

**STRATEGI PENGEMBANGAN AKSESIBILITAS PARIWISATA
PALANGKARAYA DALAM MENGEMBANGKAN IKLIM BISNIS SEKTOR
PARIWISATA PALANGKARAYA TAHUN 2014**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1
Ilmu Pemerintahan Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh :

BELLA TIARA

20110520177

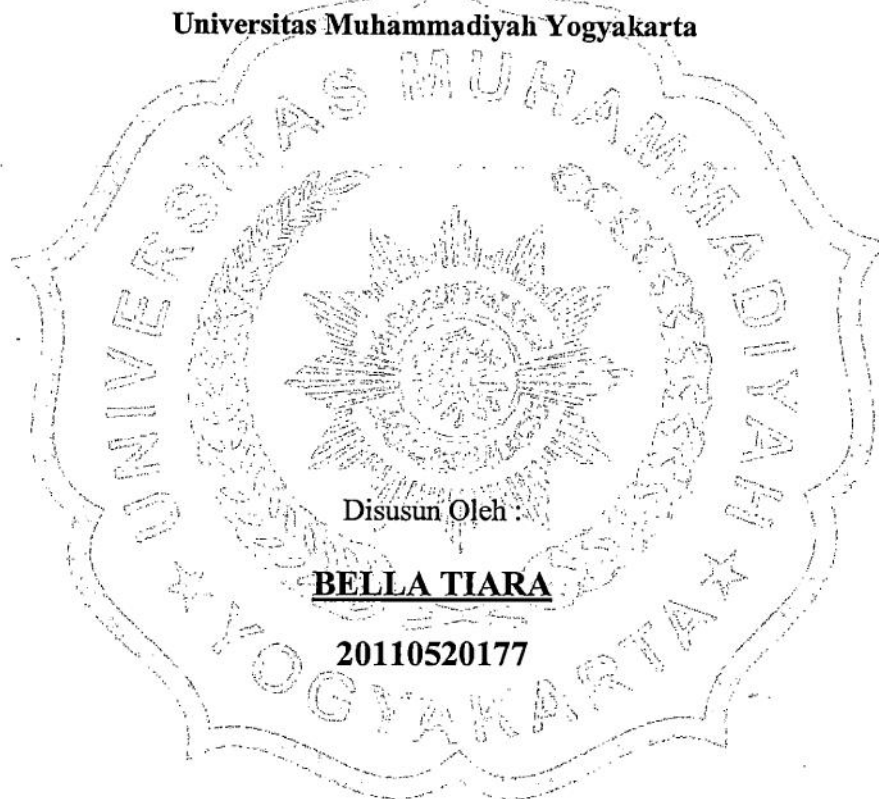
**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2015

**STRATEGI PENGEMBANGAN AKSESIBILITAS PARIWISATA PALANGKARAYA
DALAM MENGEMBANGKAN IKLIM BISNIS SEKTOR PARIWISATA
PALANGKARAYA TAHUN 2014**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1
Ilmu Pemerintahan Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh :

BELLA TIARA

20110520177

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2015

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : BELLA TIARA
Nim : 20110520177
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : **“STRATEGI PENGEMBANGAN AKSESIBILITAS PARIWISATA PALANGKARAYA DALAM MENGEMBANGKAN IKLIM BISNIS SEKTOR PARIWISATA PALANGKARAYA TAHUN 2014”** adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di perguruan tinggi manapun atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis yang dijadikan acuan dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi, serta ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab serta menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 11 April 2015

BELLA TIARA

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang, segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan tanpa hambatan yang berarti. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing dan membawa manusia menuju jalan yang diridhai Allah SWT. Limpahan kasih, dan hidayah-NYA sehingga Penulis mampu menyusun Skripsi dengan judul **“STRATEGI PENGEMBANGAN AKSESIBILITAS PARIWISATA PALANGKARAYA DALAM MENGEMBANGKAN IKLIM BISNIS SEKTOR PARIWISATA PALANGKARAYA TAHUN 2014”**

