

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL *OWNER* DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL *BRANCH MANAGER*
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* MELALUI MOTIVASI
INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada Karyawan Waroeng Spesial Sambal cabang Yogyakarta)

***THE INFLUENCE ON TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP OWNER
AND TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP BRANCH MANAGER TO
EMPLOYEE ENGAGEMENT WITH INTRINSIC MOTIVATION AS
MEDIATION***

(Study of Employee Waroeng Spesial Sambal Region of Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

NADYA FIRDHA BOGAS SWARANI

20140410162

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL *OWNER* DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL *BRANCH MANAGER*
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* MELALUI MOTIVASI
INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi pada Waroeng Spesial Sambal cabang Yogyakarta)

THE INFLUENCE OF TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP OWNER
AND TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP BRANCH MANAGER TO
EMPLOYEE ENGAGEMENT WITH INTRINSIC MOTIVATION AS
MEDIATION

(Study Of Waroeng Spesial Sambal Region Of Yogyakarta)

Diajukan oleh:

NADYA FIRDHA BOGAS SWARANI

20140410162

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing,

Yogyakarta , 27 Febuari 2018

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, SE., M.M.

NIK. 143 070./0527097101

SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL *OWNER* DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL *BRANCH MANAGER*
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* MELALUI MOTIVASI
INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi pada Waroeng Spesial Sambal cabang Yogyakarta)

THE INFLUENCE OF TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP OWNER
AND TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP BRANCH MANAGER TO
EMPLOYEE ENGAGEMENT WITH INTRINSIC MOTIVATION AS
MEDIATION

(Study Of Waroeng Spesial Sambal Region Of Yogyakarta)

Diajukan oleh:

NADYA FIRDHA BOGAS SWARANI

20140410162

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Tanggal 27 Febuari 2018

Yang terdiri dari

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono., SE., M.M.

Ketua Tim Penguji

Isthofaina Astuti, S.E., M.Si.

Anggota Tim Penguji

Rr. Sri Handari W, S.E., M.Si.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA

NIK.19731281999904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nadya Firdha Bogas Swarani

Nomor Mahasiswa : 20140410162

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional *Owner* dan Kepemimpinan Transformasional *Branch Manager* terhadap *Employee Engagement* melalui Motivasi Intrinsik sebagai variabel mediasi” (Studi Pada Karyawan Waroeng Spesial Sambal Cabang Yogyakarta)** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 Febuari 2018

Nadya Firdha Bogas Swarani

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah : 5)

“Janganlah engkau bersedih, sesungguhnya Allah bersama kita”

(QS. At- Taubah: 40)

“Wahai manusia, kami akan menguji kalian dengan kesempitan dan kenikmatan, untuk menguji iman kalian. Dan hanya pada Kamilah kalian kembali”

(QS. Al-Anbiya : 35)

“Yakinlah ada sesuatu yang menantimu selepas banyak kesabaran yang kau jalani yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa pedihnya rasa sakit”

(Ali bin Abi Thalib)

“Al-ajru bi qadrit ta’ab, Ganjaranmu sebesar kadar lelahmu”

(Buku Yang Penting Yakin)

“Tak ada yang lebih ghaib daripada doa yang memanjat ke langit”

(Buku Yang Penting Yakin)

Selalu ingat bahwa pada setiap doa ada muara yang menantinya di ujung jalan sana selepas rasa sakit yang menguji iman. Setelah dada yang penuh sesak dengan penyesalan dan disambut oleh hati yang menerima

(Buku MoveOn)

“Andai kamu tau bagaimana Allah mengatur urusan hidupmu, pasti hatimu akan meleleh karena cinta padaNya”

(Ibnu Qayyim Al-Jauziyyah)

“Lakukan bagianmu dan biarkan Allah melakukan bagianNya. Lakukan yang terbaik dan biarkan Allah yang menyelesaikannya”

(Buku Yang Penting Yakin)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga atas izin dan ridhoNya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar atas pertolonganNya. Tak lupa saya kirimkan shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kami dari jaman jahilia menjadi jaman islamiah yang terang menderang seperti ini.

