

LAMPIRAN

Kepada Yth,

Nasabah Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta

Pengguna Program Pembiayaan Talangan Haji

Di Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka pengerjaan Skripsi sebagai salah syarat kelulusan yang berjudul
**“SIKAP NASABAH TERHADAP PROGRAM PEMBIAYAAN
TALANGAN HAJI YANG DIKELUARKAN PT. BANK SYARI’AH
MANDIRI CABANG YOGYAKARTA”**, dengan ini saya :

Nama : **IRPAN MAULANA**

Nim : **20100730005**

PT : **Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

(Program Studi S1 Ekonomi – Perbankan Islam)

Memohon kesediaan bapak/ ibu/ saudara/i untuk mengisi beberapa pertanyaan berikut guna memperoleh data – data sebagai bahan penelitian dalam pengerjaan Riset Pemasaran.

Seluruh data yang bapak/ ibu/ saudara/i berikan akan dijaga kerahasiaanya, dan hanya dipergunakan untuk kepentingan penelitian dan pengerjaan tugas saja.

Atas kesediaanya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya

IRPAN MAULANA

Bagian A : Karakteristik Konsumen

Petunjuk : Pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai menurut anda dengan memberi tanda silang (X) pada pilihan jawaban yang tersedia.

1. Jenis Kelamin
 - a. Laki – laki
 - b. Perempuan
2. Usia
 - a. < 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. > 50 tahun
3. Pendidikan
 - a. SD
 - b. SLTP
 - c. SLTA
 - d. Akademi/ Universitas
4. Pekerjaan
 - a. Ibu Rumah Tangga
 - b. Pelajar
 - c. Mahasiswa
 - d. Pegawai Negeri
 - e. Wiraswasta
 - f. Lain – lain
5. Pendapatan
 - a. < Rp. 1.500. 000
 - b. Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000
 - c. Rp. 3.000.000 – 5.000.000
 - d. > Rp. 5.000.000

Bagian B : Data Khusus

Petunjuk : Pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai menurut anda dengan memberi tanda silang (X) pada pilihan jawaban yang tersedia.

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

Pertanyaan keyakinan terhadap program Pembiayaan Talangan Haji (bi)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya yakin bahwa Program Pembiayaan Talangan Haji pada Bank Syari'ah Mandiri, betul – betul dijalankan dengan konsep operasional yang diterapkan sesuai syari'ah					
2.	Saya yakin bahwa Program Pembiayaan Talangan Haji pada Bank Syari'ah Mandiri, dikelola oleh bank yang menerapkan sistem bagi hasil yang menguntungkan					
3.	Saya yakin bahwa Program Pembiayaan Talangan Haji pada Bank Syari'ah Mandiri, tidak menggunakan sistem riba					
4.	Saya yakin bahwa Program Pembiayaan Talangan Haji pada Bank Syari'ah Mandiri, merupakan program yang praktis dan dijamin oleh pemerintah					
5.	Saya yakin bahwa Program Pembiayaan Talangan Haji pada Bank Syari'ah Mandiri, merupakan program yang aman					

Pertanyaan Evaluasi terhadap program Pembiayaan Talangan Haji (ei)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Program Pembiayaan Talangan Haji pada Bank Syariah Mandiri yang dijalankan dengan konsep operasional yang diterapkan sesuai syari'ah membuat saya mengikuti program tersebut					
2.	Program Pembiayaan Talangan Haji pada Bank Syari'ah Mandiri, dikelola oleh bank yang menerapkan sistem bagi hasil yang menguntungkan, membuat saya mengikuti program tersebut					
3.	Program Pembiayaan Talangan Haji pada Bank Syari'ah Mandiri yang tidak menggunakan sistem riba, membuat saya mengikuti program tersebut					
4.	Program Pembiayaan Talangan Haji pada Bank Syari'ah Mandiri merupakan program yang praktis dan dijamin oleh pemerintah, membuat saya mengikuti program tersebut					
5.	Program Pembiayaan Talangan Haji pada Bank Syari'ah Mandiri yang aman membuat saya mengikuti Program tersebut					

Terima Kasih

PRODUK TALANGAN HAJI BANK SYARIAH MANDIRI CABANG YOGYAKARTA

Responden	Keyakinan (bi)					Evaluasi (ei)				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	4	5	4	4	5	5	3	4	4	4
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	3	5	3	4	4	3	4	3
4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5
6	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4
7	5	4	4	3	4	5	4	4	4	5
8	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4
9	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5
10	5	4	3	5	4	5	4	3	5	4
11	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4
12	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
13	5	4	4	3	4	5	3	3	4	3
14	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
15	4	3	3	4	5	4	4	2	3	4
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4
18	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
19	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
20	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
21	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4
22	5	3	3	3	5	5	3	4	4	2
23	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
24	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5
25	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
26	5	4	5	3	4	4	4	5	3	4
27	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
28	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4
29	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
30	5	3	3	4	4	5	3	3	4	5
31	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
32	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5
33	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5
34	4	5	3	5	5	5	4	3	4	4
35	4	3	3	4	4	4	3	3	5	5

