STUDY KASUS )**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen  
Rumah Sakit



Diajukan oleh :  
**Budianto**  
20111030007

PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCA SARJANA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA  
2013

**TESIS**

**GAMBARAN PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG PELAKSANAAN  
PATIENT SAFETY DI RUANG RAWAT INAP RSUD KERTOSONO  
KABUPATEN NGANJUK ( STUDY KASUS )**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen  
Rumah Sakit



Diajukan oleh :  
**Budianto**  
20111030007

PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCA SARJANA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA  
2013

TESIS

GAMBARAN PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG PELAKSANAAN  
*PATIENT SAFETY* DI RUANG RAWAT INAP RSUD KERTOSONO  
KABUPATEN NGANJUK (STUDY KASUS)

Diajukan Oleh  
Budianto  
20111030007

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing

Dr. Elsy Maria Rosa, SKM, M.Kep.

Tanggal



TESIS

GAMBARAN PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG PELAKSANAAN  
PATIENT SAFETY DI RUANG RAWAT INAP RSUD KERTOSONO  
KABUPATEN NGANJUK (STUDY KASUS)

Diajukan Oleh  
**Budianto**  
20111030007

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 13 Juni 2013

Yang terdiri dari



Dr. Susanto, M.S.  
Ketua Tim Penguji

Dr. Elsyve Maria Rosa, SKM., M.Kep.  
Anggota Tim Penguji

Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si.  
Anggota Tim Penguji

Azizah Khoiriyati, M.Kep.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Santosa, Sp.A., M.Kes.

## PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Budianto .

NIM : 2011103007

Menyatakan bahwa tesis dengan judul : **“Gambaran Pengetahuan Perawat Tentang Pelaksanaan *Patient Safety* di Ruang Rawat Inap RSUD Kertosono Kabupaten Nganjuk”**

(Study Kasus) merupakan :

1. Hasil karya yang dipersiapkan dan disusun sendiri.
2. Belum pernah disampaikan untuk mendapatkan gelar pada program Magister ini ataupun pada program lainnya.

Oleh karena itu pertanggung jawaban tesis ini sepenuhnya pada diri saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, Mei 2013

**Budianto**

20111030007

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat-Nya akhirnya penelitian berjudul **“Gambaran Pengetahuan Perawat Tentang Pelaksanaan Patient Safety Di Ruang Rawat Inap RSUD Kertosono Kabupaten Nganjuk”** terselesaikan. Shalawat dan salam tidak lupa penulis persembahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW sebagai rahmat bagi sekalian alam dan sebagai suri teladan yang baik.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada ibu Dr. Elsy Maria Rosa, SKM, M Kep selaku dosen pembimbing yang telah berkenan untuk memberikan petunjuk, koreksi, saran, serta semangat sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Terima kasih dan penghargaan penulis sampaikan pula kepada yang terhormat :

1. dr. Erwin Santoso, Sp. A, M.Kes, selaku Kepala Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membimbing selama proses pendidikan.
2. dr. H. Achmad Noeroel Cholís, selaku Direktur RSUD Kertosono Kabupaten Nganjuk, yang telah memberikan kesempatan, sarana dan tempat dari awal hingga penulisan tesis ini selesai.
3. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang berharga bagi penulis.
4. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan mewujudkan impian untuk melanjutkan studi serta tak henti-hentinya memberikan doa dan perhatiannya.
5. Rekan-rekan seluruh perawat, jajaran struktural dan staf di RSUD Kertosono Kabupaten Nganjuk, yang telah banyak memberikan dukungan selama pendidikan saya dan dalam penyelesaian tesis ini.

6. Rekan-rekan Angkatan 6B (eksekutif) Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk kebersamaan dan bantuan dari awal kuliah hingga akhir.

Kami sadar, dalam penyusunan penelitian ini terdapat berbagai macam kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif dari semua pihak sangat penulis harapkan guna kesempurnaan thesis ini.

Semoga Allah SWT memberikan dan melimpahkan rahmat dan karuniaNya atas segala bantuan yang telah diberikan pada penulis sehingga mampu menyelesaikan thesis ini.

**Wassalamualaikum wr. wb.**

Yogyakarta, Mei 2013

Penyusun

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
INTISARI .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	11
C. Tujuan penelitian.....	11
D. Manfaat penelitian.....	11
E. Keaslian penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Konsep <i>patient safety</i> .....	14
1. Pengertian <i>patient safety</i> .....	14
2. Tujuan <i>patient safety</i> di rumah sakit.....	14
3. Kebijakan Depkes.....	17
4. Manfaat pelaksanaan <i>patient safety</i> .....	18
5. Langkah – langkah pelaksanaan <i>patient safety</i> .....	18
6. Langkah – langkah kegiatan di RSUD Kertosono.....	20
7. Prosedur perawatan bertujuan <i>patient safety</i> .....	20



