

DAFTAR PUSTAKA

- Agustiningrum, S. D., & Nugrohoseno, D. (2016). "Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh OCB (*Organizational Citizenship Behavior*) (Studi pada PT. Angkasa Pura I Kantor Cabang Surabaya)". *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 4(2).
- Bodroastuti, t., & Ruliaji, a. (2016). "Pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behaviour* (ocb) serta dampaknya terhadap kinerja karyawan". *Jurnal dinamika ekonomi & bisnis*, 13(1).
- Darmawati, A., Hayati, L. N., & Herlina, D. (2013). "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*". *Jurnal Economia*, 9(1), 10-17.
- Fitrianasari, D., Nimran, U., & Utami, H. N. (2013). "Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Kinerja Karyawan (Studi pada Perawat Rumah Sakit Umum "Darmayu" di Kabupaten Ponorogo)". *Profit (jurnal administrasi bisnis)*, 7(1).
- Ghalib, S., Swasto, B., & Suharyono, D. H. "*The Effects of Leadership Style to the Employees' Performance of "Bank Kalsel" through Communication Satisfaction Mediation Variable, Organizational Commitment, and Organizational Citizenship Behavior (OCB)*". *European Journal of Business and Management*
- Ghozali, Imam. (2011) *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi Dengan Program Amos 22.0 cetakan keempat*. Badan Penerbit Undip, Semarang.
- Lubis, M. S. (2015). "Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Pembentukan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan dalam rangka Peningkatan Kinerja". *E-Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 3(2), 75-84.
- Luthan, Fred (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2013) *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Cetakan kesebelas. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.

- Melina Taurisa, C., & Intan, R. (2012). "Analisis pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional dalam meningkatkan kinerja karyawan (Studi pada PT. Sido Muncul Kaligawe Semarang)". *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, 19(2).
- Mohammad, J., Quoquab Habib, F., & Alias, M. A. (2011). *Job satisfaction and organisational citizenship behaviour: an empirical study at higher learning institutions. Asian Academy of Management Journal*, 16(2).
- Murty, W. A., & Hudiwinarsih, G. (2012). "Pengaruh kompensasi, motivasi dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan bagian akuntansi (studi kasus pada perusahaan manufaktur di Surabaya)". *The Indonesian Accounting Review*, 2(02), 215-228.
- Oka, i. G. Y. K. (2015). "*Person organization fit*, kepuasan kerja, komitmen organisasi, *organizational citizenship behaviour* dan kinerja karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Bali cabang Singaraja dan Seririt". *Jurnal manajemen dan bisnis*, 12(1), 52-71.
- Purba, D. E., & Seniati, A. N. L. (2010). "Pengaruh Kepribadian dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior*". *Makara Hubs-Asia*, 8(3).
- Putrana, Y., Fathoni, A., & Warso, M. M. (2016). "Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Gelora Persada Mediatama Semarang". *Journal of Management*, 2(2).
- Rikantika, r. (2016). Pengaruh *work family conflict* dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada pegawai wanita badan pusat statistik (bps) provinsi daerah istimewa yogyakarta) (doctoral dissertation, fakultas ekonomi universitas muhammadiyah yogyakarta).
- Robbins and Jugde. (2008). *Perilaku Organisasi*. Salemba empat, Jakarta.
- Sekaran, U. 2006. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Penerbit Salemba Empat. Jakarta
- Soegandhi, V. M. (2013). "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim". *Agora*, 1(1), 808-819.

- Suparjo, D. P. R. R. (2016). "Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)(Studi pada PT. Plasa Simpanglima Semarang)".
- Thoyib, A. (2013). "Peran *Organizational Citizenship Behavior* sebagai Mediator Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan". *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 11(4), 547-558.
- Troena, E. A., & Noermijati, N. (2013). "*Organizational citizenship behavior role in mediating the effect of transformational leadership, job satisfaction on employee performance: Studies in PT Bank Syariah Mandiri Malang East Java*". *International Journal of Business and Management*, 8(17), 1.
- Wahyudi, N. K. S., & Sudibya, I. G. A. "Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional pada kinerja karyawan di Natya Hotel, Kuta Bali". *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(2).
- Yuniar, i. G. A. A. Y., Nurtjahjanti, h., & Rusmawati, d. (2011). Hubungan antara kepuasan kerja dan resiliensi dengan *organizational citizenship behavior* (ocb) pada karyawan kantor pusat PT. BPD Bali. *Jurnal psikologi undip*, 9(1).