TALANGAN HAJI BANK SYARIAH MANDIRI CABANG YOGYAKARTA

Responden	SIKAP (ei*bi)					SUM
	1	2	3	4	5	
1	20	15	16	16	20	87
2	25	25	25	25	25	125
3	16	16	9	20	9	70
4	20	16	25	16	20	97
5	20	20	20	16	20	96
6	20	16	25	20	20	101
7	25	16	16	12	20	89
8	20	20	16	20	20	96
9	16	20	16	25	20	97
10	25	16	9	25	16	91
11	20	20	20	20	16	96
12	12	12	9	9	12	54
13	25	12	12	12	12	73
14	25	25	20	20	20	110
15	16	12	6	12	20	66
16	25	25	25	25	25	125
17	20	20	25	20	16	101
18	25	25	20	20	25	115
19	20	16	20	16	16	88
20	20	20	25	25	25	115
21	25	20	20	16	16	97
22	25	9	12	12	10	68
23	25	25	25	20	20	115
24	20	16	16	8	15	75
25	16	25	25	25	25	116
26	20	16	25	9	16	86
27	16	12	16	12	16	72
28	20	20	16	20	16	92
29	25	16	25	16	25	107
30	25	9	9	16	20	79

**Kinerja Jawaban responden terhadap
Produk Pembiayaan Talanga haji bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta**

Believe	Kinerja Jawaban Responden					Total	Harmean
	SS	S	N	TS	STS		
	5	4	3	2	1		
Konsep Syariah							
	23	10	2	0	0	35	4,600
	115	40	6	0	0	161	
Sistem Bagi hasil							
	14	4	17	0	0	35	3,914
	70	16	51	0	0	137	
Tidak Menggunakan Sistem Riba							
	13	14	8	0	0	35	4,143
	65	56	24	0	0	145	
Praktis dan Dijamin Pemerintah							
	14	15	6	0	0	35	4,229
	70	60	18	0	0	148	
Program Aman							
	18	14	3	0	0	35	4,426
	90	56	9	0	0	155	

Evaluation	Kinerja Jawaban Responden					Total	Harmean
	SS	S	N	TS	STS		
	5	4	3	2	1		
Konsep Syariah							
	17	18	0	0	0	35	4,486
	85	72	0	0	0	157	
Sistem bagi hasil							
	11	17	7	0	0	35	4,114
	55	68	21	0	0	144	
Tidak Menggunakan sistem Riba							
	15	12	7	1	0	35	4,171
	75	48	21	2	0	146	
Praktis dan Dijamin Pemerintah							
	14	17	3	1	0	35	4,257
	70	68	9	2	0	149	
Program Aman							
	14	18	2	1	0	35	4,286
	70	72	6	2	0	150	

**Sikap Konsumen terhadap produk Pembiayaan Talangan Haji
Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta**

No	Atribut	Kepercayaan (bi)	Evaluasi (ei)	Sikap (Ao)
1	Konsep Syariah	4,600	4,486	20,635,600
2	Sistem Bagi Hasil	3,914	4,114	16,102,196
3	Tidak Menggunakan Riba	4,143	4,171	17,280,453
4	Praktis & Dijamin Pemerintah	4,229	4,257	18,002,853
5	Program Aman	4,426	4,286	18,969,836
Jumlah				90,990,938

No	Atribut	(bi) max	Evaluasi (ei)	Sikap (Ao)
1	Konsep Syariah	5	4,486	22,430
2	Sistem Bagi Hasil	5	4,114	20,570
3	Tidak Menggunakan Riba	5	4,171	20,855
4	Praktis & Dijamin Pemerintah	5	4,257	21,285
5	Program Aman	5	4,286	21,430
Jumlah				106,570

No	Atribut	(bi) min	Evaluasi (ei)	Sikap (Ao)
1	Konsep Syariah	1	4,486	4,486
2	Sistem Bagi Hasil	1	4,114	4,114
3	Tidak Menggunakan Riba	1	4,171	4,171
4	Praktis & Dijamin Pemerintah	1	4,257	4,257
5	Program Aman	1	4,286	4,286
Jumlah				21,314

1	2	3	4	5
21.314	42.628	63,942	85,256	106,570
			↓	
				90,990,938