

**PENGARUH *HARD SKILL* DAN *SOFT SKILL*
TERHADAP PROFESIONALITAS KINERJA LULUSAN DI LEMBAGA
KEUANGAN SYARIAH
(STUDI KASUS: LULUSAN EPI FAI UMY)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Salmia

NPM: 20120730257

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI MUAMALAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015**

**PENGARUH *HARD SKILL* DAN *SOFT SKILL*
TERHADAP PROFESIONALITAS KINERJA LULUSAN DI LEMBAGA
KEUANGAN SYARIAH
(STUDI KASUS: LULUSAN EPI FAI UMY)**



SKRIPSI

Oleh:

Salmia

NPM: 20120730257

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI MUAMALAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015**

NOTA DINAS

Lamp. : 4 eks. Skripsi
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 10 Desember 2015
Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Salmia

NPM : 20120730257

Judul : **PENGARUH *HARD SKILL* DAN *SOFT SKILL* TERHADAP PROFESIONALITAS KINERJA LULUSAN DI LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH (STUDI KASUS: LULUSAN EPI FAI UMY)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Pembimbing

Miftakhul Khasanah, S.TP, MSI.

PENGESAHAN

Judul Skripsi

**PENGARUH *HARD SKILL* DAN *SOFT SKILL* TERHADAP
PROFESIONALITAS KINERJA LULUSAN DI LEMBAGA KEUANGAN
SYARIAH
(STUDI KASUS: LULUSAN EPI FAI UMY)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Salmia**

NPM : 20120730257

Telah dimunaqasyahkan didepan Sidang Munaqasyah Prodi Muamalat
Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 17 Desember 2015 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima:

Sidang Dewan Munaqosah

Ketua Sidang : Satria Utama, S.E.I, M,SI (.....)

Pembimbing/ Penguji I: Miftakhul Khasanah, S.TP, M,SI (.....)

Penguji II : M. Sobar, S.E.I, M.Sc (.....)

Yogyakarta, 17 Desember 2015

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

Dr. Mahli Zainudin, M.Si.

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Salmia

Nomor Mahasiswa : 20120730257

Program Studi : Muamalah Ekonomi dan Perbankan Islam

Judul Skripsi : **PENGARUH *HARD SKILL* DAN *SOFT SKILL*
TERHADAP PROFESIONALITAS KINERJA LULUSAN
DI LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH (STUDI KASUS:
LULUSAN EPI FAI UMY)**

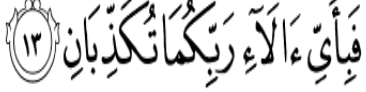
Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan disuatu perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 10 Desember 2015

Yang membuat pernyataan

Salmia

MOTTO

- Maka nikmat Tuhan kamu yang 
manakah yang kamu dustakan? (Ar-Rahman: 13)
- Tiap-tiap manusia adalah khalifa di muka bumi.
- Sebaik-baik manusia adalah yang memberi manfaat bagi manusia lainnya.
- Jika tak mampu berguna bagi banyak orang, paling tidak jangan merugikan orang lain.
- Islam anugerah yang tak hingga (*rahmatan lil' alamin*), hingga akhir zaman ia menjadi agama yang diberkahi, **BANGGA** Ber agama **ISLAM** walau sebagai muslim saya kadang alfa.
- Dalam posisi apapun, dimana pun, kondisi seperti apapun, siapa pun, lapang atau sempit pun, tetapkan Iman dan Kuatkan Iman dizaman krisis kepercayaan ini (Hanya percaya kepada Allah azza wajallah).
- Berbahagialah maka dunia akan berbahagia bersama mu.
- Bukannya dendam atau marah, diamku hanya meminimalisir sakit hati yang akan ditimbulkan lidah.
- Berfikir sebelum berbicara adalah tindakan nyata mengurangi dosa.

