

KARYA TULIS ILMIAH
EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)
KABUPATEN BANGKA SELATAN PERIODE BULAN AGUSTUS 2014

Disusun untuk Memenuhi Sebagai Syarat Memperoleh Derajat
Sarjana Farmasi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh

DESY NURAENI

20110350077

PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015