


SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN DAN
KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada Pelanggan Jasa Kebersihan King Clean di D.I.Yogyakarta)

*THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY ON CUSTOMER LOYALTY WITH
SATISFACTION AND TRUST AS MEDIATION VARIABLES
(A Case Study on King Clean's Customer in Special Region of Yogyakarta)*



Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
Pembimbing,


Siti Dyah Handayani, S.E., M.M., Dr.
NIK. 19680531199202 143 012

Tanggal, 03 Februari 2018

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN DAN
KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada Pelanggan Jasa Kebersihan King Clean di D.I.Yogyakarta)

*THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY ON CUSTOMER LOYALTY WITH
SATISFACTION AND TRUST AS MEDIATION VARIABLES
(A Case Study on King Clean's Customer in Special Region of Yogyakarta)*

Diajukan Oleh

RADEN DIMAS DWI AHDIYANUGROHO
20140410019


Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Manajemen dan Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 23 Februari 2018
Yang terdiri dari

Dr. Siti Dyah Handayani, MM.
Ketua Tim Penguji

Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si
Anggota Tim Penguji

Misbahul Anwar, S.E., M.Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Rizal Yaya, S.E., M.Sc., PhD., Ak., CA.
NIK. 19731218199904 143 068