

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN**

Toko Nayla merupakan tempat yang menjual barang elektronik yang sudah lama berdiri di Surabaya. Toko tersebut menyediakan barang elektronik yang cukup banyak dan sudah mempunyai gudang kecil untuk melakukan stok barang namun dalam kesehariannya, toko nayla menjual barang elektronik hanya menggunakan nota tertulis tanpa adanya sistem yang terintegrasi, pemilik Toko harus melakukan pengecekan data nota sebelum melakukan stok opname. Hal tersebut menjadi kendala bagi pemilik toko dalam melakukan kegiatan transaksi.

Untuk mengatasi permasalahan yang terjadi pada toko nayla maka perlu adanya sebuah aplikasi atau sistem yang mampu mengintegrasikan data transaksi dan data stok sehingga pemilik toko akan mudah dalam melakukan stok opname dan pengadaan barang kembali.

Berdasarkan uraian di atas pada akhirnya penulis melakukan pengembangan sebuah aplikasi untuk mengatasi permasalahan pada toko nayla dengan memilih tugas akhir **“PEGEMBANGAN APLIKASI PENJUALAN PADA TOKO NAYLA MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP”**

## **1.2 IDENTIFIKASI MASALAH**

1. Toko Nayla masih menggunakan nota tertulis dalam melakukan data transaksi penjualan barang elektronik.
2. Belum adanya system yang terintegrasi dalam melakukan stok opname suatu barang.

## **1.3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

- Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :
  - 1 Mengembangkan suatu aplikasi yang dapat digunakan untuk toko nayla agar dapat mempermudah dalam melakukan transaksi suatu barang yang lebih sederhana.
  - 2 Untuk melakukan Pengujian Sistem Informasi Penjualan barang pada toko NAYLA, apakah sistem yang telah dibuat sesuai dengan kebutuhan sistem di toko NAYLA
  - 3 Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Penjualan barang pada toko NAYLA, agar dapat meminimalisir masalah penjualan yang ada di toko NAYLA (hanya untuk permasalahan software penjualanya saja).
- Manfaat penelitian sebagai berikut:
  - 1 Dengan adanya system website penjualan ini dapat memperluas pemasaran serta membantu mempermudah penjualan
  - 2 Memudahkan unit usaha kecil dan menengah dalam menjual produknya

- 3 Meningkatkan interaksi antara produsen dan konsumen.
- 4 Dapat membantu meningkatkan daya saing agar dapat bersaing di era digital globalisasi

#### **1.4 BATASAN MASALAH**

Untuk mengkaji suatu permasalahan yang dihadapi oleh toko NAYLA, penulis membatasi masalah yang akan dibahas dan penyusunan dapat dilakukan secara terarah dan sesuai dengan tujuan yang diharapkan. Adapun batasan masalah yang diambil oleh penulis yaitu :

- 1 Sistem Informasi Penelitian ini hanya membahas transaksi penjualan, pencatatan data customer, supplier dan laporan.
- 2 Untuk untuk penjualan barang hanya barang elektronik saja
- 3 Pemasok menyediakan barang-barang yang diminta dan memberikan sesuai dengan jumlah barang yang diminta.
- 4 Tidak membahas mengenai retur pembelian dan retur penjualan pada sistem, karena pengecekan barang yang dibeli dan retur barang dilakukan langsung pada saat proses transaksi pembelian barang kepada pemasok.
- 5 Penulis membahas sistem pembuatan laporan penjualan barang

#### **1.5 METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam penyusunan skripsi ini penulis memperoleh data data yang diperlukan dengan menggunakan metode sebagai berikut:

##### **1.5.1 Metodologi pengumpulan data**

## 1 Studi pustaka

Studi ini dilakukan ini dilakukan dengan mempelajari berbagai pustaka yang menyangkut system informasi khususny tentang penjualan online

## 2 Studi lapangan

### ✓ Pengamatan (Observasi)

Kegiatan ini dimaksudkan untuk mendapatkan data-data yang berkaitan dengan proses penjualan. Dengan cara mengamati langsung kegiatan yang berlangsung di toko naylor.

### ✓ Wawancara (interview)

Yaitu dengan melakukan system Tanya jawab kepada pihak terkait untuk menyesuaikan data dengan keadaan

## 1.5.2 Metode pengembangan system

Metode pengembangan system yang penulis gunakan adalah SDLC(system development life cycle)dengan model proses waterfall yang pertama kali dikenal oleh Winston Royce yang dipublikasikan pada tahun 1970 yang kemudian dikemukakan oleh Pressman (2001).

Berikut ini adalah tahapan-tahapannya:

- ✓ Analisis (analisis),yaitu merupakan tahap awal dimana dilakukakan proses pengumpulan data,identifikasi masalah,usulan pemecahan masalah dan analisis kebutuhan system yang difokuskan untuk pembuatan aplikasi

- ✓ Design (perancangan), yaitu melakukan perancangan agar dapat menyediakan rancangan yang diharapkan. pada tahap ini dilakukan context diagram, data flow diagram (DFD), Entity relational diagram (ERD), perancangan database, perancangan struktur menu serta perancangan layar aplikasi.
- ✓ Code generation (pengkodean), yaitu melakukan penerapan hasil rancangan ke dalam bentuk yang dapat dibaca dan dimengerti oleh computer.
- ✓ Test (pengujian), yaitu program harus diuji coba yang di fokuskan pada aktifitas pemastian bahwa semua perintah yang ada telah dicoba dan fungsi eksternal untuk memastikan bahwa dengan masukan tertentu suatu fungsi akan menghasilkan keluaran sesuai dengan yang dikehendaki.
- ✓ Support (pemeliharaan), yaitu merupakan kegiatan pemeliharaan terhadap data data pada aplikasi yang harus dilakukan secara rutin

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika susunan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut

### **BAB I: PENDAHULUAN**

Menjelaskan tentang pendahuluan dari penelitian yang meliputi latar belakang permasalahan, batasan masalah, tujuan diadakanya penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penyusunan skripsi.

## BABII: LANDASAN TEORI

Menjelaskan secara singkat teori-teori yang digunakan sebagai acuan dalam penelitian dilakukan untuk menunjang penulisan skripsi.

## BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai metodologi penelitian dan perancangan system..

## BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan hasil yang diperoleh dari seluruh penelitian dan dilakukan pengujian terhadap hasil implementasi system lau kemudian menganalisa agar sistem berjalan sesuai dengan perancangan pada bab-bab sebelumnya.

## BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Merupakan penutup yang berisi kesimpulan dan saran yang diambil dari penelitian ini dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.