

**REFORMASI BIROKRASI dan PROFESIONALISME  
APARATUR SIPIL NEGARA di DIY  
(Studi Kasus : Biro Organisasi dan BKD DIY tahun 2014)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1  
Ilmu Pemerintahan Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh :

**DIMAS SEFITRA UNTARA BHAKTI**

**20110520086**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2015**

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DIMAS SEFITRA UNTARA BHAKTI

Nim : 20110520086

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : **“REFORMASI BIROKRASI dan PROFESIONALISME APARATUR SIPIL NEGARA DI DIY”** adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di perguruan tinggi manapun atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis yang dijadikan acuan dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi, serta ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab serta menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, April 2014

**DIMAS SEFITRA UNTARA BHAKTI**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang, segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan tanpa hambatan yang berarti. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing dan membawa manusia menuju jalan yang diridhai Allah SWT. Limpahan kasih, dan hidayah-NYA sehingga Penulis mampu menyusun Skripsi dengan judul **“REFORMASI BIROKRASI dan PROFESIONALISME APARATUR SIPIL NEGARA”** ini dengan cukup baik.

Penulis sangat menyadari bahwa penyusunan skripsi masih jauh dari kesempurnaan. Keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki serta berbagai hambatan dan kendala yang datang silih berganti yang mewarnai penyusunan skripsi ini. Namun berkat usaha, do'a, dan fokus serta bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya penyusunan skripsi ini terselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini izinkanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, MA, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Ali Muhammad, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Suranto. M.Pol, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Awang Darumurti, S.IP. M.SI. selaku sekeretaris jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Dr. ulung pribadi, M.Si. selaku Dosen Pembimbing, yang penuh kesabaran dan ketulusan membimbing penulis serta meluangkan waktu dan memberikan masukan yang sangat berarti bagi penyelesaian skripsi ini.
6. Kepada ibu Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si. selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan kepada saya dalam penyelesaian skripsi ini

7. Seluruh Dosen dan Staf di jurusan Ilmu Pemerintahan UMY yang telah memberikan hal yang terbaik untuk Mahasiswa Ilmu Pemerintahan, khususnya kepada penulis.
8. Para civitas akademika Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada bagian Rektorat dan LP3M yang telah membantu memberikan informasi yang dibutuhkan penulis guna untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada keluarga bapak Wakil Bupati kulonprogo : pakde tedjo, bude yayuk, mas angga, mbak amik, dan mas fredy. Terima kasih atas dukungan dan doa untuk saya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada keluarga besar saya Keluarga Kamahasti dan Keluarga Brebes, terima kasih atas semua motivasi saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada seluruh anak Ilmu Pemerintahan angkatan 2011 yang sama-sama berjuang untuk mencari ilmu di kampus yang paling tercinta dunia akhirat ini. Cc : mila, mira, cudok, imam, indah, ina, panji, puji, widodol, dan lain-lain yang sangat banyak.
12. Kepada seluruh teman-teman yang mendukung yaitu : kaleh yang sudah bersedia mengajari dan membantu saya dalam mengerjakan skripsi ini dan sudah saya anggap seperti dosen saya sendiri, dhinda gadis aisyah yang selalu menemani dalam mengerjakan skripsi, roby, usman, arfan, dan frenda teman yang menjadi penghibur, dan sebagai penghuni kos texas yang dimana saya jadikan tempat bersemedi.
13. Kepada seluruh masyarakat dan teman-teman saya yang ada di nanggulan kulonprogo, yang tidak bisa saya disebuti satu persatu karena 1 kecamatan. Dan tempat berkumpul anak-anak yaitu PENDOPO BIKE WASH.
14. Kepada seluruh organisasi yang menjadi tempat saya belajar : HMI-MPO, DPM Fisipol, TOBOKO, IPMKBY, semoga organisasi ini selalu ada dan bisa menjadi salah satu organisasi yang merubah dunia lebih baik.
15. Kepada anggota KKN jatisawit yang selalu solid, agar bisa menjadi tempat sharing.
16. Kepada bu ning, Pak wisnu, Pak wahid dan Pak katon staf jurusan ilmu pemerintahan yang selalu memberikan saya kemudahan selama proses belajar, terutama ruang Laboratorium komputer yang sudah saya anggap sebagai tempat ekprimen saya selama kuliah alias seperti rumah sendiri.

