

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**( Studi Pada Karyawan Universitas Muhammadiyah Ygyakarta)**

***THE INFLUENCE OF WORK SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT TOWARD EMPLOYEE PERFORMANCE BY  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AS INTERVENING  
VARIABLE***

***(Study Of Employee Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



Oleh :

**RIDHO HANDOKO DWI PRASETYO  
20140410281**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ridho Handoko Dwi Prasetyo

NIM :20140410281

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 9 Januari 2018

Ridho Handoko Dwi Prasetyo

## MOTTO

'Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah '  
(HR.Tirmudzi)

“Bacalah Qur'an sesungguhnya ia akan menyafa'ati orang yang membacanya,  
kelak di hari kiamat”.  
(HR. Tirmidzi)

Ridho Allah berada pada ridho kedua orang tuanya, dan murka Allah (akibat) murka  
kedua orang tuanya. (HR. Tarmizi)

"Tidaklah ada pemberian dari orang tua kepada anaknya  
yang lebih utama daripada budi pekerti yang baik  
(HR. Tirmidzi)

“ Waktu itu bagaikan pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya  
menggunakan untuk memotong, ia akan memotongmu (menggilasmu)”  
(H.R. Muslim)

“Allah mencintai orang yang bekerja apabila bekerja  
maka ia selalu memperbaiki prestasi kerja”  
( H.R. Tabrani )

“Kerjakan kebaikan meskipun kamu anggap itu kecil, sebab engkau tidak tahu  
kebaikan mana yang memasukanmu ke surga”  
( Hasan Al-Bashri )

Barang siapa yang ingin do'anya terkabul dan terlepas dari kesulitannya, maka  
hendaklah ia mengatasi (meringankan) kesulitan/kesusahan orang lain.  
(HR.Ahmad)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Segala puji saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga atas izin dan ridhoNya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagaimana mestinya. Tak lupa saya kirimkan shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kami dari jaman jahilia menjadi jaman islamiah yang terang menderang seperti ini.

Skripsi ini kupersembahkan untuk kedua orang tua ( bpk Kpt. Inf. SURASA dengan Ibu NURAINI ) yang senantiasa ada saat suka maupun duka, selalu setia mendampingi meskipun raga kami tidak bersama. Saat diri ini mulai lelah dan lemah tak berdaya beliau selalu ada dalam hati ini yang menjadi energi positif dan kekuatan bagi penulis, serta selalu senantiasa dengan ikhlas memanjatkan doa untuk anak tercintanya dalam setiap sujudnya. Terimakasih keluarga kecilku yang selalu harmonis dan memberi tawa dalam setiap hariku, kakakku tercinta DIAN HADIYANTI, S.KOM & BIT, calon lulusan Monash University..amin yang selalu memberikan motivasi kepada adik-adiknya dan agar bisa berpikir lebih matang lagi dalam mengerjakan segala sesuatu, dan selalu memberiku semangat untuk lebih giat lagi dalam belajar untuk masa depan yang cerah, terima kasih juga kepada adikku tercinta TRI YUDHA PRAWIRO yang senantiasa memberikan tawa ditengah keluarga yang harmonis ini, terus berjuang semoga bisa membanggakan kedua orang tua kita. Sekali lagi terimakasih keluarga kecilku yang harmonis, karena kalian lah

alasan yang membuat diriku tetap semangat dalam menjalankan segala sesuatu. Serta kalian...

1. Terima kasih buat kakakku yang selama berada di Jogja mas Ikul, kak Nining, Noni, yang telah membantuku dalam segala urusan dan terus memberiku semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga amal kebaikan kalian mendapatkan pahala disisi Allah SWT.
2. Terima kasih sahabatku Daffa, aldio, naufal, royan dan linda putri atas kebersamaannya sejak awal kita dibangku perkuliaan, kalian semua orang-orang luar biasa, semoga kita bisa sukses semua dikemudian hari.
3. Terima kasih sahabat seperantauanku Rahmat, Devi, Naila, Munawar, Ulhaq, Fadel dan Ety atas kebersamaannya selama menjalani proses perkuliahan di Yogyakarta yang istimewa ini, semoga kita bisa sukses semua dikemudian hari.
4. Terima kasih sahabat curhatku Arum, Annisa, Reni, Soraya, Zul, Ma'ruf yang mau menerimaku apa adanya, yang selalu memujiku padahal diriku menganggap bahwa diriku ini masih harus banyak belajar untuk lebih baik lagi dan sudah mau menerimaku dengan segala tingkah laku diriku ini, semoga kita tetap menjaga tali silaturahmi ini dan kita bisa sukses bersama.
5. Terima kasih sahabatku dita, giova, eva, desry, rezky yang super duperr kocak, yang bisa bercanda dan bisa juga serius ketika berdiskusi dengan kalian, semoga kita bisa sukses bersama dikemudian hari.
6. Terima kasih sahabat seperjuanganku di keluarga besar HIMAMA FEB UMY angkatan 2014 azmi, habib, putri, linda, anggyas, faisal, ferdiana, gigih, galih,

linda putri, misna, nistrina, aini, nursiah, nurul utami, prisna, rachmi, sigit, toni dan yandri, yang telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahanku ini, kita telah berjuang bersama sejak maba, mengenal kalian adalah hal yang berharga yang pernah kumiliki, karena kalian orang-orang yang luar biasadalam berorganisasi, semoga kita bisa sukses bersama guysss,, see you on top.

