

PENGARUH RELIGIUSITAS, KUALITAS PELAYANAN, ATRIBUT
PRODUK, KUALITAS KOMUNIKASI, BEBAN PEMBIAYAAN TERHADAP
LOYALITAS NASABAH BAITUL MAAL WAT TAMWIL
(Studi pada Pedagang Pasar di Yogyakarta)

*THE INFLUENCES OF RELIGIOUSITY, SERVICES QUALITY, PRODUCT
ATTRIBUTE, COMMUNICATION QUALITY, AND FINANCING EXPENSE
TOWARD CUSTOMERS LOYALTY OF BAITUL MAAL WAT TAMWIL*

(Study toward Market's Sellers in Yogyakarta)



Telah Disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Rizal Yaya".

Dr. Rizal Yaya, M.Sc., Ak., CA
NIK: 19731218199904 143 068

Tanggal 2 Januari 2018

SKRIPSI

PENGARUH RELIGIUSITAS, KUALITAS PELAYANAN, ATRIBUT PRODUK, KUALITAS KOMUNIKASI, DAN BEBAN PEMBIAYAAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH BAITUL MAAL WAT TAMWIL

(Studi pada Pedagang Pasar di Yogyakarta)

*THE INFLUENCES OF RELIGIOUSITY, SERVICES QUALITY, PRODUCT
ATTRIBUTE, COMMUNICATION QUALITY, AND FINANCING EXPENSE
TOWARD CUSTOMERS LOYALTY OF BAITUL MAAL WAT TAMWIL*

(Study toward Market's Sellers in Yogyakarta)

Diajukan oleh

RISKA DWI HARTANTI

20140420117

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Tanggal 16 Januari 2018

Yang terdiri dari

Dr. Rizal Yaya, M.Sc., Ak., CA

Ketua Tim Penguji

Dr. Harjanti Widiastuti, M.Si., Ak., CA
Anggota Tim Penguji

Peni Nugraheni, S.E., M.Sc., Ak., CA
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Rizal Yaya, M.Sc., Ak., CA
NIK: 19731218199904 143 068