17. Almamater tercinta lahir batin dunia akhirat yang telah menemani selama menjadi mahasiswa Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Maka dengan sangat rendah hati tulisan ini disampaikan kepada pembaca untuk ditanggapi dan diberikan saran serta kritik yang konstruktif demi kesempurnaan hasil penelitian ini, dan segala kekurangan kelemahan yang ada merupakan tanggung jawab penulis. *Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, april 2015

Penyusun

**DIMAS SEFITRA UNTARA BHAKTI**  
**N I M : 20110520086**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Skripsi saya ini saya persembahkan kepada kedua orang tua Ayahnda (H.Untung Sudhiarto, BE) dan Ibunda (Hj. Dra. Saptanti Nugrohowati). Atas dukungan Doa, Semangat, dan Motivasi yang selalu mengiringi perjalanan dan karir saya. Semoga saya bisa memberikan yang terbaik kepada kedua orang tua dan keluarga. Amin..**

**Kepada kakak dan adik saya :**

- **Dhiar Nugraha Perwira, S.IP**
- **Dinda Anissa Hamaswani**

## HALAMAN MOTTO

*Allah maha mengetahui apa yang kita butuhkan,  
Bukan yang kita inginkan”  
(Dimas Teguh)*

**“selalu berdoa dalam segala situasi insa’allah, allah akan  
selalu memberikan keajaiban disetiap langkah kita”**

*(Dimas Teguh)*

*“selalu bersyukur adalah cara menikmati dunia yang sementara ini”  
(Dimas Teguh)*

**“Hidup itu seperti secangkir kopi,  
walaupun pahit selalu bisa dinikmati”**

*(Dimas Teguh)*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>SINOPSIS.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	10
D. Kerangka Dasar Teori.....	11
1. Definisi Birokrasi .....	11
2. Reformasi Birokrasi .....	15
3. Profesionalisme .....	17
E. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	25
F. Definisi Konseptual .....	26
G. Definisi Operasional .....	26
F. Metode Penelitian .....	27
1. Jenis Penelitian.....	27
2. Unit Analisis .....	28

3. Jenis Data .....	28
4. Teknik Pengumpulan Data.....	29
<b>BAB II. GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>33</b>
A. Profil Pemerintahan Provinsi DIY .....	33
1. Sejarah DIY.. .....	33
2. Kondisi Geografis. ....	38
3. Visi dan Misi.....	39
4. Tujuan dan Sasaran. ....	41
5. Jumlah Penduduk. ....	43
6. Kepegawaian.....	44
B. Biro Organisasi. ....	45
C. Profil Reformasi Birokrasi di DIY.....	56
<b>BAB III. PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
A. Reformasi Birokrasi .....	58
1. Perubahan cara Berpikir.....	59
2. Penguasa Menjadi Pelayan. ....	63
3. Manajemen Kinerja.....	65
4. Pemerintahan yang Baik. ....	66
B. Profesionalisme Aparatur DIY .....	90
1. Inovasi.....	95
<b>BAB IV. PENUTUP.....</b>	<b>100</b>
A. KESIMPULAN.....	100
B. SARAN.....	103
Daftar Pustaka.....	105

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Permasalahan Area Perubahan SDM .....	7
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk DIY.....	43
Tabel 2.2 Jumlah PNS di DIY.....	45
Tabel 3.1 Program dalam Road Map DIY .....	62
Tabel 3.2 Perubahan Paradigma .....	63
Tabel 3.3 Pencapaian Area Perubahan organisasi .....	68
Tabel 3.4 Pencapaian Area Perubahan Tatalaksana .....	73
Tabel 3.5 Pencapaian Area Perubahan Perundang-undangan .....	75
Tabel 3.6 Pencapaian Area Perubahan SDM .....	77
Tabel 3.7 Pencapaian Area Perubahan Pengawasan .....	80
Tabel 3.8 Pencapaian Area Perubahan Akuntabilitas .....	84
Tabel 3.9 Pencapaian Area Perubahan Pelayanan Publik .....	87
Tabel 3.10 Pencapaian Area Perubahan Mind Set .....	89
Tabel 3.11 Diklat Penjenjangan .....	92
Tabel 3.12 Diklat Teknis dan Fungsional .....	93