PERSEMBAHAN

**Bapak Misbaruddin dan Mama Saidah yang selalu menyelipkan nama kami
disetiap doa, yang selalu meniatkan diri berpeluh dan bekerja untuk
kelancaran pendidikan dan menafkahi kami anak2 mu.**

**Ka Hapsa yang galak, nasehat pedas mu kadang buat sakit hati, tapi
karakter mu cukup kuat hingga menjadikan mu layak menyandang sebagai
anak pertama, semoga menjadi leader yang baik bagi kami adik2 mu.**

**Adek Misda Mulya, semoga hidup mu Mulya layaknya nama mu, menjadi
pahlawan layaknya cita-citamu menjadi power ranger pink.**

**Mak Iba, Mak Nuhe nenek keren yang super soleha dan seluruh keluarga
besar yang mendoakan peneliti untuk kelancaran studi dan aktivitas lainnya.**

**Seluruh teman yang mensupport dan membantu peneliti dalam banyak hal,
maaf tidak bisa menyebutkan satu2.**

**Buat calon Imam yang sedang berjuang untuk membangun kehidupan yang
lebih baik, siapapun engkau semoga dalam lindungan Allah.**

KATA PENGANTAR

Assalamu"alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah yang selalu memberikan rahmat, hidayah, dan nikmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: **Pengaruh *Hard Skill* Dan *Soft Skill* Terhadap Profesionalitas Kinerja Lulusan Di Lembaga Keuangan Syariah (Studi Kasus: Lulusan EPI FAI UMY)** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam pada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, do'a, serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dan masih diberikan kesempatan memegang amanah sebagai khalifah.
2. Bapak Dr. Mahli Zainudin, M.Si. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Syarif As'ad, S.E.I., M.Si. selaku Kepala Program Studi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Miftakhul Khasanah, S.TP, MSI.selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan saran, petunjuk dan bimbingan yang sangat berarti kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam yang sudah mentransformasi ilmu. Kesabaran dan keteladanan dengan penuh keikhlasan kepada peneliti.
6. Seluruh civitas akademisi khususnya TU Fakultas Agama Islam.

7. Kepada kedua orang Tercinta Mama Saidah, S.Pd.SD dan Bapak Misbaruddin, S.Pd. atas segala do'a dan dukungannya demi kelancaranku dalam menuntut ilmu.
8. Kaka dan adikku kebbong, semoga selalu diberi kemudahan bagi kelancaran urusan pendidikan maupun aktivitas lain.
9. Sahabat-sahabatku (Maulida Masruroh, Tazkiyah Ainul Qolbi, Sarah Aprilia Masdi, Laili Ayunida, Ardini Pangesti Putri, Annisa Fitriani Z, Juliana Rahmawati, Afif Arrosyid) yang telah memberikan semangat dan bantuan selama ini perjuangan skripsi bukan akhir tapi awal untuk melakukan perjuangan lainnya.
10. Keluarga besar Forum Intelektual Ekonomi Syariah (FIES) yang sudah menjadi tempat kedua untuk menimba ilmu.
11. Teman-teman BOOKNESIA yang sudah menjadi teman untuk berdiskusi dan berbagi ilmu dari kalian.
12. Mas Satria, S.E.I., M.E.I., Mas Ragil, S.E.I., M.S.I., Mas Ridwan, S.E.I., Mas Dhidhin, S.E.I., Mas Tio, S.E.I., Mas Olan, S.E.I., dan Mas Alfian, S.E.I, yang sudah memberikan kritik, saran dan bantuannnya dalam penyusunan skripsi ini.
13. Keluarga besar ikatan mahasiswa INHIL Riau, dan Keluarga besar Ikatan Mahasiswa Bone SULSEL, yang mengajarkan bahwa persaudaraan lebih kental dari darah.
14. Teman-teman EPI 2012 terkhusus untuk teman-teman EPI kelas E 2012 yang sudah menjadi keluarga selama 3 tahun masa perkuliahan, semoga tetap solid.
15. Teman-teman UKM KPM, Karate, dan JAA terima kasih sudah menerima saya dalam keluarga besar organisasi walaupun hanya aktif diawal perkuliahan, maaf hanya bisa menjadi anggota vakum dan mungkin sudah tidak ada yang mengingat, saya bangga telah bangga menjadi bagian.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat peneliti harapkan guna perbaikan di masa yang akan datang dan peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu`alaikum. Wr. Wb.

