

**PENGARUH LAYOUT DAN ATMOSFIR STORE TERHADAP  
RESPON EMOSIONAL KONSUMEN DI SUPERMARKET**

**MIROTA KAMPUS YOGYAKARTA**

**( Studi Kasus Pada Supermarket Mirota Kampus Cabang Cik Ditiro Yogyakarta )**

**INFLUENCE OF LAYOUT AND STORE ATMOSPHERE ON  
CONSUMER'S EMOTIONAL RESPON IN**

**MIROTA CAMPUS SUPERMARKET YOGYAKARTA**

**( Case Study In a Supermarket Branch Campus Mirota Cik Ditiro Yogyakarta )**



Oleh:

SAID ANDIKA AULIA ALATAS

20020410464

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2012

**SKRIPSI**

**PENGARUH LAYOUT DAN ATMOSFIR STORE TERHADAP  
RESPON**

**EMOSIONAL KONSUMEN DI SUPERMARKET**

**MIROTA KAMPUS YOGYAKARTA**

( Studi kasus Pada Supermarket Mirota Kampus Cabang Cik Ditiro Yogyakarta )

**INFLUENCE OF LAYOUT AND STORE ATMOSPHERE ON**

**CONSUMER'S EMOTIONAL RESPON**

**IN MIROTA CAMPUS SUPERMARKET YOGYAKARTA**

( Case Study In a Supermarket Branch Campus Mirota Cik Ditiro Yogyakarta )

Diajukan Oleh:

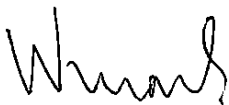
**SAID ANDIKA AULIA ALATAS**

**20020410464**

Telah Disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Tanggal: 21 Juni 2012



Drs. Winarso, M.M

NIK: 143 03

**SKRIPSI**

**PENGARUH LAYOUT DAN ATMOSFIR STORE TERHADAP RESPON  
EMOSIONAL KONSUMEN DI SUPERMARKET**

**MIROTA KAMPUS YOGYAKARTA**

**(Studi Kasus Pada Supermarket Mirota Kampus Cabang Cik Di Tiro di Yogyakarta)**

Diajukan oleh

**SAID ANDIKA AULIA ALATAS**

**20020410464**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 05 September 2012

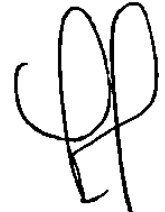
Nilai " B "

Yang terdiri dari :

  
Fajarwati, S.E., M.Si.

Ketua Tim Penguji

  
Hasnah Rimiati, Dra., M.Si.

  
Fauziah, S.E., M.Si.

## **PERNYATAAN**

Dengan Ini Saya:

Nama : Said Andika Aulia Alatas

Nomor Mahasiswa : 20020410464

Menyatakan bahwa judul skripsi ini dengan judul: “ Pengaruh Layout Dan Atmosfir Store Terhadap Respon Emosinal Konsumen ( Studi Kasus Pada Supermarket Mirota Kampus Cabang Cik Ditiro Di Yogyakarta ) “

Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan

## *HALAMAN MOTO*

- *Ilmu itu lebih baik dari pada harta. Ilmu akan menjaga engkau dan engkau menjaga harta. Ilmu itu penghukum sedangkan harta terhukum. Kalau harta itu akan berkurang apabila dibelanjakan, tetapi ilmu akan bertambah apabila dibelanjakan ( Sayidina Ali bin Abi Tholob )*
- *Jangan hanya menghindari yang tidak mungkin. Dengan mencoba sesuatu yang tidak mungkin, anda akan bias mencapai yang terbaik dari yang mungkin anda capai ( Ibnu Zayyin )*
- *Aku mengamati semua sahabat, dan tidak menemukan sahabat yang lebih baik dari pada menjaga lidah. Saya memikirkan tentang semua pakaian, tetapi tidak menemukan pakaian yang lebih baik dari pada takwa. Aku merenungkan tentang segala jenis amal baik, namun tidak mendapatkan yang lebih baik dari pada member nasehat baik. Aku mencari segala bentuk rezeki, tapi tidak menemukan rezeki yang lebih baik dari pada sabar ( Umar bin Kattab )*

## *HALAMAN PERSEMBAHAN*

*Skripsi ini kusembahkan untuk orang – orang yang berarti dalam hidupku:*

- ❖ Kedua orang tuaku ayahku " Sumarjo " dan ibuku " Hartini "*
- ❖ Pendamping hidupku " Peni Kasihaning ati "*
- ❖ Dua belah " Nasta Alaudia G D dan Devianara Duki Alwin "*

