

PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* DAN *FAMILY-WORK CONFLICT* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI: DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi pada Perawat Wanita RSUD Tidar Kota Magelang)

THE INFLUENCE OF WORK-FAMILY CONFLICT AND FAMILY-WORK CONFLICT TO ORGANIZATIONAL COMMITMENT: MEDIATED BY JOB-SATISFACTION

(Study on Female Nurses in RSUD Tidar Kota Magelang)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

PASILA INDAH JUTIKARINI

20140410353

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

SKRIPSI

PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* DAN *FAMILY-WORK CONFLICT* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI: DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi pada Perawat Wanita RSUD Tidar Kota Magelang)

THE INFLUENCE OF WORK-FAMILY CONFLICT AND FAMILY-WORK CONFLICT TO ORGANIZATIONAL COMMITMENT MEDIATED BY JOB-SATISFACTION

(Study on Female Nurses in RSUD Tidar Kota Magelang)



Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Tri Maryati, S.E., MM

Tanggal 23 Januari 2018

NIK:19620922199303 143 028

SKRIPSI

PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* DAN *FAMILY-WORK CONFLICT* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI: DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi pada Perawat Wanita RSUD Tidar Kota Magelang)

THE INFLUENCE OF WORK-FAMILY CONFLICT AND FAMILY-WORK CONFLICT TO ORGANIZATIONAL COMMITMENT: MEDIATED BY JOB-SATISFACTION

(Study on Female Nurses in RSUD Tidar Kota Magelang)

Diajukan oleh

PASILA INDAH JUTIKARINI

20140410353

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 23 Februari 2018

Yang terdiri dari

Tri Maryati, S.E., MM

Ketua Tim Penguji

Rr. Sri Handari W, S.E., M.Si.

Anggota Tim penguji

Meika Kurnia Puji RDA.,M.Si., Ph.D

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.

NIK. 197312181999143016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Pasila Indah Jutikarini

Nomor Mahasiswa : 20140410353

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* DAN *FAMILY-WORK CONFLICT* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI: DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada Perawat Wanita RSUD Tidar Kota Magelang)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya orang atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan

Yogyakarta, Februari 2018

Pasila Indah Jutikarini

MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui”

(QS.Al-Baqarah 216)

“Orang yang menginginkan impiannya menjadi kenyataan, harus menjaga diri agar tidak tertidur “

(Richard Wheeler)

“Hidup ini seperti sepeda. Agar tetap seimbang, kau harus terus bergerak”

(Albert Einstein)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(QS.Al-Insyirah: 5-6)

“Kurang cerdas dapat diperbaiki dengan belajar. Kurang cakap dapat dihilangkan dengan pengalaman. Namun tidak jujur itu sulit diperbaiki”

(Bung Hatta)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

Yang pertama dan paling utama saya mengucapkan “Alhamdulillah“ kepada Allah SWT, karena telah memberikan kelancaran kepada saya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Yang ke dua untuk orangtua saya, Ibu Trust, Bapak Riyadi dan Mas Ikrar, saya mengucapkan banyak terimakasih karena telah memberikan banyak dukungan pada saya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih kepada Ibu Tri Maryati, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dengan sabar sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semoga Ibu Tri tambah sukses kedepannya

Terimakasih kepada sahabat-sahabat yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu dan teman spesial saya yang telah memberikan semangat, membantu dan selalu ada di saat saya membutuhkan hingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Sukses untuk kita semua.

Untuk Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Terimakasih semua teman-teman satu angkatan Manajemen UMY 2014 yang telah berjuang bersama dan semoga kita semua dapat sukses.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmatnya serta salam dan sholawat kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan yang baik bagi umatnya. Sehingga penulis dapat lancar menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Work-Family Conflict* dan *Family-Work Conflict* terhadap Komitmen Organisasi: dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi”.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan do'a dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. yang telah memberikan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi
2. Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D yang telah memberikan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi
3. Dosen pembimbing, Ibu Tri Maryati, SE., MM yang telah banyak membantu, memberikan masukan serta membimbing selama proses menyelesaikan skripsi ini
4. Bapak Ibu Dosen prodi Manajemen yang telah banyak memberikan masukan selama proses penyelesaian skripsi
5. Orangtuaku, Ibu, Bapak serta Kakak yang selalu memberikan semangat dan do'a hingga dapat menyelesaikan studi ini
6. Bapak Danu, Bapak Nasrodin dan segenap manajemen RSUD Tidar Kota Magelang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di RSUD Tidar Kota Magelang
7. Perawat wanita RSUD Tidar Kota Magelang yang telah berkeluarga yang mana telah bersedia menjadi responden dan rela menyediakan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
8. Sahabat dan semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman program studi manajemen UMY angkatan 2014, terimakasih atas kebersamaan kita selama ini semoga kita tambah sukses kedepannya
10. Semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu, terimakasih atas partisipasi dan bantuannya hingga selesainya penulisan skripsi ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan

pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 23 Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PENGESAHAN.....	2
HALAMAN PERNYATAAN	4
HALAMAN MOTTO	5
HALAMAN PERSEMBAHAN	6
INTISARI.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR GAMBAR	13
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
1. Komitmen Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2. Konflik.....	Error! Bookmark not defined.
3. <i>Work-Family Conflict</i> (Konflik Pekerjaan Keluarga) ..	Error! Bookmark not defined.
4. <i>Family-Work Conflict</i> (Konflik Keluarga Pekerjaan) .	Error! Bookmark not defined.
5. Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
B. Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengaruh antara WFC (<i>Work-Family Conflict</i>) atau konflik pekerjaan dan keluarga dengan Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2. Pengaruh antara FWC (<i>Family-Work Conflict</i>) atau konflik keluarga dan pekerjaan dengan Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.