Yogyakarta, 15 Desember 2015

Peneliti

Salmia

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan/ Nota Dinas	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan Keaslian.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel dan Gambar	xiii
Abstrak	xiv
Abstrac	xv
Transliterasi	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kegunaan Penelitian.....	14
1. Manfaat Teoritis	15
2. Manfaat Praktis	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	16
A. Tinjauan Empiris	16
B. Kerangka Teoritik	24
1. Lembaga Keuangan Syariah	24
2. Kinerja Profesional	25
3. Sumber Daya Manusia Profesional	26
4. Cara Menuju Profesional.....	26
5. Profesionalitas Kinerja Lulusan	27
6. <i>Hard Skill</i>	31
7. <i>Soft Skill</i>	33
8. Program Studi EPI UMY	35
D. Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	41

A. Metode Kuantitatif.....	41
B. Populasi dan Sampel.....	42
C. Lokasi dan Subyek Penelitian.....	43
D. Data Menurut Sumbernya	44
1. Data Internal	44
3. Data Primer	44
2. Data Sekunder	44
E. Tehnik Pengumpulan Data.....	45
1. Kuisisioner	45
2. Wawancara	46
F. Uji Instrumen.....	46
G. Analisa Data	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Hasil Penelitian (Deskripsi dan Analisis Data Responden).....	49
B. Uji Instrumen Penelitian	56
1. Validitas	56
2. Reliabilitas	58
C. Analisis Data.....	60
D. Pengujian Hipotesis	62
E. Hasil Wawancara	64
F. Pembahasan	68
1. Pengaruh Kemampuan <i>Hard Skill</i> dan <i>Soft Skill</i> Terhadap Profesionalitas Kinerja Karyawan Lulusan EPI FAI UMY di Lembaga Keuangan Syariah	68
2. Variabel Moderasi Status Lulusan EPI FAI UMY dalam Pengaruh <i>Hard Skill</i> dan <i>Soft Skill</i> terhadap Profesionalitas Kinerja Lulusan	70
3. Hubungan Teori Profesionalisme Kinerja, <i>Hard Skill</i> dan <i>Soft Skill</i> terhadap Hasil Penelitian	73
BAB V PENUTUP.....	79

A. Kesimpulan.....	79
B. Saran	80
Daftar Pustaka	82

LAMPIRAN

- A. Surat Penelitian
- B. Kuisisioner
- C. Pertanyaan Wawancara Responden
- D. Pertanyaan Wawancara Rekan Kerja Responden
- E. Data Responden
- F. Out Put Olah Data
- G. Tabulasi Wawancara
- H. Dokumen Kurikulum Program Studi EP

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Tabel 1.1 Jumlah BUS, UUS, BPRS dan Koperasi BMT Indonesia	3
Tabel 1.2 Jumlah lulusan EPI UMY angkatan “98-“11	8
Gambar 2.1 Kerangka Teoris Pemikiran	
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	53
Tabel 4.2 Umur Responden.....	53
Tabel 4.3 Tahun Lulus Responden	54
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden di LKS.....	54
Tabel 4.5 Status Kepegawaian Responden	54
Tabel 4.6 Rekapitulasi Uji Validitas Kuesioner Variable <i>Hard Skill</i> (X1).....	55
Tabel 4.7 Rekapitulasi Uji Validitas Kuesioner Variable <i>Soft Skill</i> (X2).....	56
Tabel 4.8 Rekapitulasi Uji Validitas Kuesioner Variable Profesionalitas (Y).....	56
Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas.....	57

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel Hard Skill dan variabel Soft Skill terhadap variabel Profesionalitas Kinerja Lulusan EPI FAI UMY di Lembaga Keuangan Syariah (LKS) melihat bahwa Program studi ini sudah memulai pendidikan yang mengedepankan hard skill dan soft skill untuk menghasilkan lulusan yang Profesional dan expert di LKS, status lulusan EPI menjadi variabel moderasi yang seharusnya menguatkan pengaruh hard skill dan soft skill karyawan LKS yang merupakan lulusan EPI.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif deskripsi dengan menggunakan data primer yakni menyebar kuisisioner ke 33 responden dan wawancara rekan kerja responden. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dan analisis regresi tehnik jalur dengan variabel moderasi. Sebelum melakukan uji regresi linier berganda, peneliti melakukan uji validitas reliabilitas dan uji asumsi klasik terhadap data-data kuisisioner.

Hasil regresi linier berganda dari variabel hard skill dan soft skill berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja profesional lulusan di LKS, sedangkan status lulusan EPI FAI UMY sebagai variabel moderasi mengurangi pengaruh hard skill dan soft skill terhadap kinerja profesional lulusan. Pengaruh hard skill dan soft skill yang diperoleh menurut responden lebih banyak didapatkan di lingkungan kerja dari pada di lembaga-lembaga pendidikan formal. Karakter profesional yang diperoleh di program studi EPI FAI UMY lebih diarahkan sebagai pemilik bank, atasan, dan Dewan Pengawas Syariah, kenyataannya sampai sekarang lebih banyak lulusan yang bekerja sebagai karyawan biasa di LKS.