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....	25
Gambar 1.2 Komponen Analisis Data Model Interaktif .....	30
Gambar 3.1 SIMPEG.....	97
Gambar 3.2 e-CPNS. ....	97
Gambar 3.3 e-Presensi. ....	98
Gambar 3.4 e-Document.....	98

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 2.1 Jumlah Penduduk DIY. ....	44
--------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Berita Acara Ujian Proposal

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian

## SINOPSIS

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan Reformasi birokrasi dan profesionalisme aparatur negara. Reformasi Birokrasi merupakan solusi untuk membenahi birokrasi agar menjadi akuntabel dan profesional dalam melaksanakan tugasnya. Tujuan Reformasi Birokrasi untuk memperbaiki sistem pemerintahan untuk menciptakan lingkungan kerja secara efektif, efisien, terukur, konsisten, terintegrasi, melembaga, dan berkelanjutan. Untuk menjalankan Reformasi Birokrasi diperlukan adanya Road Map agar dalam perbaikan birokrasi dapat mengetahui aspek-aspek yang ingin dirubah, Salah satu provinsi yang sudah melakukan Reformasi Birokrasi yaitu DIY. DIY sudah memiliki Road Map Reformasi Birokrasi sehingga Provinsi DIY sudah mengetahui permasalahan yang ada di dalam pemerintahannya dan segera menjadikan permasalahan itu menjadi prioritas perubahan untuk menjadi lebih pemerintahan yang baik. Penelitian ini juga untuk melakukan kajian profesionalisme Pegawai sipil negara pada aspek inovasi.

Penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Sumber-sumber data dalam penelitian ini yakni wawancara dan dokumentasi. Dalam hal penelitian, peneliti melakukan wawancara dan dokumentasi dengan dinas terkait, yaitu Biro organisasi dan BKD.

Dari hasil penelitian ini didapatkan hasil pengkajian pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan profesionalisme Pegawai Sipil Negara. Provinsi DIY sudah melaksanakan Reformasi Birokrasi, dalam kajian peneliti ada 4 kajian Reformasi Birokrasi yang pertama, perubahan cara berpikir aparatur dengan dikeluarkannya Pergub Nomor 72 Tahun 2008. Kedua, penguasa menjadi pelayan dalam hal ini dikeluarkan pergub nomor 33 tahun 2012. Ketiga, manajemen kinerja dilaksanakan dengan adanya pengurangan jumlah pejabat struktural, karena dengan adanya pengurangan pejabat struktural mendapatkan pekerjaan yang sesuai dengan jabatan yang dipegang. Keempat, pemerintahan yang baik dengan disusunnya RoadMap Reformasi Birokrasi. Profesionalisme aparatur DIY diperkuat dengan adanya dengan peningkatan kemampuan atau kompetensi yang dilakukan melalui pendidikan dan pelatihan (diklat) maupun non diklat. Dalam aspek inovasi, pemerintah DIY melakukan inovasi-inovasi baru untuk memperbaiki sistem pemerintahan agar mengikuti perkembangan jaman.

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah bahwa reformasi birokrasi dan profesionalisme di Provinsi DIY sudah dilaksanakan, dalam pelaksanaannya pemerintah DIY mengeluarkan peraturan-peraturan sebagai upaya memperbaiki sistem reformasi dalam rangka reformasi birokrasi. Peningkatan kemampuan atau kompetensi yang dilakukan melalui pendidikan pelatihan dapat mempengaruhi aparatur menjadi lebih profesionalisme. Adapun rekomendasi dalam penelitian ini adalah pemerintah harus lebih serius dalam melaksanakan Reformasi Birokrasi dan profesionalisme agar terciptanya lingkungan birokrasi yang dan menciptakan aparatur- aparatur yang profesional.