

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

***THE INFLUENCE OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND WORK  
STRESS ON JOB PERFORMANCE EMPLOYEES***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



**Disusun oleh:**

**Ghulam Ahmad Fatoni**

**(20140410429)**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Ghulam Ahmad Fatoni

Nomor mahasiswa: 20140410429

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 2 Januari 2018

Materai, 6.000

Ghulam Ahmad Fatoni

## MOTTO

"Dunia akan selalu berubah, dengan begitu kita harus  
berubah"

-Barack Obama-

"Tiga hal untuk menang: Komitmen, Kerjakeras, dan  
Disiplin. Tak akan terjadi apa-apa tanpa ketiga hal  
tersebut"

-Haile Gebrselassie-

"Ketika hidup memberikan ribuan alasan untuk menangis,  
tunjukan kepada hidup kamu mempunyai ribuan alasan  
untuk tersenyum"

-Anonim-

## PERSEMBAHAN

*Skripsi ini kupersembahkan untuk (Alm) Ayahanda dan Ibu yang saya  
sayangi.*

*Mas Robin, Mbak Ambar, Mas Kiki, Adik Afkar, Dian Ling dan saudara-saudara yang senantiasa memberi dorongan, semangat, dan perhatian.*

*Teman-teman goodfellas, Denta, Yasser, Rasyid, Apin, Toní, Ryo, Saza, Dína, Nana, Kevin, Prika, dll yang senantiasa memberikan semangat  
semoga cepat nyusul.*

*Teman-teman Kelas J, Wafid, Jery, Andre, Ají, Fadli yang selalu memberi dorongan dan sukses terus ya.*

*Teman-teman Jfct, Mas Indra, Bagas, Pandu, Mega, Sodik, Yoga, tetap kompak dan solid.*

*Untuk KKNo85 Rais, Citra, Dina, Asri, Pika, Afri, dan Viyan keep solid.*

*Puskesmas Bansari, Kabupaten Temanggung yang memberi bantuan,  
kemudahan dalam penyelesaian tugas.*

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan syukur atas berkat rahmat dan hidayah-Nya dan karunia dari Allah SWT kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul:

### **” PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI”.**

Guna memenuhi salah satu syarat untuk menempuh gelar sarjana (S-1) Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak mengalami kesulitan sehingga tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Pada kesempatan yang baik ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak pihak yang telah banyak membantu penulis didalam penyusunan skripsi ini yaitu kepada:

1. Allah SWT yang selalu mamberikan pentunjuk dan menunjukan jalan serta bersyukur atas yang dia berikan.
2. Bapak Gunawan Budiyanto M.P, Ir., Dr. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA, Dr. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Retno Widowati PA, M.Si, Ph.D. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Ibu Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., MSi. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis.
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dalam penyelesaian tugas.

Akhir kata, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam pembuatan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk memperdalam karya tulis dengan tema ini.

Yogyakarta, 2 Januari 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO .....	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Landasan Teori .....	10
1. Kinerja.....	10
2. Lingkungan kerja .....	16
3. Stres Kerja .....	24
B. Kerangka Konsep Penelitian. ....	32
C. Model Penelitian .....	37
BAB III METODE PENELITIAN .....	38
A. Obyek dan Subyek Penelitian.....	38
B. Jenis Data .....	38
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	38
D. Teknik Pengumpulan Data .....	39
E. Definisi Operasional .....	39
F. Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	42
1. Uji Validitas .....	42

2.    Uji Reliabilitas .....	42
3.    Teknik Analisis Data .....	43
<b>BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
A.    Gambaran Umum.....	46
B.    Deskripsi Karakteristik Responden.....	46
C.    Data Diskriptif Penelitian .....	49
D.    Uji Kualitas Instrumen.....	51
1.    Uji Validitas .....	51
2.    Uji Reliabilitas .....	54
E.    Uji Hipotesis.....	55
1. <i>Path</i> tahap pertama .....	55
2. <i>Path</i> tahap kedua .....	61
3. <i>Path Analysis</i> .....	67
4.    Pembahasan .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
A.    Kesimpulan.....	75
B.    Keterbatasan Penelitian .....	76
C.    Saran.....	76
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>77</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 GAP RESEARCH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA .....	5
TABEL 1.2 GAP RESEARCH STRES KERJA TERHADAP KINERJA .....	6
TABEL 1.3 GAP RESEARCH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA.	7
TABEL 3. 1 DEFINISI OPERASIONAL KINERJA .....	40
TABEL 3. 2 DEFINISI VARIABEL LINGKUNGAN KERJA .....	41
TABEL 3. 3 DEFINISI VARIABEL STRES KERJA .....	42
TABEL 4. 1 DISTRIBUSI RESPONDEN PENELITIAN.....	47
TABEL 4. 2 DATA DISKRIPTIF VARIABEL KINERJA.....	49
TABEL 4. 3 DATA DISKRIPTIF VARIABEL LINGKUNGAN KERJA FISIK.....	50
TABEL 4. 4 DATA DISKRIPTIF VARIABEL STRES KERJA.....	50
TABEL 4. 5 UJI VALIDITAS KINERJA.....	52
TABEL 4. 6 UJI VALIDITAS LINGKUNGAN KERJA FISIK.....	53
TABEL 4. 7 UJI VALIDITAS STRES KERJA.....	54
TABEL 4. 8 UJI RELIABILITAS.....	55
TABEL 4. 9 MULTIKOLINEARITAS.....	57
TABEL 4. 10 RANGKUMAN UJI REGRESI LINEAR SEDERHANA .....	59
TABEL 4. 11 RANGKUMAN UJI T .....	60
TABEL 4. 12 UJI KOEFISIEN DETERMINASI.....	60
TABEL 4. 13 MULTIKOLINERITAS.....	63
TABEL 4. 14 RANGKUMAN UJI REGRESI LINEAR BERGANDA.....	65
TABEL 4. 15 RANGKUMAN UJI T .....	66
TABEL 4. 16 UJI KOEFISIEN DETERMINASI .....	67
TABEL 4. 17 PATH ANALYSIS.....	68

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>GAMBAR 2.1 MODEL PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
<b>GAMBAR 4.1 DIAGRAM P-PLOT .....</b>	<b>56</b>
<b>GAMBAR 4.2 DIAGRAM SCATTERPLOT.....</b>	<b>58</b>
<b>GAMBAR 4.3 DIAGRAM P-PLOT .....</b>	<b>62</b>
<b>GAMBAR 4.4 DIAGRAM SCATTERPLOT.....</b>	<b>64</b>
<b>GAMBAR 4.5 DIAGRAM JALUR.....</b>	<b>68</b>