Penulis sangat menyadari bahwa penyusunan skripsi masih jauh dari kesempurnaan. Keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki serta berbagai hambatan dan kendala yang datang silih berganti yang mewarnai penyusunan skripsi ini. Namun berkat usaha, do'a, dan fokus serta bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya penyusunan skripsi ini terselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini izinkanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, MA., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Ali Muhammad, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Dr. Suranto, M.Pol., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Awang Darumurti, S.IP. M.Si. selaku sekeretaris jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
5. Ibu Dr. Dyah Mutiarin, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan dan arahan serta bimbingannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Erni Zuhriyati, SS, S,IP., M.Si., selaku Dosen Penguji Proposal dan I “Pendaran” dan Bapak Drs. Muhammad Zaenuri, M.Si., selaku Dosen Penguji II “Pendaran” yang telah berkenan menyempatkan waktu untuk menguji dan memberi masukan dalam penyusunan skripsi ini.

7. Para Aparatur Kantor Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Kalimantan Tengah dan Kantor Pengelolaan Bandar Udara Tjilik Riwut Palangkaraya yang telah banyak membantu dan memberikan informasi yang dibutuhkan penulis guna untuk menyelesaikan penyusunan skripsi.

8. Bapak / Ibu Pengajar di lingkungan Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas segala ilmu yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

9. Almamater tercinta yang telah menemani selama menjadi mahasiswa Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Semoga Allah membalas Amal dan kebaikan yang telah diberikan. Akhir kata dengan segala kelebihan dan kekurangannya penulis mohon dimaafkan, semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti dan pembacanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 11 April 2015

BELLA TIARA

HALAMAN MOTTO

Hasbunallah Wa Ni'mal Wakil Ni'mal Maula Wa Ni'man Nashir

"Cukup Allah sebagai Penolong kami dan Dia adalah sebaik-baik Pelindung"

(QS. Ali imran : 173)

" Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.

Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan)

maka bekerja keraslah (dalam urusan yang lain) "

(Q.S. Al Insyirah ayat 6 & 7)

Allah Tidak Membebani Seseorang

Melainkan Sesuai Dengan Kesanggupannya.

(Qs. Al-BAqarah 286)

"Jika Kamu Tidak Sanggup Menahan Lelahnya Belajar

Maka Kamu Harus Sanggup Menahan Perihnya Kebodohan"

(-Imam Syafi'i)

"Tiap Kali Kamu Merasa Beruntung

Percayalah do'a Ayah dan Ibumu telah didengar"

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kesabaran untuk ku dalam mengerjakan skripsi ini. Sebuah karya pertama dari apa yang aku dapatkan dalam formalitas pendidikan selama kurang lebih 3 tahun 5 bulan, aku persembahkan untukmu :

Aku persembahkan cinta dan sayangku kepada kedua Orang tuaku, Papah M. Fauzan Tamami, SH dan Mamah Dahliani mereka adalah orang tuaku yang selalu berjuang demi kebahagiaan anak-anaknya, manusia yang telah merawat dan menjagaku hingga dewasa dengan penuh kesabaran, kelembutan, cinta kasih dan selalu menjadi motivasi dan inspirasi yang tiada henti memberikan dukungan do'anya buat aku.

Terimakasih My King & My queen kalianlah manusia terbaik dalam hidup Bella dan kalian segalanya buat Bella.

“I Love You Mom , I Love Dad.....”

My Lovely Sister Novita Angraeni,SH yang paling cantik dan My Beloved Brother Yudha Tirta Nugraha lelaki tampan satu-satunya yang selalu menemani ku di Yogyakarta, jaga semangat dan terus berjuang ya dek biar nyusul jadi sarjana SH. Terimakasih kakak dan ade atas apa yang selalu menjadi doamu dan segala bentuk dukunganmu. Jangan Gampang putus asa, berjuang terus agar cita-cita tercapai dan menjadi kebanggaan keluarga terutama buat Papah dan Mamah.

Karena hasil tak pernah mengkhianati usaha.. Amiinn ☺

"Keluarga Besar di Kalimantan"

Gelar S.IP ini juga Bella persembahkan buat Kakek H.Rusdipansah, Kakek H. Imran Yusuf (Alm), Nenek Hj.Siti Maimunah (Alm), Nenek Hj.Rusdiana (Alm), Nenek Hj. Siti Aisyah, Tante Om, Paman Acil, kakak adik, abi umi, ibu bapak silvi dan Aal Terimakasih atas do'a dan dukungan yang selalu kalian berikan kepadaku.