Skripsi ini kupersembahkan untuk kedua orang tua (Bapak Suharyoso dan Ibu Megawati) yang tak pernah berhenti berdoa untuk saya dan selalu memberikan yang terbaik untuk saya. Saat dimana semangat dan rasa sakit akan pedihnya untuk tetap berjuang dan bertahan dalam menyelesaikan skripsi ini saya selalu teringat wajah kedua orang tua saya betapa lelahnya mereka menyekolahkan saya hingga pada perguruan tinggi ini. Kedua orang tua saya dan kedua kakak saya (Anjani dan Rizzal) adalah motivasi saya untuk tetap berjuang dan bertahan menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih mama, papa, mbak anjani, mas rizzal yang sudah memberikan doa dan support untuk saya, saya harap saya akan bisa membanggakan kalian kelak amin. Terimakasih untuk:

1. Terimakasih untuk pihak waroeng SS : Mbak Dina yang sudah mau direpotkan saya dan membantu saya yang berhubungan dengan waroeng SS dan terimakasih untuk kepala cabang dan karyawan cabang Monjali, Perjuangan, samirono dan kyai mojo yang sudah mau mengeluarkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian saya.
2. Terimakasih untuk Drama Queen : Annisa, Nisrina, Rara, Ratih, Nisa Endah, Vini, Vien, Reni, Arum, Putri, Wulan yang selalu mendukung dan selalu ada saat senang maupun sedih. Dimana kalian menjadi orang-orang yang spesial untuk saya, terimakasih untuk semangat, senyum kalian,

kenangan bersama kalian yang sudah hampir empat tahun ini. Semoga kita bisa bersatu lagi dimasa depan amin. Sayang Kalian.

3. Terimakasih untuk Syavin 3 Squad : Anantya, Dian Windri, Riski Puspita, A'yun yang sudah kebersamai selama 3 tahun. Mengukir banyak kenangan dan menjadi hidup berwarna warni. Keluarga kecil syavin 3 yang menjadi keluarga pertama dijogja. Walaupun kita sudah tak bersama tapi jangan lupakan aku. Sayang kalian.
4. Terimakasih untuk Putri Yuanita, Agung Chandra, Fajar Prasetyo, Ridho Handoko dan Ajik yang sudah banyak membantu dan mau meluangkan waktu untuk mengajari saya. Terimakasih semoga kalian dipermudah urusannya oleh Allah amin.
5. Terimakasih untuk teman teman Ligo' saya: Bunda mekar, wiwit, endah, vivi, mbak fitri, mbak rully, Ningrum, rizlia, mbak lusi, mbak putri, mbak etin, eni, titi yang selalu bisa menjadi teman dunia akhirat dan selalu mengingatkan akan Allah. Menjadi teman ta'lim yang selalu berada di jalan Allah dan menjadi teman berjuang jihad fii sabilillah. Semoga kelak kita dipertemukan disurgaNya amin.
6. Terimakasih untuk teman teman KKN MH 004 : Ayu, Putri, Latifah, Gea, Desi, Ratna, Isma, Bryan, Wahyu. Terimakasih sudah menjadi teman berjuang kkn. Suka duka kita lalui bersama semoga kita tetap bisa menjalin hubungan silahturrahmi dan komunikasi. Terimakasih kepada pak dukuh, bu dukuh demangan kulon progo serta keluarga besar demangan semoga selalu dilindungi oleh Allah SWT amin.
7. Terimakasih untuk teman teman Magang : Rachmi Fajriyati, Gista, Mbak dinda, mbak diba, terimakasih sudah kebersamai dan membantu. Terimakasih sudah banyak memberikan pengalaman baru. Sukses untuk kita amin. Terimakasih untuk keluarga besar BKD DIY dan subbid perencanaan BKD DIY yang sudah banyak membantu.
8. Terimakasih untuk keluarga besar KSPM UMY dan keluarga besar Litbang KSPM. Terimakasih untuk pengalaman baru dan kenangan suka maupun duka, sukses untuk kita amin.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional *owner* dan pengaruh kepemimpinan *transformasional branch manager* terhadap *employee engagement* yang dimediasi oleh motivasi intrinsik di Waroeng Spesial Sambal cabang Yogyakarta. Informasi yang diperoleh dalam penelitian ini berguna bagi perusahaan sebagai bahan pertimbangan untuk lebih meningkatkan *employee engagement* serta penerapan kepemimpinan transformasional didalam Waroeng Spesial Sambal. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan beberapa cabang di Yogyakarta.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *simple random sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan diperoleh 106 responden. Analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan program AMOS sebagai alat analisis dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional *owner* tidak berpengaruh terhadap *employee engagement*, kepemimpinan transformasional *branch manager* berpengaruh positif terhadap *employee engagement*, Motivasi intrinsik *owner* berpengaruh positif terhadap *employee engagement*, motivasi intinsik *branch manager* berpengaruh positif terhadap *employee engagement*, motivasi intrinsik memediasi kepemimpinan transformasional *owner* terhadap *employee engagement*, motivasi intrinsik tidak memediasi kepemimpinan transformasional *branch manager* terhadap *employee engagement*.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Intrinsik, *Employee Engagement*.

