

## DAFTAR PUSTAKA

- Baiquni, M., 2004, *Manajemen Strategis*, Buku Ajar, Yogyakarta: Pusat Studi Kajian Pariwisata Sekolah Pascasarjana Universitas Gadjah Mada.
- Boyne, George, 2008, Public Service Failure and Turnaround: Towards a Contingency Model. Chapter 12. In : Hartley, Jean, Donaldson. Cam, Skelcher. Chris and wallace Mike. *Managing to Improve Public Services*. New York: Cambridge University Press.
- Grigg, Neil, 1988, *Infrastructure Engineering and Management*, John Wiley & Sons, Inc., New York
- Hardiyansyah, 2011, *Kualitas Pelayanan Publik, Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hadi, Sutrisni, 2004, *Metodologi Research*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Heviandri, Reni, Ujang Sumarwan, dan Retnaningsih, 2009, Analisis Kepuasan Konsumen terhadap Layanan Bandara Soekarno-Hatta, Serta Implikasinya terhadap Strategi Pemasaran City Check-In Terminal di Jakarta, *Jurnal Penelitian PT. RIDS Cemerlang Bogor dan Departemen Ilmu Keluarga dan konsumen Fakultas Ekologi Manusia Institut Pertanian Bogor*.
- Honesti, Leli dan Nazwar Djali, 2012, Analisis Ekonomi dan Finansial Pengembangan Bandar Udara Internasional Minangkabau (BIM) di Sumatera Barat, *Jurnal Momentum*, Vol.13 No.2, ISSN : 1693-752X.
- Kodoatie, R.J dan Sjarief Roestam, 2005, *Pengelolaan Sumber Daya Air Terpadu*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Kuncoro, M., 2006, *Ekonomi Pembangunan*, Edisi ke-4, UPP AMP YKPN, Yogyakarta.
- Laksana*, Fajar, 2008, *Manajemen Pemasaran*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Mintzberg, Henry, 2007, *Tracking Strategies : Toward a General Theory*, Oxford Univercity Press Inc., New York.
- Mill, C. R., dan Morrison M. A., 1985, *The Tourism System, An Introductory Text*. New Jersey: Prentice Hall Inc.
- Moenir, 2010, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy, 2005, *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.

- Nuryanti, Wiendu, 1994, Concept, Prespective, and Chalenges, *Makalah Bagian dari Konferensi Internasional Pariwisata Budaya*, Yogyakarta: Gajah Mada University.
- Ramly, Nadjamuddin, 2007, *Pariwisata Berwawasan Lingkungan: Belajar dari Kawasan Wisata Ancol*, Jakarta: Grafindo.
- Rahayu, Sri, 2005, *SPSS Versi 12.00, Dalam Riset*, Alfabeta, Bandung.
- Ruslan, Rosady, 2004, *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Santoso, Singgih, 2005, *Menguasai Statistik di Era Informasi*, PT. Elek Media Komputindo, Jakarta.
- Sugiyono, 2008, *Metode Penelitian Bisnis*, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Sujali, 1989, *Geografi Pariwisata dan Kepariwisataaan*. Yogyakarta : UGM. Press
- Sinambela, L.P., 2010, *Teori Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Singarimbun, Masri, 1989, *Metode Penelitian Survei*, LP3ES, Jakarta.
- Straub and Attner. 1994. *Introduction to Business*. Fiveth Edition. California: International Thomson Publishing.
- Sri, S., Eny, R., Cahyo, S., 2005, Pelayanan Publik: Public-Private Partnership Percepatan Infrastruktur di Indonesia. *JIAKP*, Vol.2 No.3 hal. 966.
- Tjiptono, Fandy, 2006, *Strategi Pemasaran*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Tribe, Fandy, 1997, *Corporate Strategy for Tourism*, Boston: Intenational Thomson Bussiness Press.
- Wardiyanto dan Baiquni, M., 2011, *Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata*, Bandung: Lubuk Agung.
- Yoeti, Oka A. 2000. *Pengantar Ilmu Pariwisata*, Bandung : Angkasa.

### **Peraturan Perundang-undangan**

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor : KM 35 tahun 2009 tentang petunjuk pelaksanaan jenis dan tarif atas jenis penerimaan negara bukan pajak yang berlaku pada Direktorat Jendral Perhubungan Udara.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor : KM 62 Tahun 2009 tentang rencana induk Bandar Udara Tjilik Riwut Palangkaraya.

### **Dokumen**

Dokumen sambutan Gubernur Kalimantan Tengah dalam kegiatan Pemancangan Perdanan Rencana Terminal Bandar Udara Tjilik Riwut

Dokumen laporan Kepala Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Tengah

Renstra Dinas Kebudayaan dan Pariwisata 2010-2015

Dokumen Dinas Kebudayaan dan Pariwisata 2014

Dokumen BPS Kota Palangkaraya Tahun 2014

Dokumen Laporan Tahunan Bandar Udara Tjilik Riwut 2013

Dokumen Laporan Tahunan Bandar Udara Tjilik Riwut 2014

### **Internet**

[Http://id.wikipedia.org/wiki/Bandar\\_Udara\\_Tjilik\\_Riwut](http://id.wikipedia.org/wiki/Bandar_Udara_Tjilik_Riwut), diakses 18 September 2014.