Tanpa keluarga, manusia sendiri di dunia gemetar dalam dingin.

"My Beybhy"

Abangku... Terimakasih atas doanya, kamu membuat perimbangan yang dahsyat bagi semangat ku, selalu menciptakan energi positif dan senyuman dalam keadaan apapun.

Ingatlah bahwa "Semua akan indah pada waktu nya."

Terimakasih yang tak terhingga buat dosen-dosen ku, terutama pembimbingku Bunda Dr. Dyah Mutiarin, M.Si., yang tak pernah lelah dan sabar memberikan bimbingan dan arahan kepadaku. Love you bun..

" SAHABAT"

Terimakasih buat sahabat yang senantiasa menjadi penyemangat dan menemani disetiap hariku dalam keadaan suka maupun duka,
dan rela berbagi tawa.

Hello My Besties... Sahabat seperjuangan demi mendapatkan gelar S.IP

Far'ah Nadia P , Silvia Indah L, Trialin Safitri & Febriana Driyanti.

KEEP IN TOUCH ^_^

"Sahabat yang Super Sibuk tapi Selau Ada"

Devi, Helsa, Pety, Yona, Isti, Tary, Debol, Echy, Lia, Hendy, Ciwot, Handry, Ricko, Yosia, Zezen, Riry, Ismy, Paska, Tiwi ewe, Bayah, Nova Nurlia, Tiara, Mba Dhian, Cavin, Koh Jeff, Rorye, Dias, ka Danan dan banyak lagi yang tidak bisa disebutkan. Special for My Sweetie Evany Christanelsy yang selalu rela berbagai waktu memberikan dukungan dan selalu setia menemaniku kemana saja. Icam the best ;)

Teruntuk teman-teman angkatanku IP 2011 yang selalu membantu berbagai keceriaan dan melewati setiap suka dan duka selama kuliah, terimakasih banyak: Hamdani S, Jelly Anggara, Yoga D.F, Ryanda Kaleh, Robby J, Ali Usman, Yudi , Velandani, Tri Anggraini, Laeli, Ali Kin, Fitriani, Fajar R, Saifin Nuha, Febrian Lutfi, Riyan S, Rian Muhsito, Wahyu jaya, Gusti, Aisyah Jassin, Mira, Masdian, Putri oneng, Kherlina, Nandalisa, dan semua-muanya IP 2011.

Tiada hari yang indah dikampus tanpa kalian. Tetap kompak selalu ya kita

"Menusia hebat adalah manusia yang bisa mengendalikan diri saat dikuasai amarah, Tenang saat dipermalukan, Tersenyum disaat diremehkan, Bersabar saat menemui cobaan dan Bersyukur untuk semua kekurangan dan kelebihan yang dimilikinya".

" Aku Belajar, aku berjuang, aku tegar, dan aku bersabar hingga aku berhasil.

Terimakasih Semua."

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
SINOPSIS.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
D. Kerangka Teori.....	6
1. Potensi dan Strategi Bandar Udara dalam Pengembangan Pariwisata.....	6
a. Potensi.....	6
b. Strategi.....	9
2. Iklim Bisnis Sektor Pariwisata.....	11
E. Definisi Konseptual.....	17
F. Definisi Operasional.....	18
G. Metode Penelitian.....	20
1. Jenis Penelitian.....	20