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of transformational leadership of the owner and the influence of branch manager transformational leadership on employee engagement mediated as intrinsic motivation in Waroeng Special Sambal Region of Yogyakarta. The information obtained in this research is useful for the company as a consideration to further increase employee engagement and the application of transformational leadership in Waroeng Spesial Sambal region of Yogyakarta

Sampling technique in this research is simple random sampling. Methods of collection by using questionnaires and obtained 106 respondents. Data analysis using Structural Equation Modeling (SEM) with AMOS program as analysis tool in this research. The results of this research indicate that transformational leadership of the owner does not affect the employee engagement, transformational leadership branch manager has a positive effect on employee engagement, intrinsic owner motivation positive effect on employee engagement, intersik branch manager motivation positive effect on employee engagement, intrinsic motivation mediate leadership transformational owner employee engagement, intrinsic motivation does not mediate the transformational leadership of branch managers to employee engagement.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, rahmat serta pertolonganNya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional *Owner* dan Kepemimpinan Transformasional *Branch Manager* terhadap *Employee Engagement* melalui Motivasi Intrinsik sebagai variabel mediasi”. (Studi Pada Karyawan Waroeng Spesial Sambal Cabang Yogyakarta).

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan diharapkan dapat memberi masukan bagi perusahaan dalam meningkatkan employee engagement dan memberikan gambaran dan referensi bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dari beberapa pihak, maka dari itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Prof Heru Kurnianto Tjahjono., SE., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu membantu dan sabar membimbing saya dan mau menyempatkan waktu untuk membimbing saya. Semoga segala amalan

Ilmu yang Prof Heru Kurnianto Tjahjono., SE., M.M. berikan akan menjadi amal jariyah untuk beliau Amin.

3. Kedua orangtua saya (Bapak Suharyoso dan Ibu Megawati), kedua kakak saya (Anjani dan Rizzal) dan teman teman saya yang sudah mendukung dan memotivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Semua pihak yang sudah memberikan bantuan, semangat dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 27 Febuari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat penelitian.....	10
BAB II.....	12
TINJUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Variabel Kepemimpinan Transformasional	12
a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	12
b. Dimensi Kepemimpinan Transformasional	15
c. Pedoman untuk Kepemimpinan Transformasional	16
2. Variabel Motivasi Intrinsik	18
a. Pengertian Motivasi Intrinsik	18
b. Faktor faktor Motivasi Intrinsik	22
3. Variabel <i>Employee Engagement</i>	23