3.	Pengaruh antara WFC (<i>Work Family Conflict</i>) atau konflik pekerjaan dan keluarga dengan Komitmen Organisasi ...	Error! Bookmark not defined.
4.	Pengaruh antara FWC (<i>Family-Work Conflict</i>) atau konflik keluarga dan pekerjaan dengan Komitmen Organisasi	Error! Bookmark not defined.
5.	Pengaruh antara Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
6.	Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja sebagai mediasi	Error! Bookmark not defined.
7.	Pengaruh <i>Family-Work Conflict</i> terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja sebagai mediasi	Error! Bookmark not defined.
C.	Model Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
A.	Obyek/Subyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.	Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
C.	Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian....	Error! Bookmark not defined.
F.	Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
G.	Uji Hipotesis dan Analitis Data	Error! Bookmark not defined.
1.	Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
2.	<i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
A.	Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.	Sejarah singkat RSUD Tidar Kota Magelang	Error! Bookmark not defined.
2.	Visi, Misi dan Motto RSUD Tidar Kota Magelang	Error! Bookmark not defined.
3.	Keperawatan	Error! Bookmark not defined.
4.	Struktur Organisasi RSUD Tidar Kota Magelang.	Error! Bookmark not defined.

5. Struktur Organisasi Bidang Keperawatan RSUD Tidar Kota Magelang
Error! Bookmark not defined.
6. Hasil Karakteristik Responden**Error! Bookmark not defined.**
7. Profil Responden**Error! Bookmark not defined.**
- B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Statistik Deskriptif**Error! Bookmark not defined.**
- D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)**Error! Bookmark not defined.**
 1. Pengembangan model berdasar teori.....**Error! Bookmark not defined.**
 2. Menyusun diagram jalur (*Path Diagram*) **Error! Bookmark not defined.**
 3. Konversi Diagram Alur ke dalam Persamaan Struktural **Error! Bookmark not defined.**
 4. Input Matriks dan Estimasi Model**Error! Bookmark not defined.**
 5. Identifikasi Model Struktural**Error! Bookmark not defined.**
 6. Menilai Kriteria *Goodness of Fit*.....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Pengujian Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**
 1. Pengaruh *Work-Family Conflict* terhadap Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
 2. Pengaruh *Family-Work Conflict* terhadap Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
 3. Pengaruh *Work-Family Conflict* terhadap Komitmen Organisasi... **Error! Bookmark not defined.**
 4. Pengaruh *Family-Work Conflict* terhadap Komitmen Organisasi... **Error! Bookmark not defined.**
 5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
- F. Pembahasan.....**Error! Bookmark not defined.**
 1. Pengaruh *Work-Family Conflict* terhadap Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
 2. Pengaruh *Family-Work Conflict* terhadap Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
 3. Pengaruh *Work-Family Conflict* terhadap Komitmen Organisasi... **Error! Bookmark not defined.**
 4. Pengaruh *Family-Work Conflict* terhadap Komitmen Organisasi... **Error! Bookmark not defined.**

5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	Error! Bookmark not defined.
6. Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja sebagai mediasi	Error! Bookmark not defined.
7. Pengaruh <i>Family-Work Conflict</i> terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja sebagai mediasi	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> dengan Komitmen Organisasi ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.2 Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> dengan Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.3 Pengaruh <i>Family-Work Conflict</i> dengan Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Penilaian jawaban kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel dan Indikator Penilaian Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Interpretasi Dari Nilai Kelas-Kelas Interval	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4 Tabel <i>goodness-of-fit</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Jumlah Perawat Wanita Yang Telah Berkeluarga	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Analisis Pendistribusian dan Pengembalian Kuesioner	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Variabel..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8 Interpretasi Dari Nilai Kelas-Kelas Interval **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi ...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Variabel *Work-Family Conflict* .**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Variabel *Family-Work Conflict* .**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Hasil pengujian outliers**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Notes For Model**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Menilai *goodness of fit***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Hubungan Antar Variabel**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19 Standardized Direct Effects**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.20 Standardized Indirect Effects**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Tidar Kota Magelang...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Struktur Organisasi Bidang Keperawatan RSUD Tidar Kota Magelang.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Diagram Usia.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 Diagram Masa Bekerja.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5 Diagram Jumlah Anak.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6 Diagram Jalur Untuk SEM.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.7 Model Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.8 Hasil Perhitungan Degree Of Freedom	Error! Bookmark not defined.