

BAB II

TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian yang telah penulis berikan pada latar belakang penelitian ini, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk menganalisis sikap nasabah terhadap produk Pembiayaan Talangan Haji yang dikeluarkan PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta
2. Untuk menganalisis apakah ada perbedaan sikap nasabah terhadap produk Pembiayaan Talangan Haji yang dikeluarkan PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta

B. Manfaat Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa manfaat penelitian bagi berbagai pihak. Adapun manfaat penelitian ini adalah :

1. Bagi Praktisi
 - a. Sebagai informasi tentang bagaimana sikap nasabah selama ini terhadap produk pembiayaan talangan haji yang dikeluarkan oleh Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta.
 - b. Sebagai sumber pertimbangan untuk mengambil berbagai strategi, khususnya yang berkaitan dengan perilaku nasabah terhadap produk keluaran Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta.

2. Bagi Akademisi

Menambah perbendaharaan bacaan ilmiah khususnya dalam menarik minat mahasiswa untuk mempelajari tentang pentingnya menjaga dan memahami konsumen (nasabah).