

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1. Kesimpulan**

Dari penelitian yang dilakukan berkaitan dengan kinerja pelayanan kesehatan di Kabupaten Tulang Bawang Barat, Peneliti menyimpulkan bahwa untuk kinerja pelayan kesehatan di Kabupaten Tulang Bawang Barat dari tahun 2011-2014 tiap tahun meningkat dibuktikan dengan pesatnya pembangunan yang dilakukan pemerintah Kabupaten Tulang Bawang Barat . Hal ini dapat dilihat dari pembangun Rumah Sakit yang sedang dilakukan Kabupaten Tulang Bawang Barat.

Selain itu dalam hal kinerja pelayanan kesehatan yang dilakukan oleh pemerintah Kabupaten Tulang Bawang Barat dinas kesehatan maupun puskesmas sampai tahun 2014 mengalami peningkatan dari tenaga medis seperti Dokter, Perawat, Bidan, dan tenaga medis lain nya. Dalam hal kedisiplinan untuk para pegawai di Dinas Kesehatan maupun di lingkungan Puskesmas Kabupaten Tulang Bawang Barat dari data yang diperoleh untuk absensi pegawai terlihat absensi cukup baik, Tetapi Masih ada Pegawai Dinas ataupun Puskesmas yang kurang disiplin .Dan masih terdapat Permasalahan Baik dari segi Fasilitas maupun Sikap pegawai dalam melakukan Pelayanan Kesehatan .

Untuk program-program yang sedang dilakukan sejauh ini, berjalan sesuai dengan target yang telah ditentukan Dinas Kesehatan Kabupaten Tulang Bawang

Barat. Khususnya untuk program prioritas yaitu program pelayanan rujukan di Dinas Kesehatan maupun Puskesmas Kabupaten Tulang Bawang Barat. Walaupun masih terdapat beberapa faktor yang menghambat program prioritas tersebut diantaranya,:

1. Sedang dibangunnya Rumah Sakit di Kabupaten Tulang Bawang Barat sehingga pasien harus dirujuk ke luar Kabupaten.
2. Kurangnya sosialisasi kepada masyarakat tentang system rujukan online (p-care) yang baru dilaksanakan
3. Untuk program rujukan pasien tidak dapat memilih sendiri tujuan rumah sakit yang akan dituju melainkan pihak BPJSlah yang menentukan kemana pasien tersebut akan dirujuk
4. Dari segi sarana dan prasarana saat peneliti sedang melakukan penelitian sering terjadi pemadaman listrik.

Dan di lihat dari Pencapaian Program yang telah berjalan ,dengan mengacu pada SPM ( Standar Pelayanan Umum ) yang ada di Kabupaten Tulang Bawang Barat Tahun 2014 terlihat bahwa Program tersebut berjalan sesuai target hal ini terlihat dari Kelima Aspek yang peneliti gunakan yaitu Produktifitas, Kuliatas Pelayanan, ,Responsivitas, Responbilitas , Akuntabilitas .Semuanya telah mencapai Standar Pelayanan Kesehatan, dan Program yang sedang berjalan telah di capai dengan baik , namun ada beberapa Program yang memang belum mencapai target yaitu Program KB aktif , Berat Badan lahir Rendah ( BBLR ) ,Bayi mendapat ASI eksklusif , Pelayanan Kesehatan anak balita , Balita di timbang dan Pelayanan kesehtan usila. Untuk itu Perlu

nya peningkatan kerja dari dinas Kesehatan Kabupaten Tulang Bawang Barat Agar Program-Program tersebut dapat mencapai Target dan Pelayanan Kesehatan dapat terwujud dengan baik di masyarakat .

## **2. Saran**

### **a. Bagi Dinas Kesehatan**

Sebagai informasi tambahan bagi Dinas Kesehatan Kabupaten Tulang Bawang Barat mengenai Kualitas Pelayanan khususnya pada program pelayanan rujukan agar lebih dipercepat pembangunan Rumah Sakit daerah Kabupaten Tulang Bawang Barat sehingga dimasa yang akan datang pasien yang akan dirujuk dapat ditangani dengan cepat di daerah Kabupaten Tulang Bawang Barat tanpa harus dirujuk ke luar daerah

### **b. Bagi Puskesmas**

Sebagai saran dari Peneliti untuk Puskesmas yang pada prinsip nya langsung menangi keluhan dari masyarakat ,Puskesmas lebih mesosialisasikan program tersebut kepada masyarakat sehingga masyarakat tidak merasa dipersulit .

### **c. Bagi Penleiti Lain**

Hasil penelitian ini dapat dijadikan masukan dalam penelitian serupa dan dapat memperdalam penelitian yang sudah ada, Serta menggali faktor-faktor lain yang mempengaruhi Kinerja Pelayanan Kesehatan sehingga akan lebih banyak hasil refrensi penelitian yang ada.

