

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

SKRIPSI

**PENGARUH CITRA TOKO DAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI GMT SWALAYAN SLEMAN
YOGYAKARTA**

**THE INFLUENCE OF A SHOP IMAGE AND CUSTOMER
SATISFACTION TOWARDS CUSTOMER LOYALTY IN GMT
SWALAYAN (SELF SERVICE SHOP) OF SLEMAN, YOGYAKARTA.**

Diajukan oleh :

Dimas Dewanto Prabowo

20120410016

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 25 Januari 2018

Yang terdiri dari

Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D

Ketua Tim Penguji

Dr. Siti Dyah Handayani, MM

Anggota Tim Penguji

Misbahul Anwar, SE., M.Si

Anggota Tim Penguji



Rizal Yaya, M.Si., Ph.D. AK.CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta