

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian Evaluasi Pelayanan KIE oleh Apoteker Terhadap Tingkat Pemahaman Pasien Rawat Jalan Tentang Obat di RSUD Panembahan Senopati Bantul terhadap 100 responden dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Pelayanan KIE di Instalasi Farmasi RSUD Panembahan Senopati Bantul (Apotek Rawat Jalan) berdasarkan hasil penilaian secara keseluruhan memiliki persentase sebesar 40% dinyatakan kurang, sedangkan 32% dinyatakan cukup, dan 28% dinyatakan baik, dan pelayanan KIE yang diberikan sudah sesuai dengan standar pelayanan kefarmasian di apotek (Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014).
2. Tingkat pemahaman pasien rawat jalan di RSUD Panembahan Senopati Bantul, berdasarkan hasil penilaian secara keseluruhan tingkat pemahaman pasien rawat jalan tentang obat termasuk kedalam kategori kurang paham dengan persentase sebesar 86%, sedangkan 11% dinyatakan baik, 3% dinyatakan baik sekali.
3. Pelayanan KIE oleh apoteker berhubungan secara positif terhadap tingkat pemahaman pasien rawat jalan dengan derajat hubungan korelasi lemah.

## **B. Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini memiliki kelemahan dikarenakan adanya keterbatasan pada peneliti. Kelemahan tersebut adalah peneliti hanya melihat/menilai kelengkapan pelayanan KIE dari sisi responden/pasien, tanpa melihat/menilai kelengkapan pelayanan KIE dari sisi apoteker.

## **C. Saran**

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan dalam penelitian, maka ada beberapa saran yang perlu penulis sampaikan bagi pembaca dan juga peneliti selanjutnya:

1. Perlu peningkatan pelayanan kefarmasian, salah satunya dengan cara menambah tenaga kefarmasian (apoteker) di RSUD Panembahan Senopati Bantul.
2. Perlu dilakukan evaluasi terhadap apoteker terkait kelengkapan pelayanan KIE yang diberikan, atau penjelasan yang lebih mendalam terkait KIE obat yang diberikan agar pasien lebih paham terhadap KIE yang diberikan.
3. Perlu penelitian lebih lanjut secara prospektif, agar penilaian kelengkapan KIE tidak hanya dari sisi pasien, tetapi juga dari sisi apoteker.
4. Perlu penelitian lebih lanjut tentang pelayanan KIE di RSUD Panembahan Senopati Bantul dengan pasien yang lebih banyak dan cakupan yang lebih luas meliputi tingkat kepuasan pasien.