Kata Kunci: Hard Skill, Soft Skill, Profesionalitas, Variabel Moderasi, Status Lulusan EPI FAI UMY.

ABSTRAC

This research aims to know the influence of variable Hard skills and Soft Skills against the variable variable Professional Performance graduate of the EPI FAI UMY in Islamic Finance Institutions (IFI) see that these courses have already started education that puts hard skills and soft skills to produce graduates who are professional and expert in is IFI, the status of graduates of the EPI being variable moderation that should strengthen the influence of the hard skills and soft skills of employees IFI as which is a graduate of the EPI.

Type of this research is quantitative description of research using primary data i.e. spread to 33 questionnaire respondents and interviewing co-workers of the respondents. The analysis used in this study is the analysis of multiple linear regression analysis and regression techniques with variable line moderation. Before performing a linear multiple regression test, researchers tested the validity of classical assumptions and test reliability against data questionnaire.

The output of multiple linear regression test results of variable hard skill and soft skill effect significantly to the professional performance of graduates on the IFI variable, whereas the moderation status of graduates of EPI FAI UMY reduce the influence or effect the hard skills and soft skills against the professional performance of graduates. Influence of the hard skills and soft skills are obtained according to the respondents more than work in the surroundings was obtained by institutions of formal education. Professional character obtained at graduate EPI FAI UMY more directed as owner of the bank, tops, and the board of trustees of sharia, but in fact until now more graduates who worked as employees in the is IFI.

Keywords: Hard Skill, Soft Skill, Professionalism, Variable Moderation, A Graduates Of EPI FAI UMY

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan Skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā	<i>T</i>	-
ث	Sā	<i>s</i>	s (dengan titik diatas)
ج	Jīm	<i>J</i>	-
ح	Hā	<i>ḥ</i>	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	<i>Kh</i>	-
د	Dāl	<i>D</i>	-
ذ	Zāl	<i>Ẓ</i>	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	<i>R</i>	-
ز	Zā'	<i>Z</i>	-
س	Sīn	<i>S</i>	-
ش	Syīn	<i>Sy</i>	-
ص	Sād	<i>.s</i>	s (dengan titik dibawah)

ض	Dād	.d	d (dengan titik dibawah)
ط	Tā'	.t	t (dengan titik dibawah)
ظ	Zā'	.z	z (dengan titik dibawah)
ع	'Aīn	'	koma terbalik ke atas
غ	Gāīn	G	-
ف	Fā'	F	-
ق	Qāf	Q	-
ك	Kāf	K	-
ل	Lām	L	-
م	Mīm	M	-
ن	Nūn	N	-
و	Wāwu	W	-
ه	Hā'	H	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	-

2. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta' Marbūṭah di akhir kata

- a. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>ḥikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

- b. Bila *ta' marbūṭah* diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliā'</i>
----------------	---------	--------------------------

- c. Bila *ta' marbūṭah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāt al-ḥiṭr</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

_____	<i>faṭḥah</i>	Ditulis	A
_____	<i>Kasrah</i>	Ditulis	I
_____	<i>.dammah</i>	Ditulis	U

5. vokal Panjang

1.	<i>Faṭḥah + alif</i> جا هلية	Ditulis Ditulis	<i>Ā</i> <i>Jāhiliyah</i>
2.	<i>Faṭḥah + ya' mati</i> تنسى	Ditulis Ditulis	<i>Ā</i> <i>Tansā</i>
3.	<i>Kasrah + ya' mati</i> كريم	Ditulis Ditulis	<i>Ī</i> <i>Karīm</i>
4.	<i>ḍammah + wawu mati</i> فروض	Ditulis Ditulis	<i>Ū</i> <i>Furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1.	<i>Faṭḥah + ya' mati</i> بينكم	Ditulis Ditulis	<i>Ai</i> <i>Bainakum</i>
2.	<i>Faṭḥah + wawu mati</i> قول	Ditulis Ditulis	<i>Au</i> <i>Qaul</i>

7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan

Apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعَدْتُ	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لَنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata Sandang *Alif + Lam*

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l* (el)-nya

السماء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذوى الفروض	Ditulis	<i>Zawī al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-Sunnah</i>