2. Unit Analisis	21
3. Lokasi Penelitian	21
4. Jenis data dan Sumber Data.....	21
a. Data Primer.....	21
b. Data Sekunder	22
5. Teknik Pengumpulan Data	22
a. Teknik Wawancara.....	22
b. Dokumentasi	22
7. Teknik Analisis Data.....	23
BAB II. DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	25
A. Bandar Udara Tjilik Riwut Palangkaraya.....	25
1. Lokasi Bandar Udara Tjilik Riwut.....	25
2. Sejarah Bandar Udara Tjilik Riwut.....	27
3. Visi dan Misi.....	28
4. Kedudukan Tugas Pokok dan Fungsi.....	29
5. Struktur Organisasi.....	30
6. Jaringan Penerbangan.....	32
7. Fasilitas Terminal.....	33
8. Data dan Informasi Bandar Udara Tjilik Riwut Palangkaraya	34
9. Operasi Penerbangan Bandar Udara Tjilik Riwut Palangkaraya	36
10. Strategi	37
B. Gambaran Wilayah Kota Palangkaraya.....	38
1. Keadaan Geografis Wilayah Kota Palangkaraya	38
2. Demografi.....	40
3. Visi dan Misi.....	40
BAB III. PEMBAHASAN	42
1. Potensi Bandar Udara Tjilik Riwut Palangkaraya dalam Mengembangkan Iklim Bisnis Sektor Pariwisata Palangkaraya	42

a. Potensi Segmentasi (Pasar Wisatawan).....	42
b. Potensi Travel (Perjalanan).....	43
c. Potensi Destination (Tujuan Wisata).....	45
d. Potensi Produk Pemasaran.....	50
2. Strategi Bandar Udara Tjilik Riwut Palangkaraya dalam Mengembangkan Iklim Bisnis sektor Pariwisata Palangkaraya.....	53
a. Strategi Mengutamakan Pelanggan.....	53
b. Strategi Menjadi Pemimpin dalam Kualitas.....	54
c. Strategi Mengembangkan Inovasi yang Radikal.....	58
d. Strategi Memperkuat Posisi Strategis.....	62
3. Iklim Bisnis Pariwisata Palangkaraya.....	70
a. Tersedianya Objek dan Daya Tarik Wisata.....	70
b. Adanya Kelengkapan Fasilitas Accessibility Bandara.....	75
c. Tersedianya Fasilitas Amenities.....	77
4. Faktor Kendala Bandar Udara Tjilik Riwut Palangkaraya.....	79
 BAB IV. PENUTUP.....	80
A. KESIMPULAN.....	80
B. SARAN.....	81
Daftar Pustaka.....	82

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Data Operator, Rute dan Waktu di Bandara Tjilik Riwut.....	32
Tabel 2.2 Fasilitas Terminal di Bandar Udara Tjilik Riwut.....	34
Tabel 2.3 Data dan Informasi Bandar Udara Tjilik Riwut	35
Tabel 2.4 Data Perkembangan Produksi Angkutan Udara Bandar Udara Tjilik Riwut ...	36
Tabel 3.1 Data Lalu Lintas Angkutan Udara Bandar Udara Tjilik Riwut 2010-2014.....	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Citra satelit Bandara Tjilik Riwut	26
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Bandar Udara Tjilik Riwut	31
Gambar 2.3 Peta Kota Palangkaraya	39
Gambar 3.1 Grafik Data Lalu Lintas Angkutan Udara Bandara Tjilik Riwut.....	45
Gambar 3.2 Cinderamata Khas Palangkaraya	46
Gambar 3.3 Makanan Khas Palangkaraya.....	48
Gambar 3.4 Aksesoris Khas Palangkaraya.....	49
Gambar 3.5 Hiasan Rumah Khas Kalteng.....	56
Gambar 3.6 Landasan Pacu Bandar Udara Tjilik Riwut	58
Gambar 3.7 Fasilitas Bandar Udara Tjilik Riwut	60
Gambar 3.8 Fasilitas Bandar Udara Tjilik Riwut	62
Gambar 3.9 Penambahan Rute Penerbangan.....	64
Gambar 3.10 Fasilitas Airporteve Bandar Udara Tjilik Riwut.....	69
Gambar 3.11 Keadaan Kota Palangkaraya	72
Gambar 3.12 Brosur/Booklet Wisata.....	74
Gambar 3.13 Objek Wisata di Kota Palangkaraya	77
Gambar 3.14 Layanan Taxi Bandara.....	77
Gambar 3.15 Makanan Khas Dayak.....	78

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 3.1 Lalu lintas Bandar udara TJilik Riwut tahun 2010-2014	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Berita Acara Ujian Proposal

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian

Lampiran 3. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor : KM 62 Tahun 2009

Lampiran 4. Laporan Tahunan Bandar Udara Tjilik Riwut 2014