a. Pengertian <i>Employee Engagement</i>	23
b. Dimensi <i>Employee Engagement</i>	26
B. Turunan Hipotesis	27
C. Model penelitian	34
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN.....	36
A. Jenis Data.....	36
B. Obyek dan subyek penelitian.....	36
C. Teknik pengambilan sampel	36
D. Teknik Pengumpulan Data	37
E. Definisi Operasional.....	38
F. Uji Kualitas Instrumen	39
1. Uji Validitas	39
2. Uji Reliabilitas.....	39
G. Teknik Analisis	40
BAB IV	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum Objek/ subjek Penelitian	45
B. Hasil Pengumpulan Data	47
C. Deskripsi Responden.....	47
D. Statistik Deskriptif	48
E. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	52
F. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	56
G. Pembahasan	68
BAB V.....	81
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Keterbatasan Penelitian	82
C. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	88

Lampiran 1 Kuesioner.....	89
LAMPIRAN 2 HASIL PENGUMPULAN DATA	93
LAMPIRAN 3 DATA KARAKTERISTIK RESPONDEN	94
LAMPIRAN 4 ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF.....	96
LAMPIRAN 5 UJI KUALITAS INSTRUMEN DAN DATA	98
LAMPIRAN 6 MODEL PENELITIAN	101
LAMPIRAN 8 UJI NORMALITAS.....	102
LAMPIRAN 9 UJI OUTLIER (MAHALONOBIS)	104
LAMPIRAN UJI 10 UJI MULTICOLINEARITY	107
LAMPIRAN 11 NOTES FOR MODEL.....	107
LAMPIRAN 12 UJI HIPOTESIS.....	107
LAMPIRAN 13 MODEL FIT	109

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kepemimpinan transformasional terhadap <i>employee engagement</i>	29
Tabel 2. 2 kepemimpinan transformasional terhadap motivasi intrinsik	31
Tabel 2. 3 motivasi intrinsik terhadap <i>employee engagement</i>	32
Tabel 2. 4 kepemimpinan transformasional terhadap motivasi intrinsik dan motivasi terhadap <i>employee engagement</i>	33
Tabel 3 1 Definisi Operasional.....	38
Tabel 3 2 <i>Goodness of fit</i>	44
Tabel 4 1 profil empat cabang waroeng SS.....	46
Tabel 4 2 Hasil Pengumpulan Data	47
Tabel 4 3 Profil Responden	48
Tabel 4 4 Interpretasi Dari Nilai Kelas-Kelas Interval	49
Tabel 4 5 Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional <i>Owner</i>	50
Tabel 4 6 Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional <i>Branch Manager</i>	50
Tabel 4 7 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Intrinsik.....	51
Tabel 4 8 Statistik Deskriptif Variabel <i>Employee engagement</i>	52
Tabel 4 9 Hasil Uji Validitas & Uji Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional <i>Owner</i>	53
Tabel 4 10 Hasil Uji Validitas & Uji Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional <i>Branch Manager</i>	54
Tabel 4 11 Hasil Uji Validitas & Uji Reliabilitas Motivasi Intrinsik	54
Tabel 4 12 Hasil Uji Validitas & Uji Reliabilitas <i>Employee engagement</i>	55
Tabel 4 15 Hasil Uji <i>Multicolinerity</i>	60
Tabel 4 16 Notes For Model.....	61
Tabel 4 17 Hasil Uji <i>Goodness Of Fit Indeks</i>	61
Tabel 4 18 Hubungan antar variabel.....	62
Tabel 4 19 <i>Standardized Direct Effects</i> dan <i>Standardized Indirect Effects</i>	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model penelitian	34
Gambar 4. 1 Diagram jalur untuk SEM	60
Gambar 4. 2 Model pengukuran	61