8. Standart <i>patient safety</i> .....	21
B. Pengetahuan .....	28
C. Aplikasi teori koqnitif, afektif, dan psikomotor Bloom.....	31
D. Kerangka teori.....	43
E. Kerangka konsep.....	45
F. Pertanyaan penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. Jenis penelitian .....	46
B. Subjek penelitian.....	46
C. Populasi, sampel dan sampling penelitian.....	46
D. Waktu dan tempat penelitian.....	47
E. Variabel penelitian.....	47
F. Definisi operasional.....	47
G. Metode pengumpulan data .....	48
H. Instrumen penelitian .....	49
I. Jalannya penelitian.....	49
J. Analisa data.....	51
K. Etika penelitian .....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	53
A. Profil RSUD Kertosono Kabupaten Nganjuk.....	53
1. Gambaran umum .....	53
2. Landasan operasional.....	54
3. Struktur organisasi .....	54
4. Identitas RSUD Kertosono.....	55
5. Gambaran program <i>patient safety</i> .....	57
6. Struktur organisasi, tugas pokok dan fungsi KPRS .....	59

B. Karakteristik responden.....	65
C. Hasil penelitian.....	66
1. Hasil observasi <i>implementasi patient safety</i> RSUD Kertosono..	66
2. Hasil wawancara <i>implementasi patient safety</i> RS Kertosono....	72
2.1 Pengetahuan perawat tentang identifikasi pasien.....	73
2.2 Pengetahuan perawat tentang komunikasi efektif .....	75
2.3 Pengetahuan perawat tentang keamanan pengobatan resiko tinggi .....	77
2.4 Pengetahuan perawat tentang <i>eliminasi</i> kesalahan penempatan, kesalahan pengenalan pasien, dan kesalahan prosedur operasi.....	79
2.5 Pengetahuan perawat tentang mengurangi resiko infeksi...	81
2.6 Pengetahuan perawat tentang mencegah resiko jatuh.....	83
D. Pembahasan .....	85
a. Pengetahuan perawat tentang identifikasi pasien .....	85
b. Pengetahuan perawat tentang komunikasi efektif .....	87
c. Pengetahuan perawat keamanan pengobatan resiko tinggi .....	89
d. Pengetahuan perawat tentang <i>eliminasi</i> kesalahan penempatan, kesalahan pengenalan pasien, dan kesalahan prosedur operasi.....	91
e. Pengetahuan perawat tentang mengurangi resiko infeksi.....	93
f. Pengetahuan perawat tentang mencegah resiko jatuh .....	95

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
A. Kesimpulan.....	99
B. Saran.....	99

Daftar Pustaka

Lampiran - Lampiran

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Multy Causal Theory Swiss Cheese diagram</i> .....	15
Gambar 2.2 Kerangka teori penelitian.....	43
Gambar 2.3 Kerangka konsep penelitian .....	45
Gambar 4.1 Struktur organisasi, tugas pokok dan fungsi KPRS .....	59
Gambar 4.2 . Skema alur pelaporan KTD / KNC .....	64
Gambar 4.3 Ruang rawat inap Melati RSUD Kertosono .....	67
Gambar 4.4 Ruang rawat inap Pavilyun RSUD Kertosono .....	67
Gambar 4.5 Ruang rawat inap Bersalin RSUD Kertosono.....	68
Gambar 4.6 Ruang unit gawat darurat RSUD Kertosono.....	69
Gambar 4.7 Ruang kamar operasi RSUD Kertosono.....	70
Gambar 4.8 Ruang poliklinik RSUD Kertosono.....	71

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Tingkat efisiensi dan mutu pengelolaan RSUD Kertosono Kabupaten Nganjuk.....	56
Tabel 4.2.	Jumlah karyawan RSUD Kertosono .....	56
Tabel 4.3.	Karakteristik responden.....	66
Tabel 4.4.	Pengetahuan perawat tentang identifikasi pasien secara benar pada pelaksanaan <i>patient safety</i> .....	73
Tabel 4.5.	Pengetahuan perawat tentang komunikasi yang efektif pada pelaksanaan <i>patient safety</i> .....	75
Tabel 4.6.	Pengetahuan perawat tentang keamanan dari pengobatan resiko tinggi pada pelaksanaan <i>patient safety</i> .....	77
Tabel 4.7.	Pengetahuan perawat tentang eliminasi kesalahan penempatan, kesalahan pengenalan pasien dan kesalahan prosedur operasi pada pelaksanaan <i>patient safety</i> .....	79
Tabel 4.8.	Pengetahuan perawat tentang mengurangi resiko infeksi pada pelaksanaan <i>patient safety</i> .....	81
Tabel 4.9.	Pengetahuan perawat tentang mencegah resiko jatuh pada pelaksanaan <i>patient safety</i> .....	83