7. Terima kasih untuk keluarga besar alumni HIMAMA FEB UMY yang telah membimbing dari yang tidak tahu berorganisasi sampai menjadi tahu bagaimana berorganisasi, ini sangat berharga bagi diriku.
8. Temen – temen KKN 092 yang sangat superr kece dan kompak, terima kasih atas kerja samanya dalam menyelesaikan program KKN yang kita buat, walaupun Cuma satu bulan, tetapi kalian takkan pernah terlupakan.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I. ....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH .....	1
B. RUMUSAN MASALAH .....	9
C. TUJUAN PENELITIAN .....	10
D. MANFAAT PENELITIAN .....	11
BAB II. ....	12
TINJAUAN PUSTAKA .....	12
A. LANDASAN TEORI .....	12
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	12
2. Pengertian Kepuasan Kerja .....	15
3. Pengertian Komitmen Organisasi.....	20
4. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	24

B. KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	29
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	29
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	31
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karayawan .....	33
4. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karayawan.	35
5. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior(OCB)</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
6. Pengaruh Kepuasan Kerja Secara Tidak Langsung Terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Sebagai Mediasi .....	39
7. Pengaruh Komitmen Organisasi Secara Tidak Langsung Terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> Sebagai Mediasi .....	41
C. MODEL PENELITIAN .....	43
BAB III. METODE PENELITIAN .....	44
1. Pendekatan Penelitian .....	44
2. Obyek dan Subyek Penelitian .....	44
3. Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	44
4. Populasi dan Teknik Sampling .....	45
5. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	46
6. Uji Kualitas Instrumen .....	47
7. Alat Analisis Data .....	47
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	52
A. GAMBARAN UMUM OBYEK DAN SUBYEK PENELITIAN ..	52
1. Sejarah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta .....	52



2.	Visi dan Misi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta .....	53
3.	Struktur Organisasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta ..	55
4.	Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta .....	56
5.	Hasil Pengumpulan Data .....	57
6.	Deskripsi Responden .....	58
7.	Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	58
B.	UJI KUALITAS INSTRUMEN DAN DATA .....	67
C.	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis menggunakan SEM .....	68
D.	PEMBAHASAN (INTERPRETASI) .....	80
1.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	80
2.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	81
3.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
4.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan ....	83
5.	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
6.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> sebagai Mediasi ..	85
7.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> sebagai Mediasi .....	85
BAB V.	SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN ..	87
A.	SIMPULAN .....	87
B.	KETERBATASAN PENELITIAN.....	90
C.	Saran .....	90

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Research gap komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan .....	6
Tabel 1.2	Research gap OCB terhadap kinerja karyawan.....	8
Tabel 2.1	Jurnal pendukung Hipotesis Penelitian .....	28
Tabel 2.2	Jurnal pendukung Hipotesis Penelitian .....	30
Tabel 2.3	Jurnal pendukung Hipotesis Penelitian .....	32
Tabel 2.4	Jurnal pendukung Hipotesis Penelitian .....	34
Tabel 2.5	Jurnal pendukung Hipotesis Penelitian .....	36
Tabel 2.6	Jurnal pendukung Hipotesis Penelitian .....	38
Tabel 2.7	Jurnal pendukung Hipotesis Penelitian .....	40
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	55
Tabel 4.2	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	58
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi .....	60
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	62
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan .....	64
Tabel 4.6	Computation of Degree of Freedom .....	69
Tabel 4.7	Regression Weight .....	73
Tabel 4.8	Standardized Direct Effects.....	76
Tabel 4.9	Standardized Indirect Effects .....	76
Tabel 4.10	Hasil Uji Goodness of Fit Indeks .....	79

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian .....	41
3.1 Struktur Organisasi UMY .....	53
4.1 Diagram Jalur .....	67
4.2 Hasil Perhitungan <i>Degree Of Freedom</i> .....	71
4.3 Model Penelitian Output AMOS.....	71
4.4 Hasil Pengujian Kelayakan Model.....	78

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....
Lampiran 2. Kuesioner.....
Lampiran 3. Data Responden.....
Lampiran 4. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....
Lampiran 5. Identifikasi Outlier.....
Lampiran 6. <i>Assessment of normality</i> .....
Lampiran 7. Pengaruh antar Variabel .....
Lampiran 8. Computation of degree of freedom.....
Lampiran 9. Model Fit Summary .....