

**TINGKAT KEPUASAN PESERTA 2<sup>ND</sup> INTERNATIONAL EMERGENCY  
NURSING CAMP TERHADAP PEMBERIAN MATERI DISASTER  
MANAGEMENT DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**Karya Tulis Ilmiah**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat**

**Sarjana Keperawatan pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu kesehatan Universitas**

**Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusu oleh:**

**FITRIA RINDI ASTIKA**

**20110320008**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2015**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur alhamdulillah atas terselesaikannya karya tulis ilmiah ini. Peneliti mempersembahkan kepada orang-orang yang selalu menginspirasi dan memotivasi dalam perjalanan hidup dan masa-masa kuliah. Tiada kata selain *alhamdulillah* dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua yang membantu dan mendukung penulisan Karya Tulis Ilmiah ini. Terima kasih saya ucapkan kepada:

1. Ayah (Sih Kadarman) dan Ibu (Mukarsi Tri Widowati) tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat setiap hari.
2. Adik (Prila Putri Pradisa) serta keluarga besar yang senantiasa mendoakan dan menyemangati selalu.
3. Untuk sahabat-sahabat Rahma, Diana, Hulwatul, Ayie, Titin, Isni, Ika, Hendra, Ria, Catur, Lana, Tulus, Fahmi, Ammadea Ozzy dan Esti Suciati.
4. Keluarga besar NCC EMERGENCY. Mas dedep, mas gatot, mba zulpa, mba karlita, mba ria, mba diana, mas nop, mas daus, mba Wulan serta NCC EMERGENCY 2011: Hendra, Hul, Ria, Nurul, Yurike, Ratih, Resdy, Catur, Ali, Riko serta kakak-kakak dan adik-adik angkatan NCC yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu.
5. Asisten penelitian dhek Farhah, Ahla, Nisa, dan Linda yang sudah berkenan membantu memasukkan data.
6. Teman-teman PSIK 2011, terima kasih untuk semua canda dan tawa yang kita lewati bersama.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul : **“Tingkat Kepuasan Peserta 2<sup>nd</sup> International Emergency Nursing Camp Terhadap Pemberian Materi Disaster Management di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta”**. Penelitian ini diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan Pendidikan di Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Terwujudnya karya tulis ilmiah ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

1. dr. Ardi Pramono, Sp.An., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Sumaryani, S.Kep.,Ns., M.Kep., Sp.Mat.,HNC., selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Nur Chayati S.kep., Ns., M.Kep., selaku dosen pembimbing saya yang penuh dengan kesabaran, kelembutan sehingga beliau mampu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun karya tulis ilmiah ini.
4. Sutantri S.kep., Ns., M.Sc., selaku dosen penguji proposal penelitian yang telah banyak member kritik dan saran.

5. Wulan Noviani S.kep., Ns., MM., selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran untuk kebaikan peneliti dan KTI ini.

Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Allah SWT sebagai amal ibadah, Amin. Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan. *Amin Yaa Rabbal 'Alamiin*

Yogyakarta, Mei 2015

Penulis

Fitria Rindi Astika

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitria Rindi Astika

Nomer Mahasiswa : 20110320008

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan UMY

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil penelitian sendiri dan belum pernah ada yang meneliti atau diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka penulis bersedia menerima sanksi.

Yogyakarta, Mei 2015

Yang membuat pernyataan,

Fitria Rindi Astika

## DAFTAR ISI

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
KEASLIAN PENELITIAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
INTISARI .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Penelitian Terkait.....	8
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. Landasan Teori .....	9
1. Kepuasan .....	9
2. Pelatihan.....	17
3. Manajemen Bencana .....	24
B. Kerangka Konsep .....	34
<b>BAB III : METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
A. Desain penelitian .....	35

B. Populasi dan Sampel.....	35
C. Lokasi Penelitian .....	36
D. Variabel Penelitian .....	36
E. Definisi Operasional .....	37
F. Instrumen Penelitian .....	37
G. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	39
H. Cara Pengumpulan Data.....	41
I. Analisis Data.....	42
K. Etik Penelitian .....	44
<b>BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
A. Deskripsi Wilayah Penelitian .....	46
B. Hasil Penelitian .....	46
C. Pembahasan .....	50
D. Kekurangan dan Kelemahan Penelitian .....	75
<b>BAB V: Kesimpulan .....</b>	<b>77</b>
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Definisi Operasional Tingkat Kepuasan Peserta Terhadap Pemberian Materi Disaster Management

Tabel 3.2 : Kisi-kisi pertanyaan dalam kuesioner

Tabel 4.1 : Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Karakteristik Peserta 2<sup>nd</sup> IENC di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tabel 4.2 : Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Peserta 2<sup>nd</sup> IENC Berdasarkan Komponen Kepuasan Pemberian Materi *Disaster Management* di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tabel 4.3 : Distribusi Tingkat Kepuasan peserta 2<sup>nd</sup> IENC terhadap Pemberian Materi Disaster Management di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



## DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.1 : Alur *disaster management*

Tabel 2.2 : Fase *disaster management*

## DAFTAR SINGKATAN

BAKORNAS	: Badan Koordinasi Penanggulangan Bencana
BNPB	: Badan Nasional Penanggulangan Bencana
BPBD	: Badan Penanggulangan Bencana Daerah
FEMA	: <i>Federal Emergency Management Agency</i>
IFRC	: <i>International Federation Red Cross</i>
IENC	: <i>International Emergency Nursing Camp</i>
MPBI	: Masyarakat Penanggulangan Bencana Indonesia
PPPK	: <i>Pusat Pendidikan Pelatihan Kesehatan</i>
TDMRC	: <i>Tsunami &amp; Disaster Mitigation Research Center</i>
UMY	: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
UN/ISDR	: <i>United Nations International Strategy for Disaster Reduction</i>