

## BAB V

### SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti dan mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional *owner* dan kepemimpinan transformasional *branch manager* terhadap *employee engagement* yang dimediasi oleh motivasi intrinsik pada waroeng SS cabang Yogyakarta. Berdasarkan hasil analisis penelitian ini maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Kepemimpinan transformasional *owner* tidak memiliki pengaruh terhadap *employee engagement*, yang berarti kepemimpinan transformasional *owner* tidak berpengaruh langsung terhadap *employee engagement*.
2. Kepemimpinan transformasional *branch manager* berpengaruh positif terhadap *employee engagement*, yang berarti bahwa semakin baik kepemimpinan transformasional *branch manager* yang diterapkan pada setiap cabang maka akan mempengaruhi langsung *employee engagement* di cabang masing masing Waroeng Spesial Sambal.
3. Kepemimpinan transformasional *owner* dan Kepemimpinan transformasional *branch manager* berpengaruh positif terhadap motivasi intrinsik, yang berarti bahwa semakin baik kepemimpinan transformasional yang diterapkan *owner* dan *branch manager* akan meningkatkan motivasi karyawan dalam bekerja.

4. Motivasi intrinsik berpengaruh positif terhadap *employee engagement*, yang artinya semakin tinggi motivasi dalam diri karyawan maka semakin tinggi pula *employee engagement* nya.
5. Motivasi intrinsik memediasi hubungan antara kepemimpinan transformasional *owner* terhadap *employee engagement*, yang artinya bahwa dengan adanya mediasi dari motivasi intrinsik maka kepemimpinan transformasional *owner* yang diterapkan akan lebih meningkatkan *employee engagement*.
6. Motivasi intrinsik tidak memediasi hubungan antara kepemimpinan transformasional *branch manager* terhadap *employee engagement*, yang artinya bahwa kepemimpinan transformasional *branch manager* memiliki pengaruh langsung yang lebih kuat terhadap *employee engagement* daripada jika dimediasi oleh motivasi intrinsik.

## **B. Keterbatasan Penelitian**

Dalam penelitian ini memiliki keterbatasan sehingga hasil penelitian yang dilakukan belum menunjukkan hasil yang maksimal. Adapun beberapa keterbatasan pada penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini didasarkan pada satu sumber informasi responden sehingga menyebabkan adanya potensi bias.
2. Tidak semua karyawan cabang Waroeng Spesial Sambal Yogyakarta dijadikan responden, mungkin dapat ditambahkan jumlah outlet lagi dalam pengambilan sampel agar hasilnya lebih representatif.

### C. Saran

#### 1. Bagi peneliti yang akan datang

Peneliti yang akan datang diharapkan melakukan penelitian lebih banyak cabang Waroeng Spesial Sambal yang ada di Yogyakarta agar hasil yang diperoleh mendapatkan hasil yang lebih maksimal.

#### 2. Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian ini sudah menunjukkan hasil yang baik, mungkin untuk lebih meningkatkan *employee engagement* didalam perusahaan maka perusahaan perlu memadukan kepemimpinan transformasional dengan kepemimpinan transaksional agar dapat menghasilkan kepemimpinan yang efektif demi keberhasilan perusahaan itu sendiri.