

BAB V

KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada pelanggan Swalayan Citrouli di jalan Babarsari 116 Yogyakarta berkaitan dengan hasil penelitian, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap intensi pembelian dikarenakan mempunyai signifikan 0,854 lebih besar dari taraf signifikan 0,05 ini menunjukkan bahwa variabel kualitas pelayanan tidak memberikan dampak yang besar terhadap intensi pembelian konsumen.
2. Kepuasan pelanggan tidak mampu memoderasi hubungan antara kualitas pelayanan dengan intensi pembelian, karena mempunyai tingkat signifikan 0,665 lebih besar dari taraf signifikan 0,05 ini menunjukkan bahwa kepuasan pelanggan tidak mempunyai peran yang cukup besar di dalam menghubungkan kualitas pelayanan terhadap intensi pembelian.

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan penulis memberikan saran-saran yang mungkin dapat dipergunakan sebagai bahan pertimbangan dan bahan keraksi untuk perbaikan, diantaranya adalah:

1. Untuk meningkatkan intensi pembelian, selain meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan Swalayan Citrouli perlu memperhatikan faktor-faktor lain yaitu mengetahui perilaku konsumen terhadap gaya hidup berbelanja.
2. Bagi para peneliti lain yang ingin melakukan kajian ulang terhadap penelitian ini disarankan untuk menambah variabel lain yang diikuti sertakan dalam penelitian ini serta menambah jumlah sampel sehingga hasil penelitian lebih bisa menggambarkan fenomena yang senyatanya.

C. KETERBATASAN PENELITIAN

Dari penelitian yang dilakukan terdapat beberapa keterbatasan diantaranya:

1. Variabel indeventent yang digunakan dalam penelitian ini hanya satu variabel dan satu variabel moderasi, sehingga peneliti terbatas untuk mengetahui variabel lain yang mempengaruhi intensitas pembelian.
2. Jumlah sampel yang diambil terbatas pada satu swalayan di satu daerah, sehingga pasar swalayan tersebut tidak dapat secara sempurna mewakili swalayan yang ada di Yogyakarta atau bahkan yang ada di Indonesia