

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

1. Pasien di instalasi rawat jalan Rumah Sakit Jogja sudah merasa sangat puas terhadap pelayanan kefarmasian yang ada di instalasi farmasi Rumah Sakit Jogja dengan nilai tingkat kepuasan mencapai 89,70%.
2. Berdasarkan analisis *Important Performance Analysis* (IPA) tidak terdapat item pada masing-masing dimensi yang dirasa kurang memuaskan dari pelayanan kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Jogja.

#### B. Saran

1. Untuk pihak rumah sakit diharapkan dapat lebih meningkatkan lagi kualitas pelayanannya di Instalasi Farmasi Rawat Jalan dan memperbaiki item yang dirasa kurang memuaskan pasien.
2. Diperlukan penelitian dengan jumlah peserta/responden yang lebih banyak agar dapat lebih menggambarkan situasi dan pelayanan di Instalasi Farmasi Rawat Jalan tersebut.
3. Penelitian selanjutnya bisa melakukan penelitian kepuasan pasien dengan membandingkan antara layanan farmasi pada BPJS dan Non-BPJS.