*Terima Kasihku Kepada.....*

- *Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, dan nabi besar Muhammad SAW sebagai penuntun hidupku*
- *Orang tuaku yang sangat membantu dalam hal moral dan materil*
- *Istriku yang selalu memberikan semangat dan dorongan dalam penulisan skripsi ini*
- *Anaku yang menjadi kebanggaanku dan memberikan semangat untuk lulus*
- *Dosen pembimbingku bapak " Winarso Drs., M.M" yang telah membimbing sampai selesai*
- *Jeman - temanku manajemen yang selalu memberikan info - info*
- *Th..... Feb 2011*

## INTISARI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji signifikan 'Pengaruh layout Dan Atmosfir Store Terhadap Respon Emosional Konsumen Di Supermarket Mirota Kampus Yogyakarta'

Dengan indikator: Layout: lorong, pengaturan rak, kasir.

Atmosfir Store: ac, cat, pencahayaan, music, dan pewangi ruangan

Respon Emosional: kesenangan, kepuasan, dan loyalitas konsumen

Penelitian ini mengambil sampel konsumen yang belanja di Supermarket Mirota Kampus Cabang Cik Ditiro Yogyakarta. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Jumlah responden yang diambil adalah 120 orang.

Penelitian ini menggunakan alat analisis regresi berganda dapat diperoleh hasil bahwa layout dan Atmosfir dengan nilai kurang dari 0,5 dan berpengaruh signifikan terhadap Respon Emosional.

Kata Kunci: *layout, atmosfir store, signifikan, respon emosional konsumen.*



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah, Tuhan sekalian alam semesta yang telah memberikan karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi disusun, sebagai salah satu syarat memperoleh gelar kesarjanaan pada fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Adapun judul dari skripsi ini adalah: "*Pengaruh layout dan Atmosfir Store Terhadap Respon Emosional Konsumen ( Studi kasus pada Supermarket Mirota Kampus Cabang Cik Ditiro Yogyakarta) "*. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan pengetahuan tentang pemasaran didalam ruangan dengan *layout dan atmosfir store* terhadap *respon emosional*, dan dapat memberikan ide pengembangan penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr Nano Prawoto, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu St Dyah Handayani S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik, terima kasih atas bimbingannya dan selaku wali kelas G.
3. Bapak Winarso. Drs., M.M, selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak membantu dengan sepenuh hati memberikan saran, pengarahan dan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi.
4. Ayah, Ibu, keluarga, dan saudara – saudaraku yang telah memberikan dorongan dan perhatian kepada saya untuk menyelesaikan studi.
5. Teman – temanku yang banyak membantu saya dalam hal studi dan menyelesaikan skripsi ini sampai selesai

Kesempurnaan adalah harapan, penulis hanya dapat berusaha semaksimal mungkin untuk membuat skripsi ini sempurna, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mohon maaf atas segala kekurangan dalam skripsi ini dan semoga hasil karya ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Wassalamualaikum. Wr. Wb

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI.....	ix
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Tinjauan Dan Hipotesis.....	6
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
2.3 Hipotesis.....	12
2.4 Model Penelitian.....	12

## **BAB III MITODE PENELITIAN**

3.1 Obyek Penelitian.....,,	13
3.2 Subyek Penelitian.....	13
3.3 Jenis Data.....	13
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	13
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	14
3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	14
3.7 Pengujian Instrumen.....	18

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....21

4.2 Analisis Data Penelitian.....23

4.3 Hasil Uji Instrumen.....30

4.4 Pembahasan.....38

**BAB V PEMBAHASAN**

5.1 Kesimpulan.....40

5.2 Keterbatasan Penelitian.....40

5.3 Saran.....40

DAFTAR PUSTAKA.....41

LAMPIRAN.....42

## **DAFTAR TABEL**

4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	24
4.2 Karakteristik Responden Usia.....	25
4.3 Karakteristik Responden Perkawinan.....	26
4.4 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir.....	27
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	28
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	29
4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran.....	30
4.8 Hasil Uji Validitas.....	32
4.9 Uji Reliabilitas.....	33
4.10 Koefisien Regresi.....	34
4.11 Hasil Uji F.....	36
4.12 Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	37

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Pola Hubungan Konsep Layout.....	7
2.2 Pola Hubungan Konsep Atmosfir.....	9
2.3 Model